ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
БРЯНСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И БИЗНЕСА

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Экономики и управления
Ерохин Д.В.

Рабочая программа учебной дисциплины

Аутсорсинг в логистике

Направление подготовки

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль):
Организация логистического сервиса

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очная

Составитель программы:
Горло В.И.

Брянск
2026

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 0A5ADD09978C9E66964A0F3355019FFEE3
Владелец: Прокопенко Любовь Леонидовна
Действителен: с 14.08.2026 до 14.08.2027

Лист согласований

Рабочая программа дисциплины «Аутсорсинг в логистике» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (направленность (профиль) подготовки: Организация логистического сервиса разработана на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514, Профессионального стандарта "Специалист по логистике на транспорте", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г. № 616н, согласована и рекомендована к утверждению:

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры экономики и управления

протокол № 1 от «27» августа 2026 г.

заведующий кафедрой экономики и управления Д.В. Ерохин

СОДЕРЖАНИЕ

1. Аннотация к дисциплине.....3
2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы……..3
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся……..4
3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)……..4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий……. 5
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)……...……5
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)…….....6
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине…….....7
6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине ……...…….9
6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал…….....9
6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы……11
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы……..12
6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся……..12
6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся……13
6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций……....16
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины……..18
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины……..20
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине……..21
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы…….21
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья……....21

1. Аннотация к дисциплине

Рабочая программа дисциплины «Аутсорсинг в логистике» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата.

Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 Дисциплины (модули), модули по выбору учебных планов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» уровень бакалавриата.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре для очной формы обучения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой.

Целью освоения дисциплины «Аутсорсинг в логистике» является получение студентами знаний в области логистического аутсорсинга, представляющего собой одну из логистических стратегий управления компанией, предполагающей передачу стороннему подрядчику (аутсорсинговой компании) некоторых бизнес функций или частей бизнес-процессов.

Задачи:

- формулировать сущностные определения ключевых понятий дисциплины;
- развитие у студентов знаний и навыков, позволяющих принимать решения относительно своими силами или исполнителями;
- получение студентами прикладных знаний по управлению логистическими бизнес-процессами компании в условиях стратегии логистического аутсорсинга.

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-2 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности	ПК-2.1. Формирует цель и задачи деятельности под-разделений предприятий сферы услуг, организовывает их выполнение ПК-2.2 Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия ПК-2.3. Осуществляет управление персоналом структурного подразделения организации в сфере сервиса	Знает: - методологию, основные функции и структуру аутсорсинговой деятельсноти. Умеет: - использовать методы системного, ситуационного подхода в процессе управления предприятием; - самостоятельно разрабатывать принципы аутсорсинговой деятельности. Владеет: - навыками анализа и самостоятельного принятия управленческих решений.	Тестовые вопросы, практико-ориентирован-ные задания
ПК-5 Способен использовать инновационные	ПК-5.1. Использует организационно-управленческие	Знает: - подходы и направления аутсорсинговой деятельности;	Тестовые и ситуацион-ные задания

решения при осуществлении сервисной деятельности	инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания ПК-5.2. Применяет информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений ПК-5.3. Применяет современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг	- технологии аутсорсинговой деятельности. Умеет: - применять методы аутсорсинговой деятельности. Владеет: - навыками подготовки и внедрения мероприятий по развитию технологий аутсорсинговой деятельности.	

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часа.

3.1 Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Объём дисциплины	**Всего часов**
	очная форма обучения
Общая трудоемкость базового модуля	180
Аудиторные занятия (всего)	64
в том числе:	
Лекции	32
Семинары, практические занятия	28
Самостоятельная работа	116
Вид промежуточного контроля - зачет с оценкой	

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Программа бакалавриата «Аутсорсинг в логистике» ФГОС ВО по направлению

подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата, готовит специалистов в сфере логистики. Выпускники программы получают знания современных инструментов логистики — от составления маршрутных планов и управления запасами до использования автоматизированных складских систем и аналитических платформ. Это позволит им более грамотно управлять логистическими цепочками грузов, повысить точность и надежность операций.

4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

п/п	**Разделы и темы дисциплины**	**Семестр**	**Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)**						**Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации** ***(по семестрам)***
			Всего	**Из них аудиторные занятия**		**Самостоятельная работа**	**Контрольная работа**	**Курсовая работа**	
				Лекции	**Практическ.занятия Семинары**				
1	Понятие «логистического аутсорсинга»	8	26	4	3	14			Опрос
2	Основные характеристики форм и видов аутсорсинга.	8	28	4	4	15			Коллоквиум
3	Оценка преимуществ и недостатков аутсорсинга.	8	26	4	3	14			Опрос
4	Основные этапы развития аутсорсинга в России и за рубежом.	8	28	4	4	15			Коллоквиум
5	Анализ, сущность, структура процесса аутсорсинга.	8	27	4	3	15			Опрос
6	Классификаций компаний, предоставляющих аутсорсинговые услуги	8	27	4	4	14			Тестирование
7	Характеристика и динамика мирового и российского рынка аутсорсинговых услуг	8	27	4	3	15			Опрос
8	Многокритериальный подход к процедуре выбора 3PL-провайдера	8	27	4	4	14			Коллоквиум
	Зачет с оценкой								Зачет с оценкой
	ИТОГО		**180**	32	28	116			

4.2 Содержание разделов базового обязательного модуля дисциплины, структурированное по разделам для очной формы обучения

Тема 1. Понятие «логистического аутсорсинга».
Содержание темы.
Определение и терминология аутсорсинга. Эволюционное развития практического аутсорсинга как самостоятельной области науки и практики организации бизнеса. Актуальные проблемы современного аутсорсинга и перспективы его дальнейшего развития. Формы аутсорсинга и их характеристики. Сущность процесса аутсорсинга.
Тема 2. Основные характеристики форм и видов аутсорсинга.
Содержание темы.
Общая характеристике подходов к систематизации видов аутсорсинга: функциональный аутсорсинг; аутсорсинг бизнес-процессов; АБП-аутсорсинг; ИТ- аутсорсинг (основанный на информационных технологиях). Формы аутсорсинга и их характеристики. Использование различных форм и видов аутсорсинга в практике мирового бизнеса.
Тема 3. Оценка преимуществ и недостатков аутсорсинга.
Содержание темы.
Область использования аутсорсинга. Плюсы и минусы, преимущества и риски. Понятие провайдера, потребителя, посредника и т.д. За и против передачи логистических функций третьим лицам. Особенности контрактов аутсорсинговых услуг.
Тема 4. Основные этапы развития аутсорсинга в России и за рубежом.
Содержание темы.
Общая характеристика состояния современного мирового рынка аутсорсинговых услуг. Эволюция развития аутсорсинга в России и за рубежом. Основные этапы развития мирового и российского аутсорсинга.
Тема 5. Анализ, сущность, структура процесса аутсорсинга.
Содержание темы.
Анализ процесса аутсорсинга. Сущность процесса аутсорсинга. Структура процесса аутсорсинга. Этапы реализации аутсорсинг-проекта. Стратегическое обоснование процесса аутсорсинга. Анализ фактического состояния и стратегическое позиционирование. Принципы стратегического позиционирования. Структуризация функций и бизнес процессов. Анализ результатов реализации аутсорсинг-проекта.
Тема 6. Классификация компаний, предоставляющих аутсорсинговые услуги.
Содержание темы.
Общая характеристика подходов к систематизации видов аутсорсинга. Функциональный аутсорсинг. Аутсорсинг бизнес-процессов. ИТ-аутсорсинг. Основные узкофункциональные посредники на рынке логистического сервиса: перевозчики, экспедиторы, складские операторы, таможенные брокеры (декларанты), стивидорные компании, агенты, страховые компании и т.п.
Тема 7. Характеристика и динамика мирового и российского рынка аутсорсинговых услуг.
Содержание темы.
Виды логистической деятельности, передаваемые на аутсорсинг. Эволюция рынка логистических услуг (от отдельных операций до комплексного обслуживания, от транспортировки до управления ИТ). Потенциальный объем рынка логистических услуг. Крупнейшие логистические операторы и их доля на рынке. Тенденции на рынке аутсорсинговых услуг и влияние на это мирового финансового кризиса.
Тема 8. Многокритериальный подход к процедуре выбора 3PL-провайдера.
Содержание темы.
Компании, предоставляющие комплексное логистическое обслуживание – логистические операторы / 3PL-провайдеры. Подходы к идентификации посредник/оператор/провайдер. Разработка концепции партнерства. Снижении рисков с помощью партнерства. Сущность соглашения об аутсорсинге.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Одним из основных видов деятельности студента является самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на практических занятиях, выполнение заданий преподавателя.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения рабочей программы «Управление цепями поставок», которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе лекционных и практических занятий. Затем – приступать к изучению отдельных тем в порядке, предусмотренном рабочей программой.

Получив представление об основном содержании темы, необходимо изучить материал с помощью учебников, других методических материалов, указанных в разделе 7 рабочей программы. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данной темы. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Важным источником для освоения дисциплины являются ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Наименование раздела	**Дополнение - вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Учебно-методическое обеспечение**	**Форма контроля**
Понятие «логистического аутсорсинга»	Актуальные проблемы современного аутсорсинга и перспективы его дальнейшего развития. Формы аутсорсинга и их характеристики. Сущность процесса аутсорсинга.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Дидактическое тестирование	Литература к теме, работа с интернет источниками	Опрос
Основные характеристики форм и видов аутсорсинга.	Использование различных форм и видов аутсорсинга в практике мирового бизнеса.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Дидактическое тестирование	Литература к теме, работа с интернет источниками	Коллоквиум
Оценка преимуществ и недостатков аутсорсинга.	За и против передачи логистических функций третьим лицам. Особенности контрактов	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Дидактическое тестирование	Литература к теме, работа с интернет источниками	Опрос

	аутсорсинговых услуг			
Основные этапы развития аутсорсинга в России и за рубежом.	Основные этапы развития мирового и российского аутсорсинга.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Дидактическое тестирование	Литература к теме, работа с интернет источниками	Коллоквиум
Анализ, сущность, структура процесса аутсорсинга.	Принципы стратегического позиционирования. Структуризация функций и бизнес процессов. Анализ результатов реализации аутсорсинг-проекта.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Дидактическое тестирование	Литература к теме, работа с интернет источниками	Опрос
Классификаций компаний, предоставляющих аутсорсинговые услуги	Основные узкофункциональные посредники на рынке логистического сервиса: перевозчики, экспедиторы, складские операторы, таможенные брокеры (декларанты), стивидорные компании, агенты, страховые компании и т.п	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Дидактическое тестирование	Литература к теме, работа с интернет источниками	Тестирование
Характеристика и динамика мирового и российского рынка аутсорсинговых услуг	Крупнейшие логистические операторы и их доля на рынке. Тенденции на рынке аутсорсинговых услуг и влияние на это мирового финансового кризиса.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Дидактическое тестирование	Литература к теме, работа с интернет источниками	Опрос
Многокритериальный подход к процедуре выбора 3PL-провайдера	Разработка концепции партнерства. Снижении рисков с помощью партнерства. Сущность соглашения об аутсорсинге	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Дидактическое тестирование	Литература к теме, работа с интернет источниками	Коллоквиум

6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Аутсорсинг в логистике».

6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Шкала и критерии оценки, балл	Критерии оценивания компетенции
1.	Опрос	Сбор первичной информации по выяснению уровня усвоения пройденного материала	«Зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. «Не зачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3; ПК-5,1 ПК-5.2 ПК-5.3
2	Доклад-презентация	Публичное выступление по представлению полученных результатов в программе Microsoft PowerPoint	«5» – доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, презентация легко читаема и ясна для понимания, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; «4» – некорректное оформление презентации, грамотное использование терминологии, в основном свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик частично правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; «3» – отсутствие презентации, докладчик испытывал затруднения при выступлении и ответе на вопросы в ходе дискуссии; «2» - докладчик не раскрыл тему	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3; ПК-5,1 ПК-5.2 ПК-5.3
3	Тестирование	Тестирование можно проводить в форме: - компьютерного тестирования, т.е. компьютер произвольно выбирает вопросы из базы	«отлично» - процент правильных ответов 80-100%; «хорошо» - процент правильных ответов 65-79,9%; «удовлетворительно» - процент правильных ответов 50-64,9%; «неудовлетворительно» -	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3; ПК-5,1 ПК-5.2 ПК-5.3

		данных по степени сложности; - письменных ответов, т.е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а студент на отдельном листе записывает номера вопросов и номера соответствующих ответов	процент правильных ответов менее 50%.	

6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

№	**Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций**	**Процедура оценивания**	**Шкала и критерии оценки, балл**
1.	Зачёт с оценкой - ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3; ПК-5,1 ПК-5.2 ПК-5.3	Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.); Сочетание полноты и лаконичности ответа; Наличие практических навыков по дисциплине (решение задач или заданий); Ориентирование в учебной, научной и специальной литературе; Логика и аргументированность изложения; Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий; Культура ответа.	«Зачтено» оценка «отлично» - обучающийся должен дать полные, исчерпывающие ответы на вопросы экзаменационного билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, правильное решение практического задания. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком; оценка «хорошо» - обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в экзаменационном билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком,

			однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа; оценка «удовлетворительно» - обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в экзаменационном билете, ориентироваться в системе дисциплины, знать основные категории предмета. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком; «Не зачтено» оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета, либо обучающийся не знает основных категорий, не может определить предмет дисциплины.
1.	**Тестирование (Зачёт с оценкой)** – ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3; ПК-5,1 ПК-5.2 ПК-5.3	Полнота знаний теоретического контролируемого материала. Количество правильных ответов	«Зачтено» «отлично» - процент правильных ответов 80-100%; «хорошо» - процент правильных ответов 65-79,9%; «удовлетворительно» - процент правильных ответов 50-64,9%; «Не зачтено» «неудовлетворительно» - процент правильных ответов менее 50%.

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

6.3.1. Примерные типовые задания для текущего контроля

1. Понятие логистического аутсорсинга?
2. Классификация видов и форм аутсорсинга.
3. Сущность и содержание понятия «логистический аутсорсинг».
4. Дайте характеристику видов аутсорсинга?
5. Общая характеристика подходов к систематизации видов аутсорсинга.
6. Сущность АБП-аутсорсинга.
6. Формы аутсорсинга и их характеристики.
7. Использование различных форм и видов аутсорсинга в России?
8. Использование различных форм и видов аутсорсинга в практике мирового бизнеса?
9. Какие существуют виды аутсорсинга?
10. Какие существуют модели аутсорсинга?
11. Аутсорсинг сферы вспомогательного производства.

12. Аутсорсинг сферы основного производства.
13. Аутсорсинг сферы управления.
14. Аутсорсинг сферы услуг.
15. Аутсорсинг человеческих ресурсов.
16. Развитие мирового рынка услуг аутсорсинга?
17. Процесс развития аутсорсинга в США и в России?
18. Истоки практического аутсорсинга?
19. Современная концепция аутсорсинга в IT – сфере?
20. Направление развития аутсорсинга в бизнесе?
21. Охарактеризуйте сущность аутсорсинга.
22. Этапы реализации аутсорсинг-проекта?
23. Структура аутсорсинга.
24. Что такое стратегическое позиционирование?
25. Охарактеризуйте принципы стратегического позиционирования?
26. Формы аутсорсинга и их характеристики.
27. Перечислите основные виды логистических стратегий?
28. В чем разница между логистической стратегией аутсорсинга и договором подряда?
29. Объясните понятие «виртуальной компании» как крайней формы аутсорсинга?
30. Назовите виды дезинтеграция компаний и как они соотносятся с моделями аутсорсинга?
31. Дайте характеристику LLP провайдера?
32. Основные отличия LLP от 3PL провайдера?
33. Опишите основные пути появления 4PL провайдера?
34. Назовите основные проблемы в развитии аутсорсинга?
35. Какие рынки аутсорсинговых услуг в России развиваются наиболее активно?
36. Обоснуйте приоритеты российских компаний при выборе вида аутсорсинга?
37. Современная классификация логистических провайдеров (LSP): 3PL, LLP, 4PL.
38. Модели становления 4 PL.
39. Перспективы развития до 5PL логистического системного оператора, его возможный функционал и задачи.
40. Типы организационных структур, наиболее часто применяемых в компаниях-провайдерах (функциональная, линейная, матричная и т.п.).
41. Преимущества и недостатки различных организационных структур, эволюция развития.
42. Целесообразен ли выбор поставщика логистических услуг, основанный только на минимальной цене или высочайшем качестве предоставления услуг?
43. Укажите наиболее востребованные функции логистики, передаваемые на аутсорсинг?

6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачёт с оценкой

6.3.2.1. Типовые вопросы к зачету с оценкой

1. Понятие логистического аутсорсинга?
2. Перечислите цели, на которые работает аутсорсинг логистики?
3. Какие задачи решает аутсорсинг логистики?
4. Перечислите основные преимущества и недостатки передачи логистических функций на аутсорсинг?
5. Перечислите основные виды логистических стратегий?
6. В чем разница между логистической стратегией аутсорсинга и договором подряда?
7. Объясните понятие виртуальной компании как крайней формы аутсорсинга?
8. Назовите виды дезинтеграция компаний и как они соотносятся с моделями аутсорсинга?
9. Какие существуют виды аутсорсинга?

10. Какие существуют модели аутсорсинга?
11. Общая характеристика подходов к систематизации видов аутсорсинга?
12. Поясните, что такое функциональный аутсорсинг?
13. Объясните сущность АБП-аутсорсинга?
14. Поясните, что такое аутсорсинг, основанный на информационных технологиях?
15. Перечислите формы аутсорсинга и их характеристики?
16. Использование различных форм и видов аутсорсинга в России?
17. Использование различных форм и видов аутсорсинга в практике мирового бизнеса?
18. Объясните сущность алгоритма передачи бизнес-процессов на аутсорсинг?
19. Структурно-логическая схема управления процессом передачи компанией бизнес-процессов на аутсорсинг?
20. Перечислите этапы процесса разработки стратегии аутсорсинга?
21. Процесс развития аутсорсинга в США и в России?
22. Как изменится структура системы общих затрат при выборе аутсорсинг/инсорсинг логистики? Что такое инсорсинг?
24. Как можно контролировать стоимость и качество покупаемых логистических услуг?
25. Отличие логистического провайдера от логистического посредника?
26. Дайте характеристику LLP провайдера?
27. Основные отличия LLP от 3PL провайдера?
28. Опишите основные пути появления 4PL провайдера?
29. Какой тип организационной структуры управления логистической компанией наиболее эффективен?
30. В чем преимущества многокритериального подхода к выбору поставщика логистических услуг перед подходом, основанном на экспертном мнении?
31. Целесообразен ли выбор поставщика логистических услуг, основанный только на минимальной цене или высочайшем качестве предоставления услуг?
32. Укажите наиболее востребованные функции логистики, передаваемые на аутсорсинг?

Пример тестовых заданий

Вопрос 1. Что такое аутсорсинг?
- А) Передача организацией определенных функций другой компании на основании договора
- Б) Процесс автоматизации производства
- В) Система контроля качества
- Г) Метод финансового планирования

Вопрос 2. Какую основную цель преследует компания, используя аутсорсинг?
- А) Сокращение штата сотрудников
- Б) Повышение эффективности предприятия
- В) Увеличение производственных мощностей
- Г) Снижение качества услуг

Вопрос 3. Какая функция чаще всего передается на аутсорсинг в российской практике?
- А) Маркетинговые исследования
- Б) Бухгалтерский учет
- В) Производственный процесс
- Г) Управление персоналом

Вопрос 4. Какие преимущества дает логистический аутсорсинг компании?
- А) Увеличение затрат на логистику
- Б) Снижение бизнес-рисков и оптимизация расходов
- В) Усложнение контроля над процессами
- Г) Зависимость от сезонных факторов

Вопрос 5. Что такое 3PL-провайдер?

- А) Компания, предоставляющая только транспортные услуги
- Б) Организация, оказывающая комплексные логистические услуги
- В) Фирма по разработке программного обеспечения
- Г) Консалтинговая компания

Вопрос 6. Какой вид аутсорсинга включает создание информационных систем для логистики?

- А) Финансовый аутсорсинг
- Б) Производственный аутсорсинг
- В) IT-аутсорсинг
- Г) Маркетинговый аутсорсинг

Вопрос 7. Что является основным документом при организации аутсорсинга?

- А) Устное соглашение
- Б) Гражданско-правовой договор
- В) Внутреннее распоряжение
- Г) Рекламное предложение

Вопрос 8. Какие риски существуют при использовании аутсорсинга?

- А) Утечка конфиденциальной информации
- Б) Увеличение контроля над процессами
- В) Снижение операционных расходов
- Г) Улучшение качества услуг

Вопрос 9. Что такое контрактная логистика?

- А) Другое название для производственного планирования
- Б) Синоним логистического аутсорсинга
- В) Метод складского учета
- Г) Система управления запасами

Вопрос 10. Какие процессы могут быть переданы на аутсорсинг в логистике?

- А) Только транспортные операции
- Б) Только складские операции
- В) Управление запасами, транспортировка, складирование
- Г) Только таможенное оформление

Вопрос 11. Что такое 4PL-оператор?

- А) Компания, предоставляющая только складские услуги
- Б) Организация, управляющая всей цепочкой поставок
- В) Транспортная компания
- Г) Фирма по таможенному оформлению

Вопрос 12. Какие факторы влияют на выбор логистического провайдера?

- А) Только стоимость услуг
- Б) Только географическое расположение
- В) Опыт работы, техническая оснащенность, репутация
- Г) Только наличие автопарка

Вопрос 13. Что такое частичный аутсорсинг?

- А) Передача всех логистических функций
- Б) Передача отдельных логистических задач
- В) Полное управление компанией сторонней организацией
- Г) Временная передача функций

Вопрос 14. Какие основные виды логистического аутсорсинга существуют?

- А) Только полный и частичный
- Б) Только транспортный и складской
- В) Полный, частичный, IT-аутсорсинг
- Г) Только производственный и финансовый

Вопрос 15. Что является ключевым показателем эффективности логистического аутсорсинга?

- А) Количество сотрудников провайдера
- Б) Размер автопарка
- В) Снижение затрат и повышение качества услуг
- Г) Географическое расположение складов

Вопрос 16. Какие задачи решает IT-аутсорсинг в логистике?
- А) Только бухгалтерский учет
- Б) Автоматизация процессов и создание информационных систем
- В) Только управление персоналом
- Г) Только маркетинговые исследования

Вопрос 17. Что такое кооперация в контексте логистического аутсорсинга?
- А) Система взаимодействия между участниками логистической цепи
- Б) Метод расчета стоимости услуг
- В) Форма оплаты труда
- Г) Вид транспорта

Вопрос 18. Какие факторы способствуют росту популярности логистического аутсорсинга?
- А) Увеличение стоимости услуг
- Б) Сложность управления процессами
- В) Развитие технологий и глобализация бизнеса
- Г) Снижение конкуренции на рынке

Вопрос 19. Что такое трансформационный аутсорсинг?
- А) Временная передача функций
- Б) Передача функций с целью радикальной реорганизации бизнеса
- В) Передача только транспортных функций
- Г) Передача только складских функций

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включённости в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

Текущая аттестация обучающихся. Текущая аттестация обучающихся по дисциплине «Аутсорсинг в логистике» проводится в соответствии с локальными нормативными актами института, и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Аутсорсинг в логистике» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения

обучающихся и осуществляется преподавателем дисциплины.

Объектами оценивания выступают:

1. учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

2. степень усвоения теоретических знаний в качестве «ключей анализа»;

3. уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

4. результаты самостоятельной работы (изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание обучающегося носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период с выставлением оценок в ведомости.

Промежуточная аттестация обучающихся. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами института и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом в период зачетно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения.

Обучающиеся допускаются к экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Оценка знаний обучающегося на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами текущего контроля знаний и выполнением им заданий.

Знания умения, навыки обучающегося на зачете оцениваются как: «зачтено» - «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «не зачтено» - «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Багинова, В. В. Транспортная логистика : учебно-практическое пособие (практикум) / В. В. Багинова, Л. С. Федоров, Д. В. Мусатов. — Москва : Прометей, 2022. — 188 с. — ISBN 978-5-00172-367-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/153746.html

2. Костров, В. Н. Транспортная логистика : курс лекций / В. Н. Костров, В. В. Цверов, А. А. Никитин. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 304 с. — ISBN 978-5-9729-0559-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/115183.html

3. Баранова, Н. В. Логистика и управление цепями поставок : практикум / Н. В.

Баранова, В. А. Виниченко, А. Н. Кузьмин. — Новосибирск : Сибирский государственный университет водного транспорта, 2022. — 62 c. — ISBN 978-5-8119-0919-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/148815.html

б) дополнительная литература

1. Левкин, Г. Г. Управление цепями поставок: интеграция и взаимодействие : учебное пособие / Г. Г. Левкин, Н. Б. Куршакова. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2023. — 316 c. — ISBN 978-5-9729-1141-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/132825.html

2. Кошевой, О. С. Логистика : практикум / О. С. Кошевой. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 59 c. — ISBN 978-5-4497-4459-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/151626.html

3. Левкин, Г. Г. Логистика : учебное пособие / Г. Г. Левкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 60 c. — ISBN 978-5-4497-3135-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/140603.html

4. Карпычева, М. В. Логистика : учебно-методическое пособие / М. В. Карпычева. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2020. — 67 c. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/115850.html

5. Казаков, А. Л. Основы управления цепями поставок. Математические модели и алгоритмы : учебное пособие / А. Л. Казаков. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 164 c. — ISBN 978-5-4497-0524-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/120922.html

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.
Индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.

Самостоятельная работа	Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений обучающихся. Формы и виды самостоятельной работы: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, зачету, экзамену); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, тесты; выполнение творческих заданий). Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, лабораторий и зала кодификации; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы студентов, и иные методические материалы. Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся. Контроль самостоятельной работы предусматривает: • соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; • валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить); • дифференциацию контрольно-измерительных материалов. Формы контроля самостоятельной работы: • просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; • организация самопроверки,

	• взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии; • проведение письменного опроса; • проведение устного опроса; • организация и проведение индивидуального собеседования; организация и проведение собеседования с группой; • защита отчетов о проделанной работе.
Опрос	Опрос - это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выявление объема знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Проблематика, выносимая на опрос определена в заданиях для самостоятельной работы обучающегося, а также может определяться преподавателем, ведущим семинарские занятия. Во время проведения опроса обучающийся должен уметь обсудить с преподавателем соответствующую проблематику на уровне диалога.
Подготовка к зачёту с оценкой	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Основное в подготовке к сдаче зачета с оценкой по дисциплине «Аутсорсинг в логистике» - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать зачет. При подготовке к сдаче зачета с оценкой обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка к зачету включает в себя три этапа: • самостоятельная работа в течение семестра; • непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету с оценкой по темам курса; • подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах (тестах) зачета с оценкой. Для успешной сдачи экзамена по дисциплине обучающиеся должны принимать во внимание, что: • все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; • указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы студентом; • практические занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на зачете; • готовиться к зачету необходимо начинать с первой лекции и первого семинара.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, практических занятий, проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
(аудитория 503)
Оснащение:
Персональный компьютер с периферией и выходом в интернет (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации, автоматизированная информационно-библиотечная система (АИБС) – 1 шт.
Меловая доска – 1 шт.
Трибуна – 1 шт.

Вешалка напольная – 2 шт.
Стол ученический – 14 шт.
Стул ученический – 28 шт.
Помещение для самостоятельной работы с возможностью подключения к Интернету и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (аудитория 403)
Оснащение:
Стол ученический – 5 шт.
Стул ученический – 10 шт.
Персональный компьютер с периферией и выходом в интернет (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации) – 4 шт.
Принтер – 1 шт.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Института из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

10.1 Лицензионное программное обеспечение:

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
2. Операционная система Microsoft Windows 7 Professional — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
3. Операционная система Microsoft Windows 10 Professional — OEM-лицензии (для образовательных учреждений);
4. Операционная система Linux: Open-source;
5. Свободный пакет офисных приложений Open Office;
6. Свободный пакет офисных приложений Libre Office;
7. Комплексная система антивирусной защиты рабочих станций Dr.Web Desktop Security Suite LBW-BC-12M-50-B1;
8. Программные средства АПК Аналитик – авто
9. Программный комплекс SciLab — свободная лицензия CeCILL.

10.2. Электронно-библиотечная система:

1. Электронно-библиотечная система IPR BOOKS (www.iprbookshop.ru)
2. Образовательная платформа ЮРАЙТ (https://biblioonline.ru/catalog/legendary и https://urait.ru/catalog/legendary)
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www: http//elibrary.ru)

10.3. Современные профессиональные базы данных:

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
2. Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки http://www.rsl.ru/ru/root3489/all.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
4. Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru/
5. База данных научных журналов на русском и английском языке ScienceDirect. Открытый доступ к метаданным научных статей по различным

направлениям наук. Поиск рецензируемых журналов, статей, глав книг и контента открытого доступа http://www.sciencedirect.com/

10.4. Информационные справочные системы:

1. Информационно-правовой портал Гарант https://www.garant.ru
2. Компьютерная справочная правовая система «Консультант Плюс» http://www.consultant.ru/
3. Национальная электронная библиотека http://www.nns.ru/
4. Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/
5. Реестр примерных основных общеобразовательных программ https://fgosreestr.ru/
6. Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru
7. Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки http://www.rsl.ru/ru/root3489/all

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения образования лиц с ограниченными возможностями здоровья по личному заявлению обучающегося разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья. Применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы либо только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации. Возможно использование диктофона и других записывающих устройств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в БИУБ. В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальном зале, оборудованные программами невизуального доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения: Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная лупа; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранный диктор; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная клавиатура; экранная лупа One Loupe; речевой синтезатор «Голос».