ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
БРЯНСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И БИЗНЕСА

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Экономики и управления
Ерохин Д.В.

Рабочая программа учебной дисциплины

Психология

Направление подготовки

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль):
Организация логистического сервиса

Квалификация (степень) выпускника:
Бакалавр

Форма обучения:
очная

Составитель программы:
Банная С.А.

Брянск
2026

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 0A5ADD09978C9E66964A0F3355019FFEE3
Владелец: Прокопенко Любовь Леонидовна
Действителен: с 14.08.2026 до 14.08.2027

Лист согласований

Рабочая программа дисциплины «Психология» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (направленность (профиль) подготовки: Организация логистического сервиса разработана на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514, Профессионального стандарта "Специалист по логистике на транспорте", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г. № 616н, согласована и рекомендована к утверждению:

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры экономики и управления

протокол № 1 от «27» августа 2026 г.

заведующий кафедрой экономики и управления — Д.В. Ерохин

СОДЕРЖАНИЕ

1. Аннотация к дисциплине **3**
2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы **3**
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся **6**
3.1 Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах) **6**
4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) **6**
4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) **6**
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам для очной формы обучения. **8**
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине **9**
6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология». **10**
6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания **10**
6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы **12**
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы **13**
6.3.1. Примерные типовые задания для текущего контроля **13**
6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся **14**
6.3.2.1. Типовые вопросы к зачету с оценкой **14**
6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций **19**
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины **20**
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины **21**
9.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине **23**
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы **24**
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **24**

1. **Аннотация к дисциплине**

Рабочая программа дисциплины «Психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514.

Рабочая программа содержит обязательные для изучения темы по дисциплине «Психология». Дисциплина дает представление об основных направлениях развития психологической науки, методах исследования в психологии, системе базовых психологических знаний о психике, психических процессах, психических состояниях, личности и её развитии.

Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 Дисциплины (модули), социально-гуманитарный модуль учебных планов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» уровень бакалавриата.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре для очной формы обучения. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Цель обучения по дисциплине «Психология» – формирование у обучающихся комплекса знаний, позволяющих использовать систему психологических знаний в различных условиях профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины «Психология»:

- ознакомление с основными направлениями развития психологической науки, методами исследования в психологии, системой базовых психологических знаний о психике, психических процессах, психических состояниях, личности и её развитии;
- овладение понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевую, мотивационную и регуляторную сферы личности; способами воздействия на своё психическое состояние;
- приобретение опыта анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений;
- применение знаний по психологии сознания, самосознания, способностей, речи и личности для описания закономерностей функционирования и развития психики, для саморегуляции эмоционального состояния и поведения в условиях психологического стресса.

Целью в области воспитания личности является формирование у обучающихся социальных и личностных качеств: гражданственности, толерантности, общей культуры, ответственности, целеустремленности, организованности, трудолюбия, коммуникабельности, умение работать в команде, приобщение к здоровому образу жизни.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-3 - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514.

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной

			деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
		УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

2.1 Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Объём дисциплины	Очная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	28
Аудиторная работа (всего):	28
в том числе:	
Лекции	14
семинары	
практические занятия	14
консультация	
Внеаудиторная работа (всего):	
в том числе:	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	80
Вид промежуточной аттестации обучающегося (экзамен)	36

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для очной формы обучения

				Из них, час				

№	Наименование темы			лекции	практические занятия	семинарские занятия			
1	Общая характеристика психологии как науки	16	5	2	2		15		УК-3.1; УК-3.2
2	Психология личности	12	5	2	2		15		
3	Познавательные психические процессы	22	5	2	2		15		
4	Эмоционально-волевая сфера личности.	20	5	2	2		15		
5	Индивидуально-психологические особенности личности	20	5	2	2		15		
6	Психология общения. Психология межличностных и межгрупповых отношений	16	3	4	4		5		
	Экзамен	36							
	Итого:	**144**	**28**	**14**	**14**		**80**		

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Тема 1. Общая характеристика психологии как науки

Предмет изучения психологии, ее задачи. Отрасли психологии. Методологические основы психологии. Мозг и психика. Понятие о сознании. Место психологии в системе наук.

Принципы и структура современной психологии. Методы исследования в современной психологии. Объективный характер научных психологических методов.

История психологии: донаучная психология, развитие психологии в средние века; кризис психологии на рубеже XIX-XX веков; становление новых направлений психологии, их сущность и характеристика.*

Тема 2. Психология личности

Общее понятие о личности. Сущность, характеристика и соотношение понятий: человек, индивид, индивидуальность, личность. Структура личности. Активность и направленность личности. Самосознание личности. Формирование личности. Биологические и социальные факторы формирования личности. Психологические типологии личности.

Современные теории личности, их характеристика.*

Психологическая структура личности по взглядам 3. Фрейда, Э. Берна, Х. Айзенка, Р. Кеттела. *

Психологические механизмы и условия формирования и развития личности во взглядах отечественных психологов: Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна, Б.Г. Ананьева и др. *

Активность и деятельность. Структура деятельности. Освоение деятельности. Навык.

Основные виды деятельности и их развитие у человека.

Основные методы и диагностические методики исследования личности. Диагностика коммуникативности личности.

Тема 3. Познавательные психические процессы

Познавательные психические процессы: ощущение, восприятие, внимание, память, мышление, речь и воображение. Общая характеристика процесса внимания человека. Непроизвольное и произвольное внимание. Структура внимания. Объем внимания. Исследование (диагностика) объема внимания человека. Устойчивость внимания. Исследование (диагностика) устойчивости внимания у человека. Переключение внимания. Исследование (диагностика) переключаемости внимания человека. Распределение внимания. Исследование (диагностика) распределяемости внимания человека. *Физиологические механизмы внимания.* * *Расстройства внимания.* *

Роль ощущений в жизни и деятельности человека. Классификация ощущений. Свойства ощущений. Чувствительность, ее измерение и упражнение. Адаптация. Сенсибилизация. Синестезия.

Общее понятие о памяти человека. Виды памяти. Общая характеристика процессов памяти. Запоминание: кратковременное и долговременное запоминание; непроизвольное и произвольное запоминание. Воспроизведение: узнавание, непроизвольное и произвольное воспроизведение, воспоминание. Забывание и сохранение. Диагностика памяти. Индивидуальные различия в памяти.

Восприятие человека. Предметность, целостность и структурность восприятия. Константность восприятия. Осмысленность восприятия. Апперцепция. Классификация восприятий и их характеристика.

Общая характеристика мышления. Чувственное познание и мышление. Мышление и речь. Социальная природа мышления. Виды мышления: наглядно-действенное, наглядно-образное, логическое понятийное мышление. Мышление как процесс. Анализ и синтез. Диагностика процессов анализа и синтеза. Классификация. Диагностика на классификацию предметов и явлений. Индивидуальные особенности мышления.

Понятие о воображении, его основных видах и процессах. Виды воображения. Аналитико- синтетический характер процессов воображения. Фантазия. Роль фантазии в игре детей и творчестве взрослых. Мечта. Фантазия в художественном и научном творчестве. Креативность.

Тема 4. Эмоционально-волевая сфера личности

Понятие о чувствах. Чувства и потребности человека. Формы переживания чувств: эмоции, аффекты, настроения. Стрессовые состояния. Основные эмоциональные состояния и их внешнее выражение. Чувства и личность человека. Страсти. Любовь. Виды чувств и их формирование.

Понятие о воле. Преднамеренные и волевые действия. Воля как форма активности личности. Детерминизм и «свобода воли». Воля и риск. Структура волевого акта. Волевые качества человека и их формирование.

Физиологические основы чувств.* Природа психических состояний, их влияние на работоспособность человека*. Управление и самоуправление психическими состояниями*.

Воспитание воли в процессе учебной деятельности*

Тема 5. Индивидуально-психологические особенности личности

Понятие о темпераменте. История представлений о темпераменте. Физиологические основы темперамента. Тип высшей нервной деятельности и темперамент. Современные подходы к психологической характеристике типов темперамента. Типы темпераментов и их психологическая характеристика.

Креативность и интеллект.

Основные психологические свойства и проявления темперамента. Интроверсия-экстраверсия. Пластичность-ригидность.Сенситивность. Реактивность. Активность. Эмоциональная возбудимость.

Тема 6. Психология общения. Психология межличностных и межгрупповых отношений

Понятие общения. Общение и речь. Содержание, цели и средства общения, их характеристика. Виды общения у человека: непосредственное, опосредованное, материальное, когнитивное, деловое, личностное, вербальное и невербальное. Характеристика видов общения. Основные стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Роль общения в психическом развитии человека*. Профессиональные особенности техники и приемов общения специалиста. Конфликтогены, критика и барьеры общения. Работы Д. Карнеги, Э. Берна, А. Пиза и их значение для практики общения. Межличностные отношения в группах и коллективах. Официальные и неофициальные отношения. Отношения лидерства, руководства и подчинения. Уровень развития группы и его влияние на характер межличностных отношений. Характеристика деловых, личных и коллективных отношений*. Межличностные конфликты в группах, их сущность, причины и классификация. Характеристика стратегий поведения в межличностных конфликтах. Методика предупреждения и пути преодоления конфликтов. Методика изучения характера межличностных отношений и их учет в профессиональной деятельности специалиста. Межгрупповые отношения и взаимодействия. Психология межгрупповых отношений и взаимодействий. Отношения кооперации (сотрудничество), конкуренции (компромисс), противоборства (конфликт). Их сущность и характеристика. Гармоничные отношения, их характеристика. Противоречивые отношения, пути их нормализации. Межгрупповые конфликты: сущность, причины, динамика, пути преодоления. Психологические особенности организации эффективного взаимодействия малых групп в их совместной профессиональной деятельности*.

5.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных тестовых заданий, репродуктивных заданий, практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа по дисциплине «Психология» включает следующие виды деятельности:

- работа с теоретическим материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашнего задания к занятию;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к экзамену.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельно й работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
Тема 1. Общая характеристика психологии как науки	Становление новых направлений психологии, их сущность и	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка	Литература к теме, работа с интернет-источниками	Опрос, доклад

	характеристика	доклада-презентации.		
Тема 2. Психология личности	Психологическая структура личности по взглядам 3. Фрейда, Э. Берна, Х. Айзенка, Р. Кеттела	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Литература к теме, работа с интернет-источниками	Опрос, доклад
Тема 3. Познавательные психические процессы	Физиологические механизмы внимания. Расстройства внимания.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет-источниками	Коллоквиум, доклад
Тема 4. Эмоционально-волевая сфера личности	Воспитание воли в процессе учебной деятельности	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет-источниками	Коллоквиум, доклад
Тема 5. Индивидуально-психологические особенности личности	Способности и наследственность	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет-источниками	Коллоквиум, доклад
Тема 6. Психология общения. Психология межличностных и межгрупповых отношений	Характеристика деловых, личных и коллективных отношений	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет-источниками	Коллоквиум, доклад

6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология».

6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Шкала и критерии оценки, балл	Критерии оценивания компетенции
1.	Опрос	Сбор первичной информации по выяснению уровня усвоения пройденного материала	«Зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные,	УК-3.1,УК-3.2.

			аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. «Не зачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	
2	Доклад-презентация	Публичное выступление по представлению полученных результатов в программе Microsoft PowerPoint	«5» – доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, презентация легко читаема и ясна для понимания, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; «4» – некорректное оформление презентации, грамотное использование терминологии, в основном свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик частично правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; «3» – отсутствие презентации, докладчик испытывал затруднения при выступлении и ответе на вопросы в ходе дискуссии; «2» - докладчик не раскрыл тему	УК-3.1,УК-3.2.
3	Тестирование	Тестирование можно проводить в форме: - компьютерного тестирования, т.е. компьютер произвольно выбирает вопросы из базы данных по степени сложности; - письменных ответов, т.е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а студент на отдельном листе записывает номера вопросов и номера соответствующих	«отлично» - процент правильных ответов 80-100%; «хорошо» - процент правильных ответов 65-79,9%; «удовлетворительно» - процент правильных ответов 50-64,9%; «неудовлетворительно» - процент правильных ответов менее 50%.	УК-3.1,УК-3.2.

		ответов		

6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

№	**Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций**	**Процедура оценивания**	**Шкала и критерии оценки, балл**
1.	Экзамен – УК-3.1,УК-3.2.	Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.); Сочетание полноты и лаконичности ответа; Наличие практических навыков по дисциплине (решение задач или заданий); Ориентирование в учебной, научной и специальной литературе; Логика и аргументированность изложения; Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий; Культура ответа.	«Зачтено» оценка «отлично» - обучающийся должен дать полные, исчерпывающие ответы на вопросы экзаменационного билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, правильное решение практического задания. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком; оценка «хорошо» - обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в экзаменационном билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа; оценка «удовлетворительно» - обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в экзаменационном билете, ориентироваться в системе дисциплины, знать основные категории предмета. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком; «Не зачтено» оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета, либо обучающийся не знает основных категорий, не может определить предмет

			дисциплины.
1.	**Тестирование (на экзамене) –** УК-3.1,УК-3.2.	Полнота знаний теоретического контролируемого материала. Количество правильных ответов	«Зачтено» «отлично» - процент правильных ответов 80-100%; «хорошо» - процент правильных ответов 65-79,9%; «удовлетворительно» - процент правильных ответов 50-64,9%; «Не зачтено» «неудовлетворительно» - процент правильных ответов менее 50%.

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

6.3.1. Примерные типовые задания для текущего контроля

Контрольная работа учебным планом не предусмотрена

6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамен.

6.3.2.1. Типовые вопросы к экзамену

1. Современные подходы к психологической характеристике типов темперамента.
2. Типы темпераментов и их психологическая характеристика.
3. Основные психологические свойства и проявления темперамента.
4. Формирование характера и пути его воспитания.
5. Структура направленности личности.
6. Роль общения в психическом развитии человека.
7. Профессиональные особенности техники и приемов общения специалиста.
8. Конфликтогены, критика и барьеры общения.
9. Работы Д. Карнеги, Э. Берна, А. Пиза и их значение для практики общения.
10. Основные теоретические подходы к происхождению лидерства.
11. Психоаналитические теории социальных отношений. Британская школа объектных отношений (М.Кляйн, У.Бион).
12. Теории социализации: Ч. Кули; Д. Мид; З. Фрейд; Ж. Пиаже. Сравнительный анализ.
13. Основные подходы к изучению личности в отечественной психологии и зарубежной психологии: сравнительный анализ.
14. Общая теория конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Стратегия поведения людей в конфликтах.
15. Социализация: понятие, содержание, механизмы. Социализация как инкультурация, интернализация и адаптация.
16. Межличностные отношения в группах и коллективах.
17. Отношения лидерства, руководства и подчинения.
18. Уровень развития группы и его влияние на характер межличностных отношений.
19. Характеристика деловых, личных и коллективных отношений.
20. Учение о стрессе Г. Селье, общий адаптационный синдром.
21. Влияние стресса на профессиональную деятельность специалиста.
22. Механизм возникновения и ее роль в понимании причин агрессивного поведения личности.
23. Волевая регуляция поведения и деятельности.
24. Природа психических состояний, их влияние на работоспособность человека.

25. Профессиональной деятельности специалиста.
26. Проблема ценностей человека в психологии.
27. Человеческие потребности и ценности.
28. Личностная иерархия ценностей человека

Примерные тестовые задания

1. Восприятие – это…

а**) целостное отражение предметов и явлений объективного мира при их непосредственном воздействии в данный момент на органы чувств;**

б) наименьшая величина различий между раздражителями, когда разница между ними

в) функциональное состояние органов чувств, зависящее от чувствительности анализаторов соответствующего типа.

Прочитайте текст и выберете правильный ответ

2. Ощущение – это…

а) деятельность специальных нервных аппаратов, приводящих к созданию образов предметов и явлений;

б) отражение отдельных свойств предметов, непосредственно воздействующих на наши органы чувств;

в) информация, которая поступает в мозг и на основе которой, складывается целостный образ.

3. К экстероцептивным ощущениям не относят…

а) вкусовые;

б) обонятельные;

в) слуховые;

г) зрительные;

д) двигательные.

4. Произвольное внимание – это такое внимание,…

а) которое наступает после непроизвольного, но качественно от него отличается;

б) которое складывается в результате обучения и воспитания;

в) которое возникает без намерений человека увидеть или услышать что-либо, без заранее поставленной цели, без усилий воли;

г) которое характеризуется активностью, целенаправленным сосредоточением сознания, поддержание уровня которого связано с определенными волевыми усилиями.

5. Память – это…

а) процессы, связанные с прохождением импульсов через определенную групп нейронов, вызывающих в местах их соприкосновения электрические и механические изменения и оставляющих после себя физический след;

б) процессы запоминания информации вследствие химических изменений;

в) процессы образования связи между различными представлениями и определяющиеся не столько содержанием запоминаемого материала, сколько тем, что с ним человек делает;

г) процессы запоминания, сохранения и воспроизведения человеком его опыта.

6. Запоминание – это…

а) процесс памяти, в результате которого происходит закрепление

нового путем связывания его с приобретенным ранее;
б) пассивный процесс удержания информации, полученной на основе импринтинга.

7. Эмоции и чувства являются …
а) психическими состояниями;
б) психическими процессами;
в) психическими образованиями;
г) психическими свойствами;
д) психическими состояниями и психическими процессами.

8. Эмоциональные процессы влияют на …
а) мотивацию обучения;
б) достижение целей;
в) психические состояния.
г) Все ответы верны.

9. Высшие эмоции и чувства присущи …
а) только человеку;
б) как человеку, так и животным;
в) только человеку и высшим животным.
г) Все ответы верны.

10. Воля предполагает …
а) преодоление только внешних препятствий на пути достижения цели;
б) преодоление только внутренних препятствий;
в) поиск способов «обойти» внешние препятствия;
г) преодоление внешних и внутренних препятствий.

11. Страсти человека характеризуются …
а) сильными и глубокими переживаниями;
б) неясностью причин;
в) кратковременностью;
г) импульсивностью.
д) Нет правильного ответа.

12. Отрицательные эмоции возникают, когда имеющаяся информация …
а) очевидно избыточна;
б) достаточна;
в) **явно недостаточна.**
г) Нет правильного ответа

13. Каким образом можно уменьшить интенсивность эмоциональных переживаний, вызванных горем или невосполнимой утратой?
а) Успокаивать словами.
б) Побуждать к любой активности.
в) Дать возможность выполнять стереотипные действия (традиции, обряды и т.п.).
г) Все ответы верны.
д) Нет правильного ответа.

14. Каким образом можно быстро снять у себя эмоциональное напряжение?
а**) Мышечным расслаблением**
(релаксацией на 5-10 минут).

б) Кратковременным сном (не более 30 минут).
в) Переключением на другую деятельность.
г) Нет правильного ответа.

15. Группа к которой человек добровольно себя причисляет или членом которой хотел бы стать; в которой он находит для себя образцы для подражания; значимы круг общения личности – это:
а) неформальная группа;
б) коллектив;
в) референтная группа;
г) аудитория.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включённости в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

Текущая аттестация обучающихся.

Текущая аттестация обучающихся по дисциплине «Психология» проводится в соответствии с локальными нормативными актами БИУБ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Психология» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется преподавателем дисциплины.

Объектами оценивания выступают:

1. учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

2. степень усвоения теоретических знаний в качестве «ключей анализа»;

3. уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

4. результаты самостоятельной работы (изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание обучающегося носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период с выставлением оценок в ведомости.

Промежуточная аттестация обучающихся. Промежуточная аттестация обучающихся по

дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами БИУБ и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом в период зачетно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения.

Обучающиеся допускаются экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Оценка знаний обучающегося на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами текущего контроля знаний и выполнением им заданий.

Знания умения, навыки обучающегося:.

- на экзамене оцениваются как: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Ступницкий, В. П. Психология : учебник для бакалавров / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. — 6-е изд. — Москва : Дашков и К, 2025. — 516 c. — ISBN 978-5-394-05587-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/152487.html

2. Гуревич, П. С. Психология : учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 319 c. — ISBN 5-238-00905-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/141386.html

3. Макарова, К. В. Психология человека : учебное пособие / К. В. Макарова, О. А. Таллина. — 2-е изд. — Москва : Прометей, 2023. — 160 c. — ISBN 978-5-00172-418-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/153756.html

б) дополнительная литература

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-19627-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/581556

2. Овчарова, Р. В. Психология образования : учебник для среднего профессионального образования / Р. В. Овчарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 102 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20972-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/559075

3. Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 514 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16739-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/564873

4. Камнева, Е. В. Психология девиантного экономического поведения : учебник для бакалавриата / Е. В. Камнева. — Москва : Прометей, 2023. — 258 c. — ISBN 978-5-00172-402-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/153546.html

5. Общий психологический практикум : учебник / С. М. Буянова, Ж. В. Коробанова, Ю. Е. Овчинникова, Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Прометей, 2023. — 248 c. — ISBN 978-5-00172-494-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL:

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.
Индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений обучающихся. Формы и виды самостоятельной работы: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, зачету, экзамену); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, тесты; выполнение творческих заданий). Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в

	соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, лабораторий и зала кодификации; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы студентов, и иные методические материалы. Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся. Контроль самостоятельной работы предусматривает: • соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; • валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить); • дифференциацию контрольно-измерительных материалов. Формы контроля самостоятельной работы: • просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; • организация самопроверки, • взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии; • проведение письменного опроса; • проведение устного опроса; • организация и проведение индивидуального собеседования; организация и проведение собеседования с группой; • защита отчетов о проделанной работе.
Опрос	Опрос - это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выявление объема знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Проблематика, выносимая на опрос определена в заданиях для самостоятельной работы обучающегося, а также может определяться преподавателем, ведущим семинарские занятия. Во время проведения опроса обучающийся должен уметь обсудить с преподавателем соответствующую проблематику на уровне диалога.
Подготовка к экзамену	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Основное в подготовке к сдаче зачета / экзамена по дисциплине «Психология» - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать зачет. При подготовке к сдаче зачета обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка к зачету включает в себя три этапа: • самостоятельная работа в течение семестра; • непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса; • подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах (тестах) экзамена. Для успешной сдачи экзамена по дисциплине обучающиеся должны принимать во внимание, что: • все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно

	знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; • указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы студентом; • практические занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на зачете; • готовиться к зачету необходимо начинать с первой лекции и первого семинара.

9.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, практических занятий, проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (аудитория 606) Оснащение: Меловая доска – 1 шт. Трибуна – 1 шт. Стол ученический – 13 шт. Стул ученический – 23 шт. Стул с откидным столиком – 34 шт.
Помещение для самостоятельной работы с возможностью подключения к Интернету и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (аудитория 403) Оснащение: Стол ученический – 5 шт. Стул ученический – 10 шт. Персональный компьютер с периферией и выходом в интернет (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации) – 4 шт. Принтер – 1 шт.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Института из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

10.1 Лицензионное программное обеспечение:

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
2. Операционная система Microsoft Windows 7 Professional — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
3. Операционная система Microsoft Windows 10 Professional — OEM-лицензии (для образовательных учреждений);
4. Операционная система Linux: Open-source;
5. Свободный пакет офисных приложений Open Office;
6. Свободный пакет офисных приложений Libre Office;
7. Комплексная система антивирусной защиты рабочих станций Dr.Web Desktop Security Suite LBW-BC-12M-50-B1;
8. Программные средства АПК Аналитик – авто
9. Программный комплекс SciLab — свободная лицензия CeCILL.

10.2. Электронно-библиотечная система:

1. Электронно-библиотечная система IPR BOOKS (www.iprbookshop.ru)
2. Образовательная платформа ЮРАЙТ (https://biblioonline.ru/catalog/legendary и https://urait.ru/catalog/legendary)
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www: http//elibrary.ru)

10.3. Современные профессиональные базы данных:

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
2. Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки http://www.rsl.ru/ru/root3489/all.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
4. Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru/
5. База данных научных журналов на русском и английском языке ScienceDirect. Открытый доступ к метаданным научных статей по различным направлениям наук. Поиск рецензируемых журналов, статей, глав книг и контента открытого доступа http://www.sciencedirect.com/

10.4. Информационные справочные системы:

1. Информационно-правовой портал Гарант https://www.garant.ru
2. Компьютерная справочная правовая система «Консультант Плюс» http://www.consultant.ru/
3. Национальная электронная библиотека http://www.nns.ru/
4. Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/
5. Реестр примерных основных общеобразовательных программ https://fgosreestr.ru/
6. Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru
7. Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки http://www.rsl.ru/ru/root3489/all

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения образования лиц с ограниченными возможностями здоровья по личному заявлению обучающегося разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья. Применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы либо только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации. Возможно использование диктофона и других записывающих устройств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в БИУБ. В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальном зале, оборудованные программами невизуального доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения: Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная лупа; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранный диктор; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная клавиатура; экранная лупа One Loupe; речевой синтезатор «Голос».