

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
БРЯНСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И БИЗНЕСА

**Фонд оценочных средств
по дисциплине: «Психология»**

**Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки
42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность (профиль) подготовки:
Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере

Квалификация (степень) выпускника:
Бакалавр

Форма обучения:
Очная

Брянск
2025

1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

**СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ
ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

Тип задания	Инструкция
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
-------------	------------------------	----------------------

Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся

Тема дисциплины	Содержание вопроса	Компетенции	Уровень освоения
Тема 1. Общая характеристика психологии как науки	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 1. Восприятие – это... а) целостное отражение предметов и явлений объективного мира при их непосредственном воздействии в данный момент на органы чувств; б) наименьшая величина различий между раздражителями, когда разница между ними улавливается.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	Базовый 1-3 минуты
	в) функциональное состояние органов чувств, зависящее от чувствительности анализаторов соответствующего типа. Прочитайте текст и выберите правильный ответ 2. Ощущение – это... а) деятельность специальных нервных аппаратов, приводящих к созданию образов предметов и явлений;		

	б) отражение отдельных свойств предметов, непосредственно воздействующих на наши органы чувств; в) информация, которая поступает в мозг и на основе которой, складывается целостный образ.	команде	
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 3. К экстероцептивным ощущениям не относят... а) вкусовые; б) обонятельные; в) слуховые; г) зрительные; д) двигательные.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	Повышенный 3-5 минут
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 4. Произвольное внимание – это такое внимание,... а) которое наступает после непроизвольного, но качественно от него отличается; б) которое складывается в результате обучения и воспитания; в) которое возникает без намерений человека увидеть или услышать что-либо, без заранее поставленной цели, без усилий воли; г) которое характеризуется активностью, целенаправленным сосредоточением сознания, поддержание уровня которого связано с определенными волевыми усилиями.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	Высокий 5-10 минут
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 5. Память – это... а) процессы, связанные с прохождением импульсов через определенную групп нейронов, вызывающих в местах их соприкосновения электрические и механические изменения и оставляющих после себя физический след; б) процессы запоминания информации вследствие химических изменений; в) процессы образования связи между различными представлениями и	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	Базовый 1-3 минуты

	определяющиеся не столько содержанием запоминаемого материала, сколько тем, что с ним человек делает; г) процессы запоминания, сохранения и воспроизведения человеком его опыта.		
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 6. Запоминание – это... а) процесс памяти, в результате которого происходит закрепление нового путем связывания его с приобретенным ранее; б) пассивный процесс удержания информации, полученной на основе импринтинга.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	Высокий 5-10 минут
Тема 2. Психология личности	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 7. Эмоции и чувства являются ... а) психическими состояниями; б) психическими процессами; в) психическими образованиями; г) психическими свойствами; д) психическими состояниями и психическими процессами.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	Базовый 1-3 минуты
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 8. Эмоциональные процессы влияют на ... а) мотивацию обучения; б) достижение целей; в) психические состояния. г) Все ответы верны.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	Базовый 1-3 минуты
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 9. Высшие эмоции и чувства присущи ... а) только человеку; б) как человеку, так и животным; в) только человеку и высшим животным. г) Все ответы верны.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	Повышенный 3-5 минут
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 10. Воля предполагает ... а) преодоление только внешних препятствий на пути достижения цели; б) преодоление только внутренних препятствий;	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	Высокий 5-10 минут

	в) поиск способов «обойти» внешние препятствия; г) преодоление внешних и внутренних препятствий.		
Тема 3. Познавательные психические процессы.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 11. Страсти человека характеризуются ... а) сильными и глубокими переживаниями; б) неясностью причин; в) кратковременностью; г) импульсивностью. д) Нет правильного ответа.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	Базовый 1-3 минуты
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 12. Отрицательные эмоции возникают, когда имеющаяся информация ... а) очевидно избыточна; б) достаточна; в) явно недостаточна. г) Нет правильного ответа.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	Базовый 1-3 минуты
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 13. Каким образом можно уменьшить интенсивность эмоциональных переживаний, вызванных горем или невосполнимой утратой? а) Успокаивать словами. б) Побуждать к любой активности. в) Дать возможность выполнять стереотипные действия (традиции, обряды и т.п.). г) Все ответы верны. д) Нет правильного ответа.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	Повышенный 3-5 минут
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 14. Каким образом можно быстро снять у себя эмоциональное напряжение? а) Мышечным расслаблением (релаксацией на 5-10 минут). б) Кратковременным сном (не более 30 минут). в) Переключением на другую деятельность. г) Нет правильного ответа.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	Повышенный 3-5 минут
Тема 4. Эмоционально-волевая сфера личности	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 15. Группа, к которой человек добровольно себя	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Эффективно	Базовый 1-3 минуты

	причисляет или членом которой хотел бы стать; в которой он находит для себя образцы для подражания; значимый круг общения личности – это: а) неформальная группа; б) коллектив; В) референтная группа; г) аудитория.	взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 16. Межличностный конфликт: а) сигнал неблагополучия в отношениях людей; б) нейтральное явление; в) позитивное явление, приносящее обновление отношений; г) все варианты верны.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	Базовый 1-3 минуты
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 17. Существует ли связь между соматическими (телесными) заболеваниями человека и его личностными особенностями? а) Повышенный уровень притязаний увеличивает подверженность сердечно-сосудистым заболеваниям. б) Выраженная целеустремленность, честолюбие и амбициозность часто приводят к гипертонии. в) Завышенная самооценка может быть причиной сердечно-сосудистых заболеваний. г) Пониженная самооценка увеличивает склонность к язвенным болезням. д) Все ответы верны. е) Все ответы неверны.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	Повышенный 3-5 минут
Тема 5. Индивидуально - психологическое особенности личности	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 18. Психологическая характеристика позиции личности относительно позиции группы, означающая принятие личностью мнения большинства: а) негативизм;	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	Высокий 5-10 минут

	б) конформизм; в) психологическая совместимость; г) все варианты верны		
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 19. Социальная группа, сформированная в рамках официальной организации: а) первичная; б) референтная; в) вторичная; г) формальная.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	Базовый 1-3 минуты
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 20. Что нужно делать для правильной оценки личной значимости события и уменьшения, связанного с этим эмоционального возбуждения? а) Увеличивать объем информации о событии (проблеме). б) Заранее продумывать возможные исходы. в) Заранее готовить отступные стратегии. г) Все ответы верны.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	Базовый 1-3 минуты
Тема 6. Психология общения. Психология межличностных и межгрупповых отношений	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 21. Психическими состояниями ... а) в определенной мере можно управлять; б) полностью можно управлять; в) абсолютно нельзя управлять. г) Нет правильного ответа.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	Повышенный 3-5 минут
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 22. Воля – это ... регулирование человеком своего поведения, связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий. а) сознательное; б) неосознанное; в) непреодолимое; г) внешне управляемое. д) Все ответы верны.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	Высокий 5-10 минут
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 23. Показателем проявления воли не является(ются) ... а) способность преодолевать	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими	Высокий 5-10 минут

	препятствия при достижении цели; б) целеустремленность; в) борьба мотивов, выбор и реализация принятого решения; г) неспособность самостоятельно принимать решения.	членами команды, понимает свою роль в команде	
--	---	---	--

2.3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету

1. Современные подходы к психологической характеристике типов темперамента.
2. Типы темпераментов и их психологическая характеристика.
3. Основные психологические свойства и проявления темперамента.
4. Формирование характера и пути его воспитания.
5. Структура направленности личности.
6. Роль общения в психическом развитии человека.
7. Профессиональные особенности техники и приемов общения специалиста.
8. Конфликтогены, критика и барьеры общения.
9. Работы Д. Карнеги, Э. Берна, А. Пиза и их значение для практики общения.
10. Основные теоретические подходы к происхождению лидерства.
11. Психоаналитические теории социальных отношений. Британская школа объектных отношений (М.Кляйн, У.Бион).
12. Теории социализации: Ч. Кули; Д. Мид; З. Фрейд; Ж. Пиаже. Сравнительный анализ.
13. Основные подходы к изучению личности в отечественной психологии и зарубежной психологии: сравнительный анализ.
14. Общая теория конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Стратегия поведения людей в конфликтах.
15. Социализация: понятие, содержание, механизмы. Социализация как инкультурация, интернализация и адаптация.
16. Межличностные отношения в группах и коллективах.
17. Отношения лидерства, руководства и подчинения.
18. Уровень развития группы и его влияние на характер межличностных отношений.
19. Характеристика деловых, личных и коллективных отношений.
20. Учение о стрессе Г. Селье, общий адаптационный синдром.
21. Влияние стресса на профессиональную деятельность специалиста.
22. Механизм возникновения и ее роль в понимании причин агрессивного поведения личности.
23. Волевая регуляция поведения и деятельности.
24. Природа психических состояний, их влияние на работоспособность человека.
25. Профессиональной деятельности специалиста.
26. Проблема ценностей человека в психологии.
27. Человеческие потребности и ценности.
28. Личностная иерархия ценностей человека.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы

формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Перевод баллов в оценку:

4-балльная шкала	отлично	хорошо	удовлетворительн о	неудовлетворитель но
100 балльная шкала	90-100	70-89	50-69	0-49
Бинарная шкала	Зачтено			Не зачтено

Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий 2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей 3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам 4. Аргументация авторской позиции 5. Наглядность и иллюстративность примеров 6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей 7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью)	Приводит точные определения основных понятий, правильно раскрывает содержание категорий. Доказательно объясняет закономерности развития, раскрывает причинно-следственные связи Демонстрирует полную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в полной мере Раскрывает на примерах изученные теоретические положения Демонстрирует глубокие и прочные знания в системе междисциплинарных связей Правильно раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Хорошо		Допускает некоторые неточности при определении основных понятий и раскрытии содержания категорий Допускает незначительные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей Демонстрирует значительную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в значительной степени Допускает ошибки в примерах по изученным теоретическим положениям Допускает неточности при интеграции знаний из междисциплинарных областей

		Допускает некоторые неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Удовлетворительно		Допускает существенные неточности или использует недостаточно правильные формулировки основных категорий Допускает существенные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей Демонстрирует частичную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Слабо аргументирует авторскую позицию Испытывает затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений Испытывает затруднения при интеграции знаний из междисциплинарных областей Допускает существенные неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью Не раскрывает содержания категорий.
Неудовлетворительно		Отсутствует объяснение закономерностей развития, раскрытие причинно-следственных связей. Суждения по отдельным проблемам отсутствуют. Аргументация отсутствует. Примеры отсутствуют. Не использует знания из междисциплинарных областей. Не раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью.

Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения тестовых задания; 2. Своевременность выполнения задания;	Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос
Хорошо	3. Правильность	Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях

	<i>ответов на вопросы; 4. Самостоятельность тестирования; 5. и т.д.</i>	<i>открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.</i>
<i>Удовлетворительно</i>		<i>Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.</i>
<i>Неудовлетворительно</i>		<i>Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)</i>

Оценивание ответа на зачете

бинарная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота изложения теоретического материала; 2. Полнота и правильность решения практического задания; 3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий); 4. Самостоятельность ответа;	Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.
Хорошо	5. Культура речи; 6. и т.д.	Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.
Удовлетворительно		Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным

		владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.
Неудовлетворительно		Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
БРЯНСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И БИЗНЕСА

**Фонд оценочных средств
по дисциплине: «Психология»**

**Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки
42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность (профиль) подготовки:
Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере

Квалификация (степень) выпускника:
Бакалавр

Форма обучения:
Очная

Брянск
2025

Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся
Тест

Номер задания	Правильный ответ
1	А
2	Б
3	Д
4	Г
5	Г
6	А
7	Б
8	Г
9	А
10	Г
11	А
12	В
13	Г
14	А
15	В
16	А
17	Д
18	Б
19	Г
20	Г
21	Б
22	А
23	Г