ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ БРЯНСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И БИЗНЕСА

УТВЕРЖДАЮ Заведующий кафедрой Экономики и управления Ерохин Д.В.

Рабочая программа учебной дисциплины

Межкультурные коммуникации в коммерции

Направление подготовки
42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Направленность (профиль) подготовки
Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Форма обучения очная

Составитель программы: Мартынова Р.В.

Брянск 2025

> ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: **01DAF20DF11AE82000080F7A381D0002** Владелец: **Прокопенко Любовь Леонидовна** Действителен: с **19.08.2024** до **19.08.2025**

СОДЕРЖАНИЕ

ŀ
1И
ŀ
1X
lΜ
)
)
2M
)
1X
)
3
Ъ
3
ПЯ
3
4
ИЯ
7
1И
ГС
ы
8
8
8
8
^
9
.9 ии

1. Аннотация к дисциплине

Рабочая программа дисциплины «Межкультурные коммуникации в коммерции» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 512, зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 г. № 74220 (ред. от 27.02.2023 г.)

- приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- учебным планом (очной формы обучения), составленными на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, направленность (профиль) «Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере».

Рабочая программа содержит обязательные для изучения темы по дисциплине «Межкультурные коммуникации в коммерции». Дисциплина дает представление о сущности и специфике межкультурной коммуникации; развитие культурной восприимчивости, способности к правильной интерпретации различных видов коммуникативного поведения.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, элективные дисциплины (модули) учебных планов по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью уровень бакалавриата.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре (для очной формы обучения). Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Цель изучения дисциплины:

сформировать у обучающихся целостное представление о сущности и специфике межкультурной коммуникации; развитие культурной восприимчивости, способности к правильной интерпретации различных видов коммуникативного поведения.

Задачи:

- формировать способность воспринимать поведение представителей других культур с позиций культурного релятивизма;
- адекватно интерпретировать проявления коммуникативного поведения представителей различных культур;
 - предупреждать коммуникативные неудачи;
- овладевать коммуникативной стратегией и тактикой, характерной для иных культур.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-5 - способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах

ПК-1 - способен осуществлять авторскую деятельность с учётом специфики разных типов СМИ и других медиа и имеющегося мирового и отечественного опыта

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций,

предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (уровень бакалавриата) и на основе профессиональных стандартов:

06.013 «Специалист по информационным ресурсам», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 июля 2022 г. N420н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 августа 2022 г., регистрационный N69714);

06.009 «Специалист по продвижению и распространению продукции средств массовой информации», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 августа 2014 г. N535н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 4 сентября 2014 г., регистрационный N33973), соотнесённых с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки.

Код	Результаты освоения Индиг	каторы достижения	Формы
компетенци	ООП (содержание компе	тенций	образовательной
И	компетенций)		деятельности,
			способствующие
			формированию и
			развитию
			компетенции
УК-5	способен восприниматьУК-5.2	2	Контактная работа:
	межкультурное Поним	иает необходимость	Лекции
	разнообразие общества ввоспри	иятия и учета межкультурного	Практические
	социально- историческом,разнос	образия общества в социально-	занятия
	этическом и философскомисторі	ическом, этическом и	Самостоятельная
	контекстах филос	офском контекстах	<u>работа</u>
ПК-1	способен осуществлятьПК-1.2	2	Контактная работа:
	авторскую деятельность сСозда	ет информационные поводы и	Лекции
	учётом специфики разных сценар	оии специальных событий и	Практические
	типов СМИ и другихмероп	риятий для рекламно-	занятия
		тникационных кампаний и	
	мирового и отечественногопроект	гов в сфере рекламы и связей	работа
	опыта с обще	ественностью	

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

3.1 Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Объём дисциплины	Очная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	66
Аудиторная работа (всего):	66
в том числе:	
Лекции	32
семинары	16
практические занятия	16
лабораторные работы	
Внеаудиторная работа (всего):	
в том числе:	

Самостоятельная работа обучающихся (всего)	42
консультации	2
Контроль	36
Вид промежуточной аттестации обучающегося	+
(экзамен)	

- 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
- 4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для очной формы обучения

			само	остоят (ающі х)	гелі ихс:	ьную)		раб	оту	средства текущего контроля успеваемости,		
						Из н ауди заня	тор	оные 1	_	та			промежуточной аттестации (по семестрам)
№ п/п	Разделы и/или темы дисциплины	Семестр	BCETO	Лекции	Лабораторные	Практическ.занятия	семинары	Самостоятельная работа	Контрольная работа	Курсовая работа			
1.	Межкультурная коммуникация как наука и учебная дисциплина. Понятие культуры	7		4		4	4	6			Устный опрос		
2.	Межкультурная коммуникация: базовые понятия и системные составляющие	7		6		4	4	6			Устный опрос		
3.	Деловая коммуникация в контексте корпоративной культуры	7		4		4	4	6			Устный опрос		
4.	Образы, имиджи и стереотипы в межкультурной коммуникации в международном культурном обмене	7		4		4	4	6			Доклад		
5.	Проблемы и перспективы международного культурного сотрудничества в XXI веке.	7		6		4	4	6			Тестирование		
6.	Двусторонние связи в международном культурном обмене	7		4		4	4	6			Устный опрос		
7.	Связи с общественностью в многонациональной среде	7		4		4	4	6			Устный опрос		

консультации	2						
Вид промежуточной аттестации обучающегося (экзамен)	+						Вопросы, тесты
контроль	36						
Bcero:	144	32	16	16	42		экзамен

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Tema 1. Межкультурная коммуникация как наука и учебная дисциплина. Понятие культуры

Определение межкультурной коммуникации (далее — МКК). История становления МКК как научной дисциплины. Объект и предмет МКК. Основные черты МКК как научного направления. Междисциплинарные связи МКК. Дальнейшее развитие теории МКК. Прикладное значение теории МКК. Понятие культуры. Инкультурация и социализация. Процесс аккультурации. Описание культуры. Модель освоения чужой культуры М. Беннета. Кросскультурные (межкультурные) исследования. Типологии культур. Электронные ресурсы. Современные подходы к исследованию МКК*.

Определение коммуникации. Модели коммуникации. Проблема эффективности коммуникации. Теория коммуникативного приспособления. Личность. Я-концепция. Идентичность. Виды идентичностей. Социальная роль. Теория вежливости*.

Тема 2. Межкультурная коммуникация: базовыепонятия и системные составляющие

Уровни и формы межкультурной коммуникации. Язык как базовый код коммуникации. Проблема определения понятия «культура». Понятие культуры. Функции культуры. Понятие коммуникации. Переменные межкультурной коммуникации как ее системные составляющие. Понимание как цель МКК*. Понятие межкультурной коммуникации.

Классификация этнокультурного разнообразия мира. Теоретические основы исследования культурного разнообразия: Э.Холл, Г.Хофстеде. Прикладные модели коммуникации Р.Льюиса.

Теория Э. Холла: категоризация культуры. Теория ценностных ориентаций Ф. Клакхонаи Ф. Стродбека.

Теория Г. Хофстеде: четыре параметра сравнения культур. Теория культурной грамотности Э.Д. Хирша. Теория Гарри Триандиса.

Тема 3. Деловая коммуникация в контексте корпоративной культуры

Корпоративная культура: генезис и функции. Стили лидерства в разных корпоративных культурах. Деловой этикет и его значение в деловой коммуникации. Виды и формы этикета. Деловая риторика. Деловая коммуникация со многими заинтересованными сторонами*.

Тема 4. Образы, имиджи и стереотипы в межкультурной коммуникации в международном культурном обмене

Лингвистический канал коммуникации. Паралингвистический канал коммуникации. Фатическая коммуникация — особая форма вербальной коммуникации. Проксемика. Такесика*.

Определение кинесики. Жесты. Поза. Мимика. Взгляд. Понятие стереотипа. Атрибуция. Механизмы формирования стереотипов. Этнокультурные стереотипы. Роль стереотипов в межкультурной коммуникации. Предрассудки. Управление стереотипами*.

Коммуникативные помехи. Определение и типы коммуникативных помех. Языковые помехи. Расхождения в речевом этикете. Психологические помехи*.

Понятие ассоциации. Подходы к исследованию ассоциаций в лингвистике. Механизмыформирования ассоциаций. Понятие и типы ассоциативного поля. Связь ассоциации с культурой.

Понятие итипология образов, имиджей, стереотипов. Этнические стереотипы в межкультурных коммуникациях. Внешнеполитический имидж государства. Брендинг ибрендинговые кампании. Выводы

Тема 5. Проблемы и перспективы международного культурного сотрудничества в XXI веке

Понятие стереотипа. Происхождение стереотипов. Механизмы формирования стереотипов. Виды стереотипов. Атрибуция. Этнокультурные стереотипы. Роль стереотипов в межкультурной коммуникации. Предрассудки. Управление стереотипами. Значение стереотипов в МКК*.

Понятие коммуникативного поведения и аспекты его описания. Коммуникативное поведение и культура. Национально-культурная специфика коммуникативного поведения^{*}.

Международный культурный обмен как важнейший аспект межкультурных коммуникаций. Исторические традиции культурного сотрудничества. Культурные связи всовременном мире. Культурные связи в международных отношениях и внешней политике современных государств. Институализация международного культурного обмена. Актуальные формы международного культурного сотрудничества в начале XXI века. Выводы*.

Тема 6. Двусторонние связи в международном культурном обмене

Мировые коммуникационные процессы в свете этнокультурного разнообразия регионов мира. Тенденции глобализации и локализации в международных связях с общественностью. Основные формы ипринципы двустороннего культурного сотрудничества. Роль культурных центров в развитии двустороннего культурного сотрудничества. Побратимские связи. Становление многостороннего сотрудничества. Международные организации иих роль вразвитии. Выводы*.

Тема 7. Связи с общественностью в многонациональной среде

Роль образования всовременном мире имеждународных отношениях. Международный обмен вобласти образования. Исторические традиции исовременные формы. Актуальные тенденции развития высшего образования. Международное сотрудничество всфере образования в конце XX— начале XXIвека. Роль международных организаций в развитии образовательного сотрудничества. Россия вмеждународном образовательном сотрудничестве. Выводы*.

Изменение коммуникативных моделейв информационном обществе. Виды и жанры коммуникации в информационном обществе. Интерфейс как коммуникативный канал в информационном обществе. Особенности деловой коммуникации в сетях мобильной связи. Особенности консультирования в интернете. Специфика электронных переговоров. Деловая коммуникация в агентных и человеко-агентных системах*.

Роль спорта в современном мире. Спортивная дипломатия. Нормативно-правовые основы международного спортивного сотрудничества. История международного спортивного сотрудничества. Международные спортивные организации. Олимпийское движение вначале XXIвека. Актуальные проблемы развития олимпизма. Выводы*.

Роль изначение туризма в современном мире. Основные этапы становления и развития международного туризма. Факторы, классификация, география и экономическое значение международного туризма. Роль международных организаций в туризме. Россия в международном туризме. Выводы.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной

работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся при изучении курса «Межкультурные коммуникации в коммерции » предполагает, в первую очередь, работу с основной и дополнительной литературой. Результатами этой работы становятся выступления на практических занятиях, участие в обсуждении.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения рабочей программы Межкультурные коммуникации в коммерции », которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем — приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить

материал с помощью учебников, указанных в разделе 7 указанной программы. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная учебная литература:

- 1. Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация: учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. Москва: Издательство Юрайт, 2025. 582 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-16204-2. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/568493
- 2. Гузикова, М. О. Основы теории межкультурной коммуникации : учебное пособие для вузов / М. О. Гузикова, П. Ю. Фофанова. Москва : Издательство Юрайт, 2024. 123 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-16590-6. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/540164
- 3. Юдина, А. И. Культурная политика: межкультурная коммуникация и международные культурные обмены: практическое пособие для вузов / А. И. Юдина, Л. С. Жукова. 2-е изд. Москва: Издательство Юрайт, 2025. 47 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-11591-8. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/566446
- 4. Бутенина, Е. М. Практикум по межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Е. М. Бутенина, Т. А. Иванкова. Москва : Издательство Юрайт, 2024. 184 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-14071-2. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/543745

б) дополнительная учебная литература:

1. Теория межкультурной коммуникации: учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.]; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17178-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560759

- 2. Таратухина, Ю. В. Межкультурная коммуникация. Семиотический подход: учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, Л. А. Цыганова. Москва: Издательство Юрайт, 2025. 188 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-17097-9. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/564976
- 3. Чернышова, Т. В. Основы теории публицистики: учебное пособие для вузов / Т. В. Чернышова. 3-е изд. Москва: Издательство Юрайт, 2024. 184 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-12753-9. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/543275
- 4. Головлева, Е. Л. Массовые коммуникации и медиапланирование : учебное пособие / Е. Л. Головлева. Москва : Академический проект, 2020. 250 с. ISBN 978-5-8291-2675-9. Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/110054.html.

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

No	Наименование
п/п	
1	КонсультантПлюс: справочная правовая система. – Москва: Консультант Плюс, 1992 – . – Режим доступа: лок. сеть вуза. – Обновляется ежекварт. – Текст: электронный.
2	ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2024 – URL: https://urait.ru/ – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
3	IPR SMART : [взамен IPRbooks] : цифровой образовательный ресурс : [сайт] . – Москва, 2024 – . – URL: https://www.iprbookshop.ru . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
	Сервер электронно-дистанционного обучения БИУБ: [электрон. образоват. ресурс для студентов всех форм обучения]: [сайт]. — URL: https://biub.ru/student/resources/ . — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст: электронный.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности обучающегося
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом практических занятий, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы.
Самостоятельная	Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации
работа	и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; формирования умений использовать основную и дополнительную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования
	профессиональных компетенций; развитию практических умений обучающихся.
	Формы и виды самостоятельной работы обучающихся:
	чтение основной и дополнительной литературы –
	самостоятельное изучение материала по рекомендуемым
	литературным источникам; работа с библиотечным
	каталогом, самостоятельный подбор необходимой

	литературы; поиск необходимой информации в сети
	Интернет; подготовка к различным формам текущей и
	промежуточной аттестации (экзамену).
	Технология организации самостоятельной работы
	обучающихся включает использование информационных и
	материально-технических ресурсов образовательного
	учреждения: библиотеку с читальным залом,
	укомплектованную в соответствии с существующими
	нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов;
	компьютерные классы с возможностью работы в сети
	Интернет; основную и дополнительную литературу,
	разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной
	работы обучающихся, и иные методические материалы.
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	Перед выполнением обучающимися внеаудиторной
	самостоятельной работы преподаватель проводит
	консультирование по выполнению задания, которое
	включает цель задания, его содержание, сроки выполнения,
	ориентировочный объем работы, основные требования к результатам
	работы, критерии оценки. Самостоятельная работа может
	осуществляться индивидуально или группами обучающихся в
	зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной
	работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.
	Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка
	выполнения самостоятельной работы преподавателем; рефлексия
	выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной
	работы на занятии – предоставление обратной связи; проведение
	устного опроса.
Опрос	Устный опрос по основной терминологии может проводиться в
	процессе практического занятия в течение 15-20 мин. Позволяет
	оценить полноту знаний контролируемого материала.
ест	Тест включает в себя 20 вопросов с вариантами ответов. На
	тестирование отводится 40 минут. Каждый вариант тестовых заданий
	включает 20 вопросов. За каждый правильный ответ на вопрос даётся 5
	баллов. Для зачета по тестированию необходимо набрать 50% и более
	правильных ответов.
Гоклоп	Текст доклада должен составлять 3-5 печатных листа. Данный объем
Ј оклад	
	текста обеспечит выступление студента в течение 7-10 минут
	Структура доклада традиционно состоит из трех разделов: введения
	основной части и заключения. Доклад желательно сопровождать
	презентацией.
Іодготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на
Ž	рекомендуемую литературу и др.
	Основное в подготовке к сдаче экзамена по дисциплине
	«Межкультурные коммуникации с коммерции» - это повторение всего
	in in in the politic mental in a manuspania.
	материала лисциплины по которому чеобуолимо славати
	промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета
	промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по
	промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно подням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый
	промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно подням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.
	промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно подням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка обучающегося к экзамену включает в себя три этапа
	промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно подням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка обучающегося к экзамену включает в себя три этапа
	промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно подням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка обучающегося к экзамену включает в себя три этапа самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная
	промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно подням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка обучающегося к экзамену включает в себя три этапа самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса
	промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно подням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка обучающегося к экзамену включает в себя три этапа самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса подготовка к ответу на задания, содержащиеся в вопросах зачета.
	промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно подням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка обучающегося к экзамену включает в себя три этапа самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса подготовка к ответу на задания, содержащиеся в вопросах зачета. Зачет с оценкой проводится по вопросам, охватывающим весь
	промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно подням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка обучающегося к экзамену включает в себя три этапа самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса подготовка к ответу на задания, содержащиеся в вопросах зачета. Зачет с оценкой проводится по вопросам, охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для
	промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно подням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка обучающегося к экзамену включает в себя три этапа самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса подготовка к ответу на задания, содержащиеся в вопросах зачета. Зачет с оценкой проводится по вопросам, охватывающим весь

принимать во внимание, что: все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы обучающимся; семинарские занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на экзамене; готовиться к промежуточной аттестации необходимо начинать с первого практического занятия.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Межкультурные коммуникации в коммерции » необходимо использование следующих помещений:

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, практических занятий, проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

(аудитория 606)

Оснащение:

Меловая доска – 1 шт.

Трибуна – 1 шт.

Стол ученический – 13 шт.

Стул ученический – 23 шт.

Помещение для самостоятельной работы с возможностью подключения к Интернету и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (аудитория 403)

Оснащение:

Стол ученический – 5 шт.

Стул ученический – 10 шт.

Персональный компьютер с периферией и выходом в интернет (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации) – 4 шт. Принтер – 1 шт.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационнообразовательной среде Института из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

9.1 Лицензионное программное обеспечение

- 1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian ОЕМ-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
- 2. Операционная система Microsoft Windows 7 Professional ОЕМ-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
- 3. Операционная система Microsoft Windows 10 Professional ОЕМ-лицензии (для образовательных учреждений);
 - 4. Операционная система Linux: Open-source;
 - 5. Свободный пакет офисных приложений Open Office;
 - 6. Свободный пакет офисных приложений Libre Office;

- 7. Комплексная система антивирусной защиты рабочих станций Dr.Web Desktop Security Suite LBW-BC-12M-50-B1;
 - 8. Программные средства АПК Аналитик авто
 - 9. Программный комплекс SciLab свободная лицензия CeCILL.

9.2. Электронно-библиотечная система:

- 1. Электронно-библиотечная система IPR BOOKS (www.iprbookshop.ru)
- 2. Образовательная платформа ЮРАЙТ (https://biblioonline.ru/catalog/legendary и https://urait.ru/catalog/legendary)
 - 3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www: http://elibrary.ru)

9.3. Современные профессиональные базы данных:

- 1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- 2. Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки http://www.rsl.ru/ru/root3489/all.
- 3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
 - 4. Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru/
- 5. База данных научных журналов на русском и английском языке ScienceDirect. Открытый доступ к метаданным научных статей по различным направлениям наук. Поиск рецензируемых журналов, статей, глав книг и контента открытого доступа http://www.sciencedirect.com/

9.4. Информационные справочные системы:

- 1. Информационно-правовой портал Гарант https://www.garant.ru
- 2. Компьютерная справочная правовая система «Консультант Плюс» http://www.consultant.ru/
 - 3. Национальная электронная библиотека http://www.nns.ru/
- 4. Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/
- 5. Реестр примерных основных общеобразовательных программ https://fgosreestr.ru/
 - 6. Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru
- 7. Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки http://www.rsl.ru/ru/root3489/all

10. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по личному заявлению обучающегося разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в БИУБ. В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории

пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальном зале, оборудованные программами невизуального доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения: Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная лупа; MicrosoftWindows 7, Центр специальных возможностей, Экранный диктор; MicrosoftWindows 7, Центр специальных возможностей, Экранная клавиатура.