ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
БРЯНСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И БИЗНЕСА

Методические рекомендации

по выполнению и защите выпускной квалификационной работы

Направление подготовки
43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) подготовки:
Основы логистического сервиса

Квалификация (степень) выпускника:
Бакалавр

Форма обучения:
Очная

Брянск
2026

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 0A5ADD09978C9E66964A0F3355019FFEE3
Владелец: Прокопенко Любовь Леонидовна
Действителен: с 14.08.2026 до 14.08.2027

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Итоговая аттестация по направлению подготовки 43.03.01 Сервис включает в себя защиту выпускной квалификационной работы. Выпускная квалификационная выполняется в виде бакалаврской выпускной квалификационной работы в период прохождения преддипломной практики и представляет собой самостоятельную и логически завершенную выпускную квалификационную работу, связанную с решением задач того вида или видов деятельности, к которым готовится бакалавр. Защита выпускной квалификационной работы (далее - ВКР) является формой государственной итоговой аттестации обучающихся.

Выполнение ВКР является заключительным этапом обучения на соответствующем уровне образования и имеет своей целью выявление умений решать задачи, соответствующие его квалификации и квалификационным требованиям, указанным в соответствующем Федеральном государственном образовательном стандарте, сформированности компетенций (в соответствие с ФГОС ВО и образовательной программой) у выпускника по направлению подготовки.

Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа) представляет собой самостоятельное и логически завершенное исследование, связанное с решением задач того вида (видов) деятельности, к которой готовится бакалавр. Основные положения ВКР (или ее фрагментов) могут быть опубликованы в виде научных статей или докладов на научных или научно-практических конференциях не позднее даты проведения защиты.

При выполнении ВКР обучающиеся должны демонстрировать навыки и умения, опираясь на полученные углубленные знания и сформированные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи профессиональной деятельности, интерпретировать специальную информацию, научно аргументировать и защищать собственную точку зрения.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА
выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа обучающегося, которая отражает содержание и результаты его исследовательской деятельности, подготовленная для публичной защиты и получения квалификации (степени) бакалавра.

Выпускная квалификационная работа представляет собой квалификационную работу, содержащую совокупность перспективных и актуальных в плане общетеоретической ориентации и практической значимости результатов и положений. Она служит свидетельством положительного личного опыта автора в применении научных методов и приемов, используемых в области фундаментальных и прикладных наук, в самостоятельном осмыслении практического применения знаний в профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа является законченным исследованием, в котором отражается теоретический потенциал автора, его умение интерпретировать различные концепции и теории, способность к творческому осмыслению анализируемого материала, степень владения профессиональным языком в предметной области знания. В этой связи основная задача автора выпускной квалификационной работы - продемонстрировать уровень своей квалификации и, прежде всего, умение самостоятельно вести научный поиск и решать конкретные научные задачи.

Выпускная квалификационная работа закрепляет полученную информацию в виде текстового и иллюстративного материала, в которых обучающийся упорядочивает по собственному усмотрению накопленные научные факты и доказывает научную ценность или практическую значимость тех или иных положений.

Выпускная квалификационная работа адекватно отражает как общенаучные, так и специальные методы научного познания, правомерность использования которых всесторонне обосновывается в каждом конкретном случае.

Содержание бакалаврской работы характеризуют оригинальность, уникальность и неповторимость приводимых сведений. Основой здесь является принципиально новый материал, включающий описание новых фактов, явлений и закономерностей, или

рассмотрение имеющегося материала в совершенно ином аспекте.

Содержание бакалаврской работы в наиболее систематизированном виде фиксирует как исходные предпосылки научного исследования, так и весь ход, и полученные результаты.

Выпускная квалификационная работа - это, прежде всего, квалификационная работа, которая показывает научно-практический уровень подготовки бакалавра. В связи чем, следует обратить внимание на то, чтобы все материалы, включенные в текст выпускной квалификационной работы, были объединены ведущей идеей исследования и обязательно в ходе исследования аргументированы и доказаны.

Все компоненты выпускной квалификационной работы должны быть логически взаимосвязаны.

Выпускная квалификационная работа выполняется на русском языке.

При написании бакалаврской работы обучающийся обязан давать ссылки на автора и источник, откуда он заимствует материалы или отдельные результаты.

ВЫБОР ТЕМЫ

При выборе темы важно ставить перед собой задачу сравнительно узкого плана, чтобы можно было ее глубоко проработать.

В теме работы должно прямо или косвенно найти отражение заключенное в проблеме противоречие, при этом формулировка темы одновременно фиксирует и определенный этап уточнения и локализации (ограничения рамок) проблемы. Часто, даже не задумываясь о том, что тема должна отражать предмет и проблему исследования, основной акцент в формулировке темы делается на одном из методов исследования, подчас даже не специфичном для данной работы. Например, подчеркиваются методы моделирования, проектирования и т.п. Разумеется, и моделирование и проектирование (как методы) могут быть предметом психологических исследований.

Формулировка темы не должна превышать 11 слов. В формулировке темы должны четко прослеживаться объект исследования, предмет исследования и средство (условие) преобразования предмета.

Избранная (сформулированная) тема утверждается лишь при условии обеспечения должного научного руководства.

Руководитель направляет работу бакалавра, помогает ему оценить возможные варианты решений, но выбор решений - задача самого бакалавра, который несет ответственность за принятые решения, за достоверность полученных результатов и их фактическую точность.

Темы выпускных работ утверждаются в установленном порядке. Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работе определяются методическими рекомендациями по написанию, разработанными в БИУБ.

Выпускник имеет право выбора темы из предложенной тематики ВКР или предложить свою тему, соответствующую профилю подготовки. Для закрепления темы ВКР обучающийся предоставляет на выпускающую кафедру заявление с просьбой разрешить выполнять ВКР на выбранную тему (Приложение 1), которое хранится на кафедре в течение одного года. Тема фиксируется в протоколах заседаний выпускающей кафедры не позднее, чем за 1 год до начала государственной итоговой аттестации. Тема бакалаврской работы утверждается на четвертом курсе.

Выпускник имеет право предложить свою тему ВКР в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности. В указанном случае тема обсуждается на выпускающей кафедре и принимается решение о целесообразности ее разработки путем оформления протокола заседания кафедры.

Изменение или корректирование (уточнение) темы допускается по заявлению обучающегося с согласованием с руководителем ВКР, с последующим ее утверждением на заседании выпускающей кафедры. Изменение или корректирование (уточнение) темы возможно не позднее, чем за 3 месяца до даты защиты ВКР, в соответствии с календарным графиком учебного процесса.

РУКОВОДСТВО И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ВКР

Координацию и контроль подготовки ВКР осуществляет руководитель ВКР (далее - руководитель) являющийся, как правило, научно-педагогическим работником выпускающей кафедры.

Сообщения руководителей о ходе подготовки ВКР заслушиваются на заседании выпускающей кафедры с приглашением (в отдельных случаях) обучающихся, работы которых выполняются с нарушением графика и (или) имеют существенные качественные недостатки. Допускается привлечение к руководству ВКР, на условиях совместительства или почасовой оплаты, профессоров и доцентов из других вузов, научных сотрудников, имеющих ученое звание и (или) ученую степень, а также высококвалифицированных специалистов из органов государственной власти, местного самоуправления, предприятий и организаций, имеющих высшее профессиональное образование, соответствующее специальности (направлению)подготовки, по которой выполняется ВКР, и имеющих опыт практической деятельности в указанных сферах.

Руководители ВКР по бакалаврским программам подготовки определяются выпускающими кафедрами и назначаются, по согласованию с деканом, приказом ректора/проректора по учебной работе по представлению заведующего кафедрой на первом семестре обучения.

В обязанности руководителя ВКР входит:

1) контроль выполнения плана-графика подготовки выпускной квалификационной работы;
2) рекомендации по подбору и использованию источников и литературы по теме ВКР;
3) оказание помощи в разработке структуры (плана) ВКР;
4) консультирование обучающегося по вопросам выполнения ВКР;
5) анализ текста ВКР и рекомендации по его доработке (по отдельным главам, разделам, подразделам);
6) оценка степени соответствия ВКР предъявляемым требованиям;
7) информирование о порядке и содержании процедуры защиты ВКР (в т.ч.предварительной), о требованиях к обучающемуся;
8) консультирование (оказание помощи) в подготовке выступления и подборе наглядных материалов к защите (в т.ч. предварительной);
9) содействие в подготовке ВКР на внутривузовский или иной конкурс студенческих работ (при необходимости) и составление письменного отзыва.

Составлению отзыва предшествует анализ ВКР на объем правомерных заимствований.

Ответственность за руководство и организацию выполнения ВКР несет выпускающая кафедра и непосредственный руководитель ВКР. За все сведения, изложенные в ВКР, принятые решения и за правильность всех данных ответственность несет обучающийся - автор ВКР.

С целью оказания выпускнику специализированных консультаций по отдельным аспектам выполняемого исследования, наряду с руководителем может быть назначен консультант.

ПЛАНИРОВАНИЕ РАБОТЫ

Планирование работы начинается с составления рабочего плана, представляющего собой наглядную своеобразную схему предпринимаемого исследования. Такой план используется на первых стадиях работы, позволяя эскизно представить исследуемую проблему в различных вариантах: это существенно облегчает оценку общей композиции и рубрикации будущей работы.

Первоначально рабочий план только в общих чертах дает характеристику предмета исследования, однако в дальнейшем он может и должен уточняться, однако основная задача, поставленная соискателем, должна оставаться неизменной.

Рабочий план имеет произвольную форму: обычно он состоит из перечня рубрик,

связанных внутренней логикой исследования. Отдельные рубрики плана следует писать на отдельных карточках. Это позволяет в результате ряда механических перестановок найти более логичную и приемлемую для данного исследования схему их расположения.

Следующий этап работы - план-проспект, который представляет собой реферативное изложение расположенных в логическом порядке вопросов, по которым в дальнейшем будет систематизироваться весь собранный фактический материал. По этому плану можно судить об основных положениях содержания квалификационной работы, принципах раскрытия темы, построении и соотношении объемов отдельных ее частей. Практически план-проспект - это черновое оглавление бакалаврской работы с реферативным раскрытием содержания ее глав и параграфов.

Необходимость составления плана-проспекта определяется тем, что путем систематического включения в такой план новых данных его можно довести до окончательной структурно-фактологической схемы бакалаврской работы. Здесь определяется генеральная цель работы, формулируется центральная задача, выявляются доступные резервы и необходимые для выполнения замысла методы и приемы.

В творческом исследовании план всегда имеет динамический, подвижный характер. Он не может и не должен связывать развитие замысла бакалавра при сохранении четкого и определенного научного направления в работе.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ ПОИСК ЛИТЕРАТУРНЫХ ИСТОЧНИКОВ

Знакомство с опубликованной по теме бакалаврской работы литературой начинается с разработки замысла предполагаемого научного исследования, который находит свое выражение в теме и рабочем плане бакалаврской работы. Это позволяет более целенаправленно вести поиск литературных источников по избранной теме и глубже осмысливать тот материал, который содержится в опубликованных в печати работах.

Следует определить порядок поиска и в соответствии с ним составить картотеку или список литературных источников по теме. Правильно составленная картотека даже при беглом обзоре заглавий источников позволяет охватить тему в целом и уже в начале исследования уточнить цели.

Просмотру должны быть подвергнуты все виды источников, содержание которых связано с темой работы: материалы, опубликованные в различных отечественных и зарубежных изданиях; непубликуемые документы (отчеты о научно-исследовательских работах, диссертации, авторефераты, депонированные рукописи и т.п.); официальные материалы.

Степень разработанности проблемы целесообразнее всего выявляется при знакомстве с информационными изданиями, цель выпуска которых - оперативная информация как о самих публикациях, так и наиболее существенных сторонах их содержания. Информационные издания, в отличие от библиографических, оперируют не только сведениями о печатных произведениях, но и идеями и фактами, в них заключенными. Помимо оперативности, их отличают новизна информации, полнота охвата источников и наличие справочного аппарата, позволяющего быстро систематизировать и отыскивать необходимые материалы.

Библиографические издания содержат упорядоченную совокупность библиографических описаний, извещающих о том, что издано по интересующему вопросу. Библиографические указатели чаще всего носят сигнальный характер и состоят из перечня библиографических описаний часто без аннотаций и рефератов. Их отличают оперативность подготовки и сравнительно короткие сроки с момента выхода публикации до момента отражения ее в указателе.

Реферативные издания содержат публикации рефератов, включающих сокращенное изложение содержания первичных документов (или их частей) с основными фактическими сведениями и выводами. К реферативным изданиям относятся реферативные журналы, реферативные сборники, экспресс-информация, информационные листки.

Следует обращать внимание на издания Всероссийской книжной палаты, которая выпускает библиографические указатели «Книжная летопись», «Летопись периодических

и продолжающихся изданий», «Летопись газетных статей», «Летопись диссертаций» и др.

Наряду с информационными изданиями для информационного поиска следует использовать автоматизированные информационно-поисковые системы, базы и банки данных.

СТРУКТУРА И КОМПОЗИЦИЯ ВКР

Поскольку бакалаврская работа является квалификационным трудом, ее оценивают не только по теоретической научной ценности, актуальности темы и прикладному значению полученных результатов, но и по уровню общеметодической подготовки этого научного произведения, что находит отражение, прежде всего, в его композиции.

Композиция бакалаврской работы - это последовательность расположения основных частей, к которым относятся основной текст (главы и параграфы), а также части ее справочно-сопроводительного аппарата.

Традиционно сложилась определенная композиционная структура выпускной квалификационной работы, основными элементами которой в порядке их расположения являются следующие:

1. Титульный лист
1. Оглавление
2. Введение
3. Главы основной части
4. Заключение
5. Список источников информации
6. Приложения (при необходимости).

Титульный лист является первой страницей работы и заполняется по строго определенным правилам.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки бакалаврской работы и указываются страницы, с которых они начинаются. Заголовки оглавления должны точно повторять заголовки в тексте. Сокращать или давать их в другой формулировке, последовательности и соподчиненности по сравнению с заголовками в тексте нельзя.

Заголовки одинаковых ступеней рубрикации необходимо располагать друг над другом. Все заголовки начинают с прописной буквы без точки на конце. Последнее слово каждого заголовка соединяют отточием с соответствующим ему номером страницы в правом столбце оглавления.

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы; выявляются противоречие и проблема; формулируются цель, задачи, объект, предмет и гипотеза исследования; аргументируются методы исследования; определяются теоретическая значимость и практическая ценность результатов исследования.

В конце введения раскрывается структура работы, дается перечень ее структурных элементов и обосновывается последовательность их расположения.

В главах основной части работы подробно рассматриваются теория, методология, методика и техника исследования; обобщаются полученные результаты. В содержании основной части необходимо точно отразить понятийный аппарат исследования и полностью раскрыть тему квалификационной работы. Здесь показывается умение бакалавра кратко, ясно, логично, точно и аргументированно излагать материал.

Заключение выпускной квалификационной работы представляет собой не простой перечень полученных результатов проведенного исследования, а их итоговый синтез, т.е. формулирование того нового, что внесено автором в изучение и решение проблемы. Это последовательное, логически стройное изложение полученных итогов и их соотношение с целью и задачами, гипотезой, теоретической значимостью и практической ценностью. В заключении содержится так называемое «выводное» знание, которое является новым по отношению к исходному знанию.

Заключение не должно подменяться механическим суммированием выводов по главам, а должно содержать то новое, существенное, что составляет итоговые результаты исследования. Предполагается также наличие обобщенной итоговой оценки проделанной

работы. При этом важно указать, в чем заключается ее главный смысл, какие важные побочные научные результаты получены, какие новые научные задачи появляются в связи с проведением исследования.

Библиографический список составляет одну из существенных частей выпускной квалификационной (бакалаврской) работы.

Материалы, не являющиеся насущно важными для понимания решения научной задачи, выносятся в приложения. Приложение - это часть основного текста, которая имеет дополнительное (обычно справочное) значение, но является необходимой для более полного освещения темы.

ВВЕДЕНИЕ: ПОНЯТИЙНЫЙ АППАРАТ ВКР

Важным параметром любого исследования служит его **актуальность**. Этот параметр отражает *необходимость и своевременность* решения исследуемой проблемы для дальнейшего развития теории и практики образования, характеризует противоречия, которые возникают между общественными потребностями (спросом на научные идеи и практические рекомендации) и наличными средствами их удовлетворения, которые могут дать наука и практика в настоящее время.

Актуальность - обязательное требование к любой выпускной квалификационной работы. Поэтому введение должно начинаться с обоснования актуальности выбранной темы.

В применении к выпускной квалификационной работе понятие «актуальность» имеет одну особенность. Являясь квалификационной работой, и то, как ее автор умеет выбрать тему и насколько правильно он эту тему понимает и оценивает с точки зрения современности и социальной значимости, характеризует его научную зрелость и профессиональную подготовленность. Освещение актуальности должно быть немногословным. Достаточно и пределах одной-двух страниц машинописного текста показать суть проблемной ситуации (затруднения или противоречия).

При оценке актуальности выбранной темы следует знать, что актуальность заключается в убеждении в том, что ранее подобных работ не выполнялось.

С точки зрения актуальности исследования можно квалифицировать следующим образом:

а*) Высокоактуальные исследова*ния.

Существует остро выраженная потребность в решении проблемы. Проблема в науке не разработана или разработана очень слабо. Имеются лишь отдельные публикации на эту тему. Решение может положительно повлиять на многие стороны практики. Разработка соответствующей теории может существенно изменить сложившиеся представления по основным вопросам педагогики, открыть новые направления прикладных исследований.

б) *Актуальные исследования*. Практическая потребность в решении проблемы достаточно выражена. Проблема в науке слабо разработана. Имеются противоречивые подходы. Решение проблемы положительно скажется на различных сторонах практики. Разработка темы может дополнить представления по ряду теоретических вопросов. Открываются новые перспективы для прикладных исследований.

в) *Малоактуальные исследования*. Практическая потребность в разработке темы незначительная. В целом проблема изучена удовлетворительно, хотя отдельные вопросы не решены. Опубликовано большое число работ, раскрывающих данный вопрос, проблему. Разработка темы может конкретизировать некоторый относительно небольшой круг теоретических положений.

г) *Неактуальные исследование*. Для практики проблема не значима. В исследовании подобного рода нет необходимости, так как имеется множество теоретических и прикладных работ, удовлетворительно решающих эту проблему. Изучение данной темы, проблемы ничего не изменит в теории. Полученные данные в основном дублируют существующие теоретические представления без каких-либо их уточнений и дополнений.

Последующие, тесно связанные между собой шаги – выявление противоречий и

определение на их основе проблемы исследования.

Противоречия между установленными фактами и их теоретическим осмыслением, между разными объяснениями, интерпретациями фактов есть сущность проблемы. Научная проблема не выдвигается произвольно, а является результатом глубокого изучения состояния практики и научной литературы, отражает противоречия процесса познания на его исторически определенном этапе.

Противоречия формулируются между наличием старой психолого-педагогической традиции и наличием новых положений, а каждое противоречие должно соответствовать и отражать определенный уровень актуальности.

Вытекающая из выявленных противоречий **проблема** должна быть актуальной, отражать то новое, что входит или должно войти в жизнь. Ученые настойчиво подчеркивают мысль о том, что правильная постановка проблемы – залог успеха научного поиска. «Когда мы сможем сформулировать проблему с полной четкостью, мы будем недалеки от ее решения», – утверждал У.Р. Эшби. «Часто правильно поставленный вопрос означает больше, чем решение проблемы наполовину», – заметил В. Гейзенберг.

Определение **проблемы исследования** - достаточно сложная задача. Любое научное исследование проводится для того, чтобы преодолеть определенные трудности в процессе познания новых явлений, объяснить ранее неизвестные факты или выявить неполноту старых способов объяснения известных фактов. Эти трудности в наиболее отчетливой форме проявляют себя в проблемных ситуациях, требующих своего решения. Такая ситуация чаще всего возникает в результате открытия фактов, которые явно не укладываются в рамки прежних теоретических представлений.

В широком понимании проблема означает объективное затруднение, противоречие, которое возникает в науке и практике. В научном исследовании сущность проблемы составляет противоречие между фактами и их теоретическим осмыслением. В работе проблема, как правило, также выражает основное противоречие, которое будет разрешаться автором в ходе исследования.

Правильная постановка и ясная формулировка проблемы очень важна, ибо она в очень большой степени определяет стратегию исследования вообще и направление научного поиска в особенности. Сформулировать научную проблему - значит показать умение отделить главное от второстепенного, выяснить то, что уже известно и что пока неизвестно о предмете исследования.

Если бакалавру удается показать, где проходит граница между знанием и незнанием о предмете исследования (в чем собственно заключается противоречие), то ему бывает нетрудно и однозначно определить научную проблему, а, следовательно, и сформулировать ее суть.

Прежде всего, необходимо разграничить понятия *практической* и *научной* проблем. *Практическая проблема* – это противоречие, лежащее сугубо в плоскости практической деятельности.

Началу научного исследования предшествует особое соотношение науки и практики, получившее название проблемной ситуации. Это такая ситуация, когда появляются практические вопросы, на которые теория соответствующего объекта не может ответить в силу своей неполноты. Такое противоречие и является движущей силой исследования.

Следует особо подчеркнуть, что далеко не всякое практическое противоречие порождает проблемную ситуацию в научном смысле слова. Некоторые практические противоречия не требуют производства научного знания и не стимулируют его поиск. Если они и не могут быть разрешены в какой-то конкретной ситуации, то отнюдь не из-за отсутствия научного знания, а в силу практических препятствий, например, в связи с отсутствием финансовых возможностей.

Проблемная ситуация порождает проблему, т.е. осознание исследователем этих запросов практики, их ясное понимание и четкую формулировку, выяснение того факта, что в науке необходимых ответов нет, что научное знание, таким образом, неполно. Проблема – мост от известного к неизвестному, конкретное «знание о незнании», т.е. знание о наличии «белых пятен» в теории исследуемого объекта. Иными словами,

проблему можно обнаружить, только хорошо ориентируясь в определенной области, только сопоставляя уже известное и то, что надлежит установить. В отличие от ответа на вопрос решение проблемы не содержится в существующем знании и не может быть получено путем преобразования наличной научной информации. Требуется найти способ получения новой информации и получить ее.

Научная проблема представляет собой осознанное противоречие между запросами практики к теории и ограниченными возможностями теории (в силу ее неполноты) в ответе на эти запросы. Это положение иногда трактуется так, что якобы есть исследования, в которых есть научная проблема, а в других ее нет. Это категорически неверная трактовка. Речь идет лишь о том, что в одних случаях решается единичная крупная проблема, а в других случаях – комплекс проблем, решение которых в совокупности представляет большое научное достижение.

Таким образом, исходным пунктом творческой деятельности является поиск, осознание и формулировка проблемы исследования, источником которой обычно являются узкие места, затруднения, конфликты, рождающиеся в практике. Чтобы перейти от практической задачи к научной проблеме, необходимо совершить три относительно обособленных процедуры:

1. изучить, выявить, осознать и сформулировать те запросы практики к теории, которые требуют, но не имеют теоретического решения;
2. проанализировать теорию объекта, метатеорию и смежные науки с целью выявления (установления) границ познанного в исследуемой области, осознания этих границ и фиксации (описания) установленной ограниченности. Исследователю, образно говоря, необходимо дойти до границы познанного наукой;
3. вычленить собственно проблемные вопросы практики, обращенные к теории.

Существует ряд вариантов изложения проблемы исследования.

1. излагается характеристика состояния теории исследуемого объекта;
2. учитывая запросы практики к теории, дается характеристика «белых пятен» в ней;
3. приводится, если это возможно, краткая совокупная характеристика выявленной проблемы.

Весьма значимым является описание **степени разработанности** выбранной темы, для чего составляется краткий обзор литературы, который должен показать, что именно данная тема еще не раскрыта (раскрыта лишь частично или в другом аспекте) и поэтому нуждается в дальнейшей разработке. Если такой вывод не сделан, то диссертант лишает себя права на разработку данной темы.

Обзор литературы по теме должен показать основательное знакомство бакалавра со специальной литературой, умение систематизировать источники, критически их рассматривать, выделять существенное, оценивать ранее сделанное другими исследователями, определять главное в современном состоянии изученности темы.

Обязательным требованием к работе является обоснованное обозначение **объекта, предмета исследования**. Их выделение осуществляется на основе анализа литературы, состояния практики и формулировки проблемы исследования.

Понятие «объект исследования» не тождественно понятию «объективная реальность» или понятию «объектная область исследования». В качестве объекта познания выступают связи, отношения, свойства реального объекта, которые включены в процесс познания. Объект исследования – это определенная совокупность свойств и отношений, которая существует независимо от познающего, но отражается им, служит конкретным полем поиска. Это делает объект научного познания некоторым единством объективного и субъективного.

Объект исследования – это некий процесс, некоторое явление, которое существует независимо от субъекта познания и на которое обращено внимание исследователя, например, на процесс развития субъектов воспитывающих отношений, на процесс становления новой образовательной системы, на эффективность определенной технологии. Вот почему не совсем корректно называть объектом исследования, например, начальную школу или подростковые клубы. Это не объект, а либо конкретная база, либо

достаточно широкая сфера, далеко не все элементы которой подлежат изучению в данной работе.

Сначала выбирается **объект исследования** – некоторая сфера реальности, представляющая собой целостную систему. Основанием для выбора служит несовершенство теории рассматриваемого объекта, т.е. ее недостаточные объяснительные и прогностические возможности.

Таким образом, целью всякого научного исследования является совершенствование теории избранного объекта реальности. Наряду с понятием объекта (в связи с неполнотой его теории) вводится понятие **предмета исследования**, которое еще конкретнее по своему содержанию: в предмете исследования фиксируется то свойство или отношение в объекте, которое в данном случае подлежит глубокому специальному изучению. Т.е. под предметом исследования понимается сфера реальности, представляющая собой часть исследуемого объекта, за рамки которого он не выходит, и в отношении которой нет теории или теория неполна. Это как бы «белые пятна» в теории объекта.

В одном и том же объекте могут быть выделены различные предметы исследования. В предмет включаются только те элементы, связи и отношения объекта, которые подлежат изучению в данной работе. Поэтому определение предмета исследования означает и установление границ поиска, и предположение о наиболее существенных в плане поставленной проблемы связях, и допущение возможности их временного вычленения и объединения в одну систему. В предмете в концентрированном виде заключены направления поиска, важнейшие задачи, возможности их решения соответствующими средствами и методами.

Объект и предмет исследования как категория научного процесса соотносятся между собой как общее и частное. В объекте выделяется та его часть, которая служит предметом исследования. Именно на него и направлено основное внимание диссертанта, именно предмет исследования определяет тему бакалаврской работы, которая обозначается на титульном листе как ее заглавие. Таким образом, объект - это процесс или явление, порождающие проблемную ситуацию; предмет - это то, что находится в границах объекта.

Понятие «предмет» исследования значительно уже и конкретнее объекта. В предмет включаются только те элементы, связи, отношения внутри объекта, которые непосредственно будут изучаться в работе. Один и тот же объект может изучаться с разных позиций, что и определяет предмет исследования.

Следующий элемент, который необходимо сформулировать, - **цель исследования.** Существенная особенность цели как элемента методологического аппарата состоит в том, что она объединяет и концентрированно выражает основной смысл проблемы и предмета исследования в их взаимосвязи. Иначе говоря, цель выражает путь решения проблемы и те конечные результаты, которые при этом должны быть получены. Таким образом, цель - это общая формулировка конечного результата, который предполагается получить при выполнении бакалаврской работы.

Цель исследования по своей гносеологической природе состоит в решении его проблемы, т.е. в получении некоего нового научного знания. Речь, в сущности, идет о том, чтобы раскрыть указанную формулу цели содержательно.

Цель психолого-педагогических исследований не является плодом мечты, фантазии или только благих пожеланий исследователя. Она – результат предвидения, основанного на сопоставлении педагогического идеала и потенциальных резервов преобразования реальных процессов и явлений педагогической действительности. Предвидение, связанное с сопоставлением идеала и реальности и выявлением возможности приближения к идеалу, создает возможность реального целеполагания. Оно совершается на основе анализа действительности, экстраполяции ее тенденций на будущее (Б.С. Гершунский), с учетом регулирующих возможностей изменения условий и средств педагогического процесса. В таком процессе участвуют и расчет, и анализ, и фантазия, и интуиция исследователя. Учитываются педагогические, психологические, общесоциальные закономерности, которые, как известно, носят стохастический, приблизительный характер, отражают тенденции, а не конкретный, во многом вариативный, зависящий от совпадения многих обстоятельств процесс развития.

Итак, цель – это обоснованное представление об общих конечных или промежуточных результатах поиска.

В соответствии с предметом и целью определяются **задачи исследования.** Задачи - это последовательные шаги, которые обеспечивают достижение поставленной цели и конкретизируют ее. Задачи должны быть взаимосвязаны и отражать общий путь достижения цели. Единых требований и алгоритмов для формулировки задач исследования не существует. Можно наметить лишь общие ориентиры для их определения: первая задача связана с характеристикой предмета исследования, с выявлением сущности проблемы, теоретическим обоснованием путей ее решения; вторая - имеет теоретико-преобразовательный характер и нацелена на раскрытие общих способов решения проблемы, на анализ условий ее решения; третья - имеет рекомендательный, прикладной характер, указывает конкретные способы реализации теоретической модели исследования, предполагает описание конкретных методик исследования, практических рекомендаций. Обычно это делается в форме перечисления (изучить, описать, установить, выявить, вывести, разработать, проверить и т.п.).

Формулировку задач необходимо делать как можно более тщательно, поскольку описание их решения должно составить содержание глав бакалаврской работы. Это важно также и потому, что заголовки таких глав рождаются именно из формулировок задач предпринимаемого исследования.

Задачи исследования представляют собой детализированную и «привязанную» к конкретным условиям цель исследования с ориентацией на его гипотезу. Задача всегда содержит известное (обозначение условий ситуации) и неизвестное, искомое, требуемое, рассчитанное на совершение определенных действий, приложение усилий для продвижения к цели, для разрешения поставленной проблемы. Реализованная с учетом конкретных условий задача синтезирует содержательную, мотивационно-побудительную и операционную стороны исследовательской деятельности и является ее своеобразным «фокусом».

Среди значительного количества задач, подлежащих решению, очень важно выделить основные. Их рекомендуется выделить сравнительно немного, не более 5–6. Однако обязательно должны быть выделены три группы задач.

Чаще всего первая из основных групп задач – *историко-диагностическая* – связана с изучением истории и современного состояния проблемы, определением или уточнением понятий, общенаучных и психолого-педагогических оснований исследования; вторая – *теоретико-моделирующая* – с раскрытием структуры, сущности изучаемого, факторов его преобразования, модели структуры и функций изучаемого и способов его преобразования; третья – *практически-преобразовательная* – с разработкой и использованием методов, приемов, средств рациональной организации педагогического процесса, его предполагаемого преобразования и с разработкой практических рекомендаций. Остальные, более частные задачи, относят чаще всего в качестве подзадач к основным.

Одновременно с задачами формулируется **гипотеза** исследования - совокупность предположений, допущений, которые уточняют путь достижения цели. Гипотеза указывает, как исходный факт следует преобразовать в такое состояние, которое требуется. Истинность предположений, которые составляют гипотезу, подлежит проверке, поскольку они могут быть как истинными, так и ложными, ошибочными. Поэтому дальнейшее исследование выстраивается так, чтобы проверить и подтвердить истинность каждого положения гипотезы. Гипотеза должна быть достаточно простой и проверяемой. По логической структуре она может иметь линейный (выдвигается и проверяется одно предположение) или разветвленный (состоит из нескольких предположений) характер.

Комплексная работа по определению проблемы и поиску гипотезы (применительно к педагогическим системам, являющимся динамическими) строится, следующим образом.

1. определяются функции анализируемой системы и ее место в метасистеме, т.е. в той системе, частью которой она является;
2. строится функционально полная система сквозных компонентов структуры исследуемого объекта с обязательной, проверкой это-то структурного среза; на функциональную полноту. Определяется минимально допустимый набор «статических»

компонентов из всей системы функционально полных наборов. Устанавливаются взаимосвязи компонентов системы;

3. разрабатывается модель динамики объекта исследования:

а) определяются закономерности функционирования системы, включая необходимые оптимальные параметры;

б) определяется динамика изменений системы в условиях ее функционирования;

1. устанавливается (на основе теоретического и эмпирического изучения объекта) то, что известно в отношении объекта исследования, и то, что неизвестно, т.е. формулируются проблема и, соответственно, предмет исследования;

2. обязательным условием является изучение поведения объекта на историческом фоне.

Основные недостатки при формулировке гипотез в современных исследованиях таковы:

1. гипотеза содержит положения, не требующие доказательства;
2. выдвигаемые предположения лежат в виртуальной сфере;
3. гипотеза не отражает проблемы, исследования;
4. гипотеза сформулирована в общем виде, не раскрывающем структуру гипотетической теории, подлежащей проверке;
5. нередко диссертанты пытаются «втиснуть» формулировку гипотезы в форму однокомпонентной теоремы: если «а», то «б», даже в тех случаях, когда эта форма не соответствует логике исследования. Дело в том, что в ряде случаев, когда совершенствование теорий объекта осуществляется по нескольким мало связанным между собой направлениям (обобщающая работа), каждому подпункту проблемы исследования целесообразно сопоставить свое локальное предположение. В этих условиях предпочтительны иные общеструктурные композиции формулировки гипотезы.

Обязательным элементом введения выпускной квалификационной работе является также указание на методы **и методологические основы исследования**

Метод-это своеобразный инструмент научного исследования, позволяющий изучить предмет глубоко и всесторонне, проникнуть в суть решаемого противоречия. Он является своеобразным связующим звеном между теорией и практикой, т.е. между поставленными задачами и процессом их решения. Успех исследования находится в прямой зависимости от методов: результаты тем достовернее, чем богаче арсенал используемых методов. Методы должны согласовываться с изучаемым явлением, соответствовать ему.

Все многообразие методов можно разделить на две группы: теоретические и эмпирические методы. Теоретические методы раскрывают сущность изучаемых явлений, выявляют закономерные связи и отношения. Они используются при определении проблемы и формулировании гипотезы исследования (анализ, синтез, абстрагирование, идеализация, дедукция, индукция и др.). Эмпирические методы служат средством сбора конкретных фактов, направлены на их выявление фактов и описание явлений (наблюдение, беседа, интервью, анкетирование; изучение репродуктивных и творческих работ учащихся; изучение педагогической документации; педагогический эксперимент).

Для каждого этапа исследования продумываются такая совокупность методов, которая обеспечивает полное и правильное решение поставленных задач.

Обязательным условием является указание методологических основ исследования (нормативных документов, научных теорий, концепций и т.п.).

База **исследования** - указывается учебное заведение(я), где проводилась опытно-экспериментальная работа.

Основные этапы исследования - рассматривается последовательность проведения экспериментальной работы и кратко раскрывается ее содержание по каждому этапу.

Теоретическая значимость показывает влияние результатов исследования на существующие концепции, подходы, идеи, теоретические представления в области теории и истории педагогики, методики, характеризует ценностную сторону результатов исследования. Если результаты исследования действительно новы, то они, будучи встроенными в теорию объекта исследования, обязательно приводят в большей или меньшей степени (в

зависимости от масштабов нововведения) к перестройке всей теоретической модели исследуемого объекта. В результате теория становится более совершенной, т.е. более изоморфной объекту исследования, и, следовательно, приобретает большие возможности в части объяснения и прогнозирования свойств и поведения объекта. На этом, в сущности, и строится рубрика теоретическое значение результатов исследования.

В зависимости от степени и широты влияния полученных результатов на существующие теоретические представления можно выделить: *общепсихологический, дисциплинарный, общепроблемный, частнопроблемный* уровни значимости. Границы между ними подвижны, однако в большинстве случаев их можно диагностировать.

Для выпускных квалификационных работ (бакалаврских работ) достаточной теоретической значимостью можно считать:

а) результаты исследования дополняют, развивают, уточняют и конкретизируют, вносят новые элементы в существующие концепции, идеи, подходы в области образования;

б) разработана теория, выдвинуты отдельные теоретические положения, определены принципы применения теоретических положений на практике, выводы подтверждены и открываются перспективы для прикладных работ в данной области.

в) открываются перспективы для решения отдельных, частных вопросов в пределах данной области, темы, проблемы.

Практическая значимость исследования. Оценка результатов исследования по этому параметру указывает на изменения, которые произошли или могут быть достигнуты в результате внедрения полученных результатов в практику, в образовательный процесс, методику преподавания и т.д.

Оценивая практическую значимость исследования, следует знать, что она зависит от того, какой характер имеет каждая конкретная работа.

Практическая значимость результатов выпускной квалификационной работы зависит от числа и состава пользователей, заинтересованных в результатах работы; масштаба внедрения (школа, округ, город, область); степени готовности результатов к внедрению (начальный, основной, завершающий); предполагаемого социально-экономического эффекта от внедрения. Ее также можно классифицировать по нескольким уровням:

Практическая значимость исследования высокая:

а) результаты исследования важны для решения общеметодических вопросов в пределах данного курса;

б) в результатах исследования заинтересованы широкие круги пользователей;

в) масштаб внедрения областной, городской;

г) внедрение в практику экономически целесообразно;

д) результаты исследования готовы к внедрению, разработаны методические рекомендации.

Достоверность результатов исследования обеспечивается опорой на достижения современной науки; разнообразием научных источников; большим объемом исследуемого материала; использованием адекватных материалу современных методов и приемов исследования.

Речь идет, в сущности, об оценке соответствия теоретической модели объекту исследования. О принципиальной стороне вопроса уже говорилось выше: теоретическая модель исследуемого объекта считается завершённой в том случае, если эта модель в границах своего реального существования ведёт себя так же, как и исследуемый объект, и при этом структура объекта и модели изоморфны, Любые теоретические построения (теорию, концепцию, закон) можно читать достоверными в том случае, если они подтверждаются практикой. На этом и строятся методики экспертизы теоретических моделей на достоверность, т.е. на их изоморфность реальности. Вместе с тем, разработаны и аналитические методы определения достоверности полученных в исследовании результатов. Но они, естественно, не могут служить окончательным доводом в пользу достоверности теоретической модели. Даже эксперимент имеет в этом смысле определённые ограничения.

Апробация и внедрение результатов исследования - указывается, где и какой

форме проводилась апробация и внедрение её результатов бакалаврской работы, что подтверждается при защите представлением соответствующих справок о внедрении.

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИЗЛОЖЕНИЮ ТЕКСТА И ОФОРМЛЕНИЮ ВКР

Языково-стилистическая культура бакалавра лучше всего позволяет судить об общей культуре автора бакалаврской работы.

Язык и стиль выпускной квалификационной работы как часть письменной научной речи сложились под влиянием академического этикета, суть которого заключается в интерпретации собственной и привлекаемых точек зрения с целью обоснования научной истины. В настоящее время выработаны определенные традиции в общении ученых между собой как в устной, так и в письменной речи. Однако не следует полагать, что существует свод правил научной речи: можно говорить лишь о некоторых особенностях научного языка, закрепленных традицией.

Для научного текста характерна смысловая законченность, целостность и связность. Важнейшим средством выражения логических связей являются специальные функционально-синтаксические средства, указывающие на последовательность развития мысли *(вначале, прежде всего, затем, во-первых, во-вторых, значит, итак* и др.). Противоречивые отношения обозначаются иными словами и словосочетаниями: *однако, между тем, в то время как, тем не менее.* Причинно-следственные отношения выражаются оборотами: *следовательно, поэтому, благодаря этому, сообразно с этим, вследствие этого, кроме того, к тому же.* Переход от одной мысли к другой осуществляется благодаря словосочетаниям: *прежде чем перейти к.., обратимся к.., рассмотрим, остановимся на.., необходимо рассмотреть.* Итог, вывод определяется словами и словосочетаниями: *итак, таким образом, резюмируя, в заключении отметим, все сказанное позволяет сделать вывод, подводя итог, следует сказать.*

Научный текст характеризуется тем, что в него включаются только точные, полученные в результате длительных наблюдений и научных экспериментов сведения и факты. Это обусловливает и точность их словесного выражения, а следовательно, использование специальной терминологии. Поэтому эмоциональные языковые элементы в исследованиях не играют особой роли.

Благодаря специальным терминам достигается возможность в краткой и экономной форме давать развернутые определения и характеристики научных фактов, понятий, процессов, явлений.

Следует твердо помнить, что научный термин не просто слово, а выражение сущности данного явления. Следовательно, нужно с большим вниманием выбирать научные термины и определения. Нельзя произвольно смешивать в одном тексте различную терминологию, так как каждая наука имеет свою, присущую только ей, терминологическую систему.

Письменная научная речь имеет и чисто стилистические особенности. Без основная стилевая черта - объективность изложения, которая вытекает из специфики научного познания, стремящегося установить научную истину. Объективность изложения реализуется в тексте научных работ благодаря вводным словам и словосочетаниям, указывающим на степень достоверности сообщения: *конечно, разумеется, действительно, видимо, надо полагать, возможно, вероятно.*

Поскольку стиль письменной научной речи - безличный монолог, то изложение обычно ведется от третьего лица, а внимание сосредоточено не на субъекте, а на содержании и логической последовательности сообщения. Авторское «я» как бы отступает на второй план.

Выражение авторства через местоимение «мы» позволяет отразить свое мнение как мнение определенной группы людей, научной школы или научного направления. Это вполне объяснимо, поскольку современную науку характеризуют такие тенденции, как интеграция, коллективность творчества, комплексный поход к решению проблем.

Однако нагнетание в тексте местоимения «мы» производит малоприятное впечатление. Поэтому следует прибегать к конструкциям, исключающим употребление этого местоимения, например: неопределенно-личные предложения («Вначале...., а

затем...»); изложение от третьего лица («Автор полагает...»); предложения со страдательным залогом («Разработан комплексный подход к исследованию...»). Все это устраняет необходимость в фиксации субъекта действия и тем самым избавляет от необходимости вводить в текст исследования личные местоимения.

Качествами, определяющими культуру научной речи, являются **точность, ясность и краткость.**

Смысловая точность - одно из главных условий, обеспечивающих научную и практическую ценность заключенной в бакалаврской работе информации. Неправильно выбранное слово может существенно исказить смысл написанного, дать возможность двоякого толкования той или иной фразы, а иногда и всего текста в целом.

Лексические ошибки лишают научную речь точности и ясности. Следует добиваться точности словоупотребления, избегая слов, искажающих смысл работы. Это, прежде всего, канцелярские слова, мудреная книжная лексика и злоупотребление иностранными словами. Часто имеет место и элементарное незнание смысла слова.

Ясность - это умение писать доступно и доходчиво.

Во многих случаях нарушение ясности изложения вызывается стремлением авторов придать своему труду видимость научности. Отсюда и совершенно ненужное наукообразие, когда простым, всем хорошо знакомым предметам дают усложненные названия.

Нередко доступность и доходчивость называют простотой. Однако нельзя отождествлять простоту с общедоступностью научного языка. Главное при языково-стилистическом оформлении текста работы в том, что бы его содержание по форме своего изложения было доступно тому кругу ученых, на которых такие работы рассчитаны.

Краткость - необходимое и обязательное качество научной речи, более всего определяющее ее культуру. Это умение избегать ненужных повторов, излишней детализации и словесного мусора. Каждое слово и выражение служит здесь той цели, чтобы не только точнее, но и короче донести суть дела. Поэтому слова и словосочетания, не несущие никакой смысловой нагрузки должны быть полностью исключены из текста работы.

Краткость достигается благодаря различным сокращениям слов и словосочетаний, замене часто повторяющихся терминов аббревиатурами и т.п.

К тексту бакалаврской работы предъявляются **следующие требования**:

Как правило, в 2-3 экземплярах (печатается на компьютере).

Все тексты печатаются на стандартной бумаге формата А4 (размер 210х297 мм).

Размер шрифта не менее 1,8 мм и не более 2,7 мм, через 1,5 интервала.

Размер полей: верхнего и нижнего - 20 мм, правого - 10 мм, левого - 25-30 мм. Размер абзацного отступа принят в 5 знаков, отбивку заголовка следует делать через три интервала.

Если при подготовке компьютерного варианта того или иного текста возникает необходимость вписать некоторые символы или слова на иностранном языке, то это можно сделать черными чернилами или тушью, сохраняя размер таким же, как в компьютерном тексте.

Ошибки или опечатки можно исправить, замазав с помощью белил типа «штрих» и затем вписать отдельные знаки черной ручкой, допускается также заклейка неправильных слов и выражений правильными словами и выражениями, напечатанными на отдельных листках бумаги. Исправление ошибок возможно также с помощью специальных корректирующих таблиц, но не более 1 - 2 знаков на странице.

Таблицы, графики, фотографии, иллюстрации, как правило, располагаются на отдельных листках с соответствующими пояснениями, которые делаются под ними.

В случае использования в работе цитат, положений и мыслей других авторов, необходимо сделать ссылки на их произведения. Ссылки в обязательном порядке делаются: при цитировании отдельных положений, таблиц, графиков, иллюстраций, методик; при анализе в тексте статьи, монографии, диссертации опубликованных трудов других авторов.

Библиографические ссылки можно разделить на четыре группы по месту их расположения:

внутритекстовые (расположены непосредственно в строке текста);
подстрочные (расположены внизу страницы, под строками основного текста);
затекстовые (расположены за текстом всей книги, главы, статьи);
комбинированные.

Представление отдельных видов текстового материала

а) запись количественных числительных:

- однозначные количественные числительные, если при них нет единиц измерения, пишутся словами (десять человек, на десяти инструментах и т.д.); *У* числа с сокращенным обозначением единиц измерения пишутся цифрами;
- при перечислении однородных чисел сокращенное обозначение единиц измерения ставится после последней цифры;
- количественные имена числительных согласуются с именами существительными во всех падежах, кроме форм именительного и винительного падежей. Количественные числительные при записи арабскими цифрами, если они сопровождаются существительными, не имеют падежного окончания (на 25 страницах и т.д.);

б) запись порядковых числительных:

- порядковые числительные, входящие в состав сложных слов, пишутся цифрами (35-летний человек и т.д.);

- порядковые числительные при записи арабскими цифрами имеют падежные окончания: одну букву, если оканчиваются на две согласные, на «Й» и на согласную букву (2-я, 20-й, 30-х, в 60-м году и т.д.); две буквы, если оканчиваются на согласную и гласную буквы (10-го класса и т.д.);

-при перечислении нескольких порядковых числительных падежное окон чание ставится один раз (1 и 2-го классов и т.д.);

- порядковые числительные, обозначенные арабскими цифрами, не имеют падежных окончаний, если стоят после существительного (гл. 3, на рис. 5, в табл. 7 и т.д.);

-порядковые числительные при записи римскими цифрами для обозначения порядковых номеров столетий, кварталов, съездов падежных окончаний не имеют (XX век, II квартал и т.д.);

в) запись сокращений:

- буквенная аббревиатура составляется из первых букв полных наименований (США, вуз и т.д.). Первое упоминание аббревиатуры, вводимое автором, указывается в круглых скобках, после полного наименования;
- условные графические сокращения пишутся с точками на месте сокращения (к.п.н., т.е., пр., др., г., гг., т.д., доц., и т.д.). Не допускаются сокращения «так называемый», «так как», «например»;
- сложносокращенные слова составляются из сочетания усеченных слов и полных слов (профсоюз, колхоз и т.д.).

г) запись цитат:

- текст цитаты заключается в кавычки и начинается с прописной буквы;
- при цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно проводиться в соответствии с требованиями библиографических стандартов;
- если цитата воспроизводит только часть предложения цитируемого текста, то после открывающих кавычек ставят отточие (...);

д) запись ссылок:

- ссылки в тексте на номер рисунка, таблицы, страницы, главы пишутся сокращенно без значка «№» (рис. 5, табл. 2 и т.д.);
- ссылку в тексте на отдельный раздел работы заключают в круглые скобки, помещая впереди сокращение «см.»;

~ знак ссылки, если примечание относится к отдельному слову, должен стоять непосредственно у этого слова, если к предложению, то в конце предложения;

е) запись таблиц:

заголовок каждой графы «шапки» таблицы должен быть кратким;

- основные заголовки в таблице пишутся с прописной буквы;

- подчиненные заголовки пишутся со строчной буквы, если они грамматически связаны с главным заголовком, и с прописной буквы - если такой связи нет;
- таблицы нумеруются арабскими цифрами, над правым верхним углом таблицы помещается надпись «Таблица» с указанием порядкового номера (Таблица 5 и т.д.);
- тематический заголовок таблицы пишут с прописной буквы и располагают посередине страницы;
- при переносе таблицы на следующую страницу шапка таблицы повторяется и над ней помещается надпись «Продолжение таблицы» с указанием номера;

ж) оформление иллюстративного материала (рисунка, чертежа, схемы, фотографии, диаграммы, графика):

- подпись под иллюстрацией включает: наименование - обозначаемое сокращенным словом «Рис.»; порядковый номер - записывается арабскими цифра ми; тематический заголовок в краткой форме;
- график должен содержать ряд вспомогательных элементов: словесное пояснение смысла отдельных элементов графика, оси координат, шкалу с масштабами и числовые сетки; числовые данные;

з) оформление библиографического списка:

- в исследовании используется алфавитный способ построения библиографического списка: по алфавиту фамилий авторов. Библиографический список оформляется в соответствии с ГОСТ 7.1.884 «Библиографическое описание документа».

Примеры оформления цитат:

Как отмечает Г.М. Андреева, «критическая позиция европейских авторов относительно состояния социальной психологии “на финише” XX столетия в значительной степени связывала ее недостатки именно с просчетами *методологического характера* (курсив мой.??? – О.К.), отмеченными прежде всего в американской традиции» [1, с. 17].

«В самом общем виде, – пишет, например, Е.М. Дубовская, – можно, наверное, говорить о возможных личностных проблемах, связанных с нарушением временной перспективы (“жизнь в прошлом”), с усилением тревожности, деструкции социальной идентичности, путаностью и противоположностью индивидуальных норм и ценностей и т.д.» [14, с. 153].

И.Б. Бовина считает, что «социально-психологической теорией, предлагающей подход к объяснению проблем здоровья и болезни, является теория социального сравнения Л. Фестингера» [3, с. 293].

«Цель исследования ориентирует его на конечный результат, теоретически-познавательный и практически-прикладной, задачи формулируют вопросы, на которые должен быть получен ответ для реализации целей исследования» [10, с. 40; подчеркнуто нами. – *Н.Б., Т.С.*].

«По Леонтьеву, это означает, что «нужно рассмотреть, как складываются жизненные отношения человека в тех или иных общественно-исторических условиях и каково особое строение деятельности, которое данные отношения порождают» (Леонтьев, 1965, с. 288).

Оформление отдельных структурных элементов текста

Оформление дробных чисел

Простые дроби пишутся через косую черту: *½, ¾.* В десятичных дробях после запятой цифры группируются по три, начиная слева направо: *1, 094 03; 350, 021; 3,141 059 206 5 (число π).*

После простых дробных чисел слова «часть», «доля», как правило, не употребляются. Рекомендуется писать: *1/8 площади, 1/2квадрата*. Не следует писать: *1/8 доля площади, 1/2часть квадрата*.

Существительное после дробного числа согласуется с его дробной частью и поэтому ставится в родительном падеже единственного числа: *1/3 метра; 0,75 литра; 0,5 тысячи*.

Правила написания количественных и порядковых числительных

Пишутся словами:

- однозначные **количественные числительные**, если при них нет сокращенного обозначения единиц измерения (*семь задач, пять элементов*);
- многозначные **количественные числительные**, которыми начинается абзац (*Сто двадцать восемь членов насчитывает полная парадигма русского глагола*).

Пишутся цифрами:

- числа с сокращенным обозначением единиц (однозначные и многозначные, например: *25 км*, *120 т*, *10 г*и др.);
- многозначные **количественные числительные** (за исключением тех, которыми начинается абзац) (*В состав РФ входят 89 субъектов*).

При перечислении однородных чисел (величин и отношений) сокращенное наименование единицы измерения ставится только после последней цифры, например: *5, 15 и 30 л*.

Количественные числительные при записи арабскими цифрами не имеют падежных окончаний, например: *в 30 группах* (**не**: *в 30-ти группах*).

Порядковые числительные в тексте могут иметь следующую форму написания:

буквенную (*сто пятый элемент, второе склонение*);

буквенно-цифровую (арабскими цифрами с наращением падежного окончания, присоединенного через дефис: *35-й вариант, 1-го спряжения*);

цифровую (римскими цифрами без наращения падежного окончания: *XI конгресс, XXI век*).

Падежные окончания в порядковых числительных, обозначенных арабскими цифрами, должны быть:

- однобуквенными, если последней букве числительного предшествует гласный звук: *5-й (пятый, пятой), 5-я (пятая), но не 5-ый, 5-ой*;
- двухбуквенными, если последней букве числительного предшествует согласный: *5-го, 5-му, 30-ми, **но не** 5-ого, 5-ому, 30-ыми.*

Если одно за другим идут два порядковых числительных, разделенных запятой или соединенных союзом, падежное окончание наращивают у каждого из них: *1-й, 2-й ряды, 70-е и 80-е годы*

Если одно за другим идут два порядковых числительных, разделенных запятой (точкой с запятой) или соединенных союзом, падежное окончание наращивают только у последнего числительного: *60, 70, 80-е годы.*

Если подряд идут два числительных через тире, то падежное окончание наращивают только у второго, когда оно одинаковое у обоих числительных: 50-60-е годы; у каждого числительного, когда падежные окончания у них разные или когда предшествующие первому числительному слова управляют только им и не связаны со вторым: в начале 80-х – 90-е годы.

Порядковые числительные не имеют падежных окончаний в следующих случаях:

- после существительного, к которому относятся (в гл. 2, не в гл. 2-й);
- при записи римскими цифрами (XX век, не XX-й век);
- в библиографическом описании, кроме номера издания (т. 3, вып. 4, но 2-е изд.).

Римскими цифрами обозначаются: номера конференций, конгрессов и т.п.*(XI конгресс);* века *(XXI век);* номера международных объединений (*III Интернационал*); номера выборных органов *(IV Государственная Дума);* номера продолжающихся спортивных состязаний *(XXII Олимпийские игры);* имена императоров, королей *(Александр II, Карл V*); кварталы *(III-IV кварталы)*.

Сложные существительные и прилагательные, имеющие в своем составе числительные, пишутся так: *150-летие, 3-месячный срок, 1-, 2-, 3-секционный шкаф.*

Сложные слова с числительными и прилагательным «процентный» пишутся так: *10-процентный* или *10%-ный сбор*.

Написание дат

В написании дат следует соблюдать несколько различных правил в зависимости от

характера даты, способа ее обозначения, полноты указания временных координат и т.д.

Если в состав даты входит день месяца (число), месяц и год, указанные элементы могут иметь следующие варианты написания: *02.09.2003; 2 сентября 2003 г.; 2 сентября 2003 года.*

Если обозначение даты в тексте состоит только из года, слово «год» пишется полностью*: задание на 2002 год, смета на 2002 год.*

Если дата в тексте состоит из месяца и года, квартала и года, полугодия и года, то она имеет следующую форму написания: *в апреле 2004 г.; в июне –июле 2001 г.; в I квартале 2002 г.; в III-IV кварталах 2003 г.; в первом полугодии 2002 г.*

Слова «год», «годы» сокращаются *(г., гг.)*, если они приведены в датах с обозначением месяца, квартала, полугодия.

Слово «год» опускается при его цифровом обозначении на титульном листе, обложке, а также в выходных данных библиографического описания.

Рекомендуется опускать слово «год» при его цифровом обозначении, как правило, при датах в круглых скобках. Обычно это даты рождения, смерти, рождения и смерти рядом с именем какого-либо лица, дата создания или издания произведения**,** стоящая после его названия, дата исторического события и т.п.: *работы И. М. Сеченова «Рефлексы головного мозга» (1863), «Кому и как разрабатывать психологию» (1873) и др.; Французская буржуазная революция (1789-1793).*

Календарные сроки в тексте пишутся таким образом: *в октябре 1993 г.,* **но:** *за 8 месяцев 1993 года, в 1995 году, с 1974 по 2001 год, в 1999-2002 годах.*

Написание десятилетий оформляется следующим образом*: 90-е годы XX века; 70-80-е гг. прошлого столетия;1950-е годы; 1920-е гг.;* **но:** *в 1860-80-е гг.;* **но:** *в 1890-1910-е годы.*

Правила оформления других элементов научного текста

Правила оформления перечисления

В научных текстах встречается много перечислений (перечней). Используя перечисление, обратите внимание на его грамматическое и пунктуационное оформление.

Грамматическое оформление перечислений

Правило	Пример **верного** грамматического оформления	Пример **неверного** грамматического оформления
Все элементы перечисления должны быть *грамматически подчинены* фразе,	Предложение характеризуется двумя основными дифференциальными	Предложение характеризуется двумя основными дифференциальными
которая предшествует перечислению	*признаками*: 1) *коммуникативностью*; 2) *предикативностью*.	*признаками*: 1) *коммуникативность*; 2) *предикативность*.
Основную вводную фразу *нельзя обрывать на предлогах или союзах*	Основой научной теории Адама Смита было стремление взглянуть на человека с трех сторон: - с позиций морали и нравственности; - с позиций гражданских и государственных; - с позиций экономических.	Основой научной теории Адама Смита было стремление взглянуть на человека с: - позиций морали и нравственности; - позиций гражданских и государственных; - позиций экономических.

Правила записи и употребления сокращенных слов

В научном тексте встречаются авторские сокращения и общепринятые сокращения.

Авторские сокращения (аббревиатуры или условные графические сокращения) вводятся авторами работы для сокращенного обозначения часто употребляющегося в работе понятия. При первом упоминании в тексте такие сокращения приводятся в круглых скобках после полного наименования, в дальнейшем они употребляются в тексте без расшифровки. Например: *Вспомогательным компонентом составного глагольного*

сказуемого могут являться описательные глагольно-именные обороты(в дальнейшем – ОГИО).

Общепринятые сокращения

Допускаются сокращения слов	Не допускаются сокращения слов
т.е. (то есть)	так называемый
и т.д. (в конце предложения)	и т. д. (в середине предложения)
и т. п. (в конце предложения)	и т. п. (в середине предложения)
и др. (в конце предложения)	и др. (в середине предложения)
и пр. (в конце предложения)	и пр. (в середине предложения)
н. ст. (нового стиля)	так как
ст. ст. (старого стиля)	например
н. э. (новой эры)	около
обл. (область)	формула
акад. (академик)	уравнение
доц. (доцент)	диаметр
д-р (доктор)	
проф. (профессор)	

Широко применяются также следующие виды сокращений:

Ссылки на иллюстрации, таблицы и части текста (с указанием номера):

гл. – глава см. – смотрите

п. – пункт ср. – сравните

подп. – подпункт ил. – иллюстрация

пп. – пункты кн. – книга

рис. – рисунок л. – лист

разд. – раздел

Ссылки на источники информации:

Цит. по (цитируется по…) См., в частности

См. также Указ.соч. (указанное сочинение)

Цит. соч. (цитируемое сочинение) Цит. по

кн. См. об этом Цит. по ст.

См., например,

Различные обозначения (при цифрах):

год, годы – г., гг. век, века – в., вв.

миллиард – млрд. таблица – табл.

миллион – млн. том – т.

тысяча – тыс. часть – ч.

квартал – кв. страница – с.

Буквенные аббревиатуры (в качестве примеров):

РФ – Российская Федерация

РАН – Российская Академия наук

ГОСТ – Государственный стандарт

БИУБ– Брянский институт управления и бизнеса

Следует помнить, что насыщенность текста сокращенными написаниями снижает академический тон работы в целом, затрудняет его понимание.

ОФОРМЛЕНИЕ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО СПИСКА

Библиографическое описание печатных произведений в списке литературы – совокупность библиографических сведений о произведении или его части, дающих возможность идентифицировать произведение. Предметом описания может быть книга (в целом) или совокупность нескольких книг (многотомное издание); статья в книге, в выпуске периодического или продолжающегося издания; отчет о научно-исследовательской работе, диссертация; стандарты, патенты, конструкторская, проектная и другая техническая документация.

Библиографическое описание приводится по определенным правилам. К нему

предъявляется ряд требований: точность, полнота, единообразие. Надежность и достоверность библиографической информации достигается за счет унификации и стандартизации. Сведения о произведении печати приводят в установленной ГОСТ последовательности, объеме и в соответствии с основными правилами *библиографического описания*.

В студенческих работах применяется в основном краткое описание использованных печатных произведений. Описание составляют, как правило, на языке текста произведения.

Описание книги проводится в общем случае по следующей схеме: а**втор (авторы)** – **название произведения** – подзаглавие – **выходные данные: место издания** – наименование издательства – **год издания** – **том (часть)** – **порядковый номер издания** – страницы.

Жирным шрифтом в схеме выделены обязательные элементы описания. Каждый из элементов отделен от последующего условными разделительными знаками, предусмотренными ГОСТом:

. – точка, тире
. точка
, запятая
: двоеточие
; точка с запятой
/ косая черта
// две косых черты

Правила составления библиографического описания могут быть представлены следующим образом:

Автор (фамилия, инициалы); точка. Если произведение написано двумя или тремя авторами, они перечисляются через запятую. Если произведение написано четырьмя авторами и более, то указывают лишь первого, а вместо фамилий остальных авторов ставят «и др.».

Название произведения – без сокращений и без кавычек; двоеточие. Подзаглавие – также без кавычек, точка, тире[1].

Выходные данные (порядковый номер издания, место издания, издательство, год издания, том (часть), количество страниц) оформляются следующим образом:

- порядковый номер издания – с прописной буквы, сокращенно, точка, тире. Цифра с наращением. Например: Изд. 2-е. – ;
- место издания – с прописной буквы. Москва и Санкт-Петербург сокращенно М., СПб., точка, двоеточие; другие города – полностью: Воронеж, двоеточие;
- наименование издательства без кавычек с прописной буквы, запятая; слово «Издательство» может быть приведено в сокращении «Изд-во» или опущено;
- год издания (слово «год» не пишется ни полностью, ни сокращенно); точка, тире;
- том, часть – пишут с прописной буквы сокращенно (Т., Ч.), точка, после цифры тома или части – точка, тире. Выпуск с прописной буквы, сокращенно (Вып.); точка, тире. Арабские цифры пишут без наращения;
- страницы – число страниц (цифра), далее буква «с» строчная; точка.

Инициалы автора ставятся после фамилии, заглавие цитируемой работы дается без кавычек. Название статьи из сборника и журнала приводится также без кавычек и отделяется от заголовка двумя косыми чертами (//). Далее приводится место и год издания, для журналов – номер и год издания. Если на *титульном листе* книги отсутствует фамилия автора, то запись данных о книге начинается с ее названия, после чего указываются инициалы и фамилия редактора (например: отв. ред. А.В. Петровский или: под ред. Г.М. Андреевой), далее проставляются все остальные элементы, как и для книг с указанием фамилии автора.

Примеры оформления библиографического списка

ОДНОТОМНЫЕ ИЗДАНИЯ	
Книги одного, двух и трех авторов	*Бахтин, М.М*. Эстетика словесного творчества [Текст] / М.М. Бахтин. – М. : Искусство, 1979. – 423 с.[2] *Мельникова, О.Т.* Фокус-группы: Методы, методология, моделирование: учебное пособие [Текст] / О.Т. Мельникова. – М. : Аспект Пресс, 2007. – 320 с. *Кроник*, *А.А*. В главных ролях: вы, мы, он, ты, я: Психология значимых отношений [Текст] / А.А. Кроник, А.Е. Кроник. – М. : Мысль, 1989. – 204 с. *Гурович, И.Я*. Психосоциальная терапия и психосоциальная реабилитация в психиатрии [Текст] / И.Я. Гурович, А.Б. Шмуклер, Я.А. Сторожакова. – М.: ИД Медпрактика, 2004. – 492 с.
Книги четырех и более авторов	Речевое общение: Искусство убеждать [Текст] / Н.В. Анисина, Е.В. Ганапольская, Л.В. Степанова [и др.] – СПб. : СПбГТУ, 2000. – 129 с. Психология развития: учебник [Текст] / Т.М. Марютина, Т.Г. Стефаненко, К.Н. Поливанова и др. ; под ред. Т.Д. Марцинковской. – М. : Издательский центр «Академия», 2001. – 352 с. Социальная психология в современном мире : учебное пособие для вузов [Текст] / Т.Л. Алавидзе, Г.М. Андреева, Е.В. Антонюк и др. ; под ред. Г.М. Андреевой, А.И. Донцова. – М. : Аспект Пресс, 2002. – 335 с.
Издания, не имеющие индивидуальных авторов	Психология самосознания. Хрестоматия. [Текст]. – Самара : Издательский дом «БАХРАХ-М», 2003. – 672 с.
Переводные издания	*Майерс, Д.* Социальная психология [Текст] : пер. с англ. – 7-е изд. – СПб.: Питер, 2004. – 794 с.
Сборники научных трудов, статей	Социальная психология : хрестоматия: учебное пособие для студентов вузов [Текст] / Сост. Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая.. – М. : Аспект Пресс, 2003. – 475 с. Социальная психология: Актуальные проблемы исследования [Текст] : сб. научн. трудов / под ред. Е.П. Белинской, Т.П. Емельяновой. – М. : Фонд им. Л.С. Выготского, 2007. – 413 с.
Рукописи (диссертации)	*Дубовская, Е.М.* Влияние лидерана сверстников в юношеских группах [Текст] : дис. … канд. психол. наук / Е.М. Дубовская. – М., 1984. – 178 с. *Краснова, О.В*. Личность пожилого человека : социально-психологический подход [Текст] : дис. … докт. психол. наук / О.В. Краснова. – М., 2006. – 531 с.
Автореферат диссертации	*Котова, М.В*. Степень свободы выбора группы как фактор возникновения этнических предубеждений [Текст] : автореф. дис. … канд. психол. наук / М.В. Котова. – М., 2008. – 26 с.

---

1 Допускается ставить тире после названия работы (перед указанием места издания) и перед указанием количества страниц.

2 Согласно ГОСТу 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления», в диссертационных работах необходимо после количества страниц указывать ISBN (Международная стандартная нумерация книг), однако это не относится к дипломным (курсовым) работам.

Словари, справочники	*Немов, Р.С.* Психологический словарь [Текст] / Р.С. Немов. – М. : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2007. – 560 с.
Официальный документ	Конституция (Основной закон) Российской Федерации [Текст] : офиц. текст. – М. : Маркетинг, 2001. – 39 с.

МНОГОТОМНЫЕ ИЗДАНИЯ	
Издание в целом	*Выготский, Л.С.* Собрание сочинений : в 6-ти т. – М. : Педагогика, 1983–1984.
Отдельный том	*Выготский, Л.С.* Собрание сочинений : в 6-ти т. [Текст] / Л.С. Выготский. – Т. 3. Проблемы развития психики ; под ред. А.М. Матюшкина. – М. : Педагогика, 1983. – 368 с.

СОСТАВНАЯ ЧАСТЬ ИЗДАНИЯ (глава, раздел, статья и т.д.)	
Из книги	*Соловьева, О.В.* Общение: традиционные исследования и новая проблематика [Текст] / О.В. Соловьева // Социальная психология в современном мире : учебное пособие для вузов / Т.Л. Алавидзе, Г.М. Андреева, Е.В. Антонюк [и др.] ; под ред. Г.М. Андреевой, А.И. Донцова. – М. : Аспект Пресс, 2002. – С. 61–75.
Из материалов конференций, симпозиумов, семинаров и т.д.	*Васильев, В.К.* Лидер и исполнитель: представления о личности и внешнем облике [Текст] / В.К. Васильев // Ананьевские чтения. – 2004. Материалы научно-практической конференции 26–28 октября 2004 года ; под ред. Л.А. Цветковой, Г.М. Яковлева. – СПб.: Изд-во С.-Петербургского университета, 2004. – С. 545–547.
Из журнала	*Асмолов, А.Г.* Психологическая модель интернет-зависимости личности / А.Г. Асмолов, Н.А. Цветкова, В.А. Цветков [Текст] //
	Мир психологии. – 2004. – № 1. – С. 179–192.
Из Интернета	*Фот, А.П.* Оформление библиографических списков в научных работах : методические рекомендации соискателям ученых степеней (о применении стандарта ГОСТ 7.1-2003) [Электронный документ] / А.П. Фот – Оренбург : ГОУ «ОГУ», 2005. – 17 с. (http://www.osu.ru / docs / nauka / bibliograf.doc). Проверено 22.11.2005
Из зарубежного журнала	*Zimbardo Ph.G.* Putting Time in Perspective: A Valid, Reliable Individual-Differences Metric / Ph.G. Zimbardo, J.N. Doyd // Journal of Personality and Social Psychology. – 1999. – Vol. 77. – No. 6. – P. 1271–1288.

ПОДГОТОВКА К ЗАЩИТЕ ВКР И ПРОЦЕДУРА ЗАЩИТЫ

После предзащиты на заседании выпускающей кафедры и получения рекомендации к защите ВКР бакалавр не позднее, чем за месяц до защиты отдает ее на рецензию. ВКР по ОПОП 43.03.01 Сервис подлежат исключительно внешнему рецензированию. Кроме распечатанного варианта, рецензент вправе спросить электронную версию ВКР.

Задача рецензента – определить соответствие ВКР требованиям, предъявляемым к учебно-исследовательским работам данного уровня.

Кроме качественного анализа, рецензент проверяет соответствие по формальным требованиям. К их числу относятся:

Количество глав : 1 теоретическая, 1 эмпирическая (увеличение глав= обоснование)

Объем: 70-80 л.без приложений,

- при констатирующем эксперименте: 50 *50 (теор.* эмпир.)
- при формирующем эксперименте: 40*60 (теор.* эмпир.) + наличие контрольной группы
- при прогнозирующем эксперименте: 40*60 (теор.* эмпир.) + наличие контрольной группы

Список литературы: (кол-во): не менее 60 источников (не более 10% учебников); + электронные ресурсы (не более 10%)

Кол-во испытуемых: не менее 60

Не менее 25-30 чел. Для экспериментальной группы+ наличие контрольной группы

Кол-во методик:

при констатирующем эксперименте: 4-5

при формирующем эксперименте: не менее 3

Защита: презентация (+ полное описание авторских методов и модификаций)

Антиплагиат: 25% заимствованного

Ссылки: [Авдулова ;1964], при цитировании - страница

В конце рецензии дается общая оценка бакалаврской работы и заключение о возможности присвоения бакалавру искомой квалификации (степени). Время, выделяемая на рецензирование – 2 недели.

Параллельно с этим научный руководитель пишет отзыв руководителя. Особое внимание в отзыве уделяется характеристики бакаравру как исследователя.

ВКР с рецензией и отзывом брошюруется в книгу и сдается на утверждение заведующему выпускающей кафедры (за 2 недели до защиты).

ПРОЦЕДУРА ЗАЩИТЫ

Защита выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) проходит публично на заседании государственной комиссии. Порядок защиты:

- выступление с докладом
- ответы на вопросы членов комиссии
- заслушивание отзыва научного руководителя
- знакомство присутствующих с рецензией
- ответы соискателя на замечания и пожелания, высказанные в рецензии
- обмен мнениями о содержании выпускной квалификационной работы и ее защите
- заключительное слово бакалавра.

Для сообщения по содержанию ВКР обучающемуся отводится, как правило, не менее 10 минут. При защите могут представляться дополнительные материалы, характеризующие научную и практическую ценность выполненной работы (печатные статьи по теме, документы, указывающие на практическое применение результатов работы и т.п.), как правило, используются технические средства для мультимедийной презентации материалов ВКР.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также инвалидов, в экзаменационной комиссии создаются специальные условия, установленные пунктами 43-48 Приказа Минобрнауки РФ от 29.06.2015 № 636 «Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры». При этом, обучающийся инвалид, лицо с ограниченными возможностями здоровья не позднее, чем за 3 месяца до начала ГИА подает письменное заявление на имя декана факультета/директора филиала о необходимости создания для него специальных условий.

КРИТЕРИИ оценки

- обоснованность выбора темы исследования, актуальность и новизна поставленной
- соответствие понятийного аппарата теме выпускной квалификационной работы
- качество анализа литературы по проблеме исследования
- обоснование выбора методов и методик, их соответствие поставленным задачам
- описание экспериментальной работы и ее результатов
- умение бакалавра кратко, логично и аргументировано излагать материал
- грамотность оформления текста бакалаврской работы
- обоснованность выводов
- личный вклад и способность автора проводить самостоятельное исследование
- степень раскрытия наиболее значимых теоретических положений и экспериментальных результатов в устном докладе на заседании ГАК
- аргументированность ответов на вопросы и замечания, владение материалом.

«ОТЛИЧНО» выставляется при максимальном соответствии всем изложенным критериям

«ХОРОШО» - за незначительные погрешности в указанных критериях

«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется за серьезные недостатки в работе бакалавра

«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» - за несоответствие ВКР вышеизложенным требованиям.

Приложение 1

Примерные темы ВКР
по направлению подготовки 43.03.01 Сервис,
(уровень бакалавриата)

1. Анализ и совершенствование системы управления сервисного предприятия (на примере логистической компании …)
2. Аутсорсинг логистических услуг на примере ООО
3. Внедрение инноваций в логистике (на примере ООО…)
4. Использование информационных технологий в закупочной деятельности предприятия
5. Логистика в системе управления торговым предприятием
6. Моделирование и организация бизнес-процессов сбыта готовой продукции.
7. Оптимизация логистических операций на складе
8. Оптимизация транспортной логистики и эффективность предоставления транспортных услуг
9. Организационно-функциональное проектирование цепи поставок предприятия
10. Организация внедрения стандартов обслуживания на предприятиях сферы услуг (на примере логистической компании…)
11. Организация и управление логистическим сервисом на предприятии
12. Организация и управление сбытом продукции предприятия с использованием интернет.
13. Организация информационно-коммуникационных систем обработки заказов на продукцию.
14. Организация складского технологического процесса на предприятии и оценка его эффективности
15. Организация функционирования транспортно-экспедиторского сервиса на основе кластерного подхода
16. Организация электронного документооборота в службе логистики предприятия
17. Оценка закупочной деятельности и ее влияние на эффективность логистики компании
18. Оценка и повышение конкурентоспособности предприятия (на примере…)
19. Оценка инвестиционной привлекательности открытия транспортно-логистической компании в городе Владимире
20. Оценка эффективности системы управления запасами.
21. Перспективы развития информационных систем планирования и управления логистической деятельностью на предприятиях
22. Планирование логистических процессов на примере предприятия сферы услуг
23. Повышение эффективности логистической системы управления ресурсосбережением на предприятии
24. Проектирование информационно-вычислительной системы планирования и упр
25. Проектирование организационно-функциональной структуры службы логистики предприятия
26. Пути повышения эффективности использования информационных технологий (на примере логистической компании…)
27. Пути совершенствования организации обслуживания клиентов логистических компаний (на примере…)
28. Разработка и апробация системы показателей эффективности логистики компании.
29. Разработка инструментов функционально-административного управления эффективной деятельностью службы логистики
30. Разработка конкурентной стратегии логистической кампании
31. Разработка мероприятий по повышению уровня логистического сервиса на предприятии
32. Разработка мероприятий по совершенствованию организации транспортировки на предприятии
33. Разработка моделей бизнес-процессов материально-технического снабжения в цепи поставок предприятия
34. Разработка оптимальной системы управления запасами на предприятии
35. Разработка организационно-распорядительной документации в области снабжения как

способ улучшения логистической деятельности предприятия.
36. Разработка политики в области логистического обслуживания покупателя
37. Разработка рекомендаций по совершенствованию системы адаптации персонала предприятия (на примере логистической компании …)
38. Разработка системы организации контроля за закупками материально-технических ресурсов.
39. Разработка системы сбалансированных показателей логистики для повышения эффективности работы предприятия.
40. Реинжиниринг бизнес-процессов логистической деятельности предприятия.
41. Складские услуги как показатель уровня сервиса
42. Совершенствование коммуникационной деятельности предприятия (на примере логистической компании …)
43. Совершенствование логистических услуг с целью повышения эффективности деятельности предприятия (на примере…)
44. Совершенствование логистического процесса на складе с помощью инновационных технологий
45. Совершенствование логистической деятельности сервисного предприятия (на примере…)
46. Совершенствование методов оценки персонала как ключевого инструмента управления персоналом предприятия (на примере логистической компании …)
47. Совершенствование обслуживания потребителей логистической компании (на примере…)
48. Совершенствование системы управления заказами как фактор повышения конкурентоспособности предприятия.
49. Совершенствование системы управления логистическими издержками (на примере ООО...)
50. Создание региональных транспортно-логистических кластеров.
51. Стратегия развития логистической организации на региональных рынках
52. Стратегия управления закупками: цели, задачи и этапы формирования
53. Транспорт в логистической системе предприятия
54. Управление выбором месторасположения склада организации
55. Управление выбором поставщика
56. Управление закупочной деятельностью в организации
57. Управление изменениями в логистической организации
58. Управление качеством логистических услуг в цепи поставок.
59. Управление качеством логистического обслуживания потребителя на примере предприятия.
60. Управление логистическими бизнес-процессами
61. Управление логистическими функциями в цепях поставок
62. Управление нематериальными ресурсами логистической организации
63. Управление перевозками грузов в организации
64. Управление персоналом логистической организации: проблемы, особенности, тенденции
65. Управление персональным развитием и деловой карьерой персонала организации сферы логистики и управления цепями поставок
66. Управление развитием складской сети
67. Управление рисками в логистической системе организации Оптимизация логистических издержек в организации.
68. Управление рисками в сфере логистики и управления цепями поставок
69. Управление цепями поставок