



**Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Брянский институт управления и бизнеса»**



**«Утверждаю»
Председатель Приемной комиссии**

Д. Л. Прокопенко

«28» 10. 2021 г.

Программа

**вступительного испытания по дисциплине «Менеджмент»
по направлению подготовки:
38.03.02 «Менеджмент»**

Шкала оценивания

Вступительное испытание проводится в форме письменного тестирования. Тест включает 10 заданий; первое задание оценивается 5 баллов, 10 задание -15 баллов; все остальные правильно выполненные задания оцениваются в 10 баллов. Таким образом, максимальная оценка за вступительное испытание составляет 100 баллов.

Минимальное количество баллов по дисциплине составляет 45 балла. На каждый вопрос теста только один правильный ответ.

Время выполнения теста – 60 минут.

Содержание программы

Тема 1. Понятие и содержание менеджмента.

Принципы и методы менеджмента. Взаимосвязь управления и менеджмента.

Цели и задачи менеджмента.

Тема 2. Сущность, система и процесс менеджмента.

Сущность и виды менеджмента. Система менеджмента. Основные элементы управленческого процесса. Содержание управленческой деятельности и управленческие отношения.

Тема 3. Национально-культурные особенности и характеристика основных современных моделей менеджмента.

Американская модель менеджмента. Европейская модель менеджмента. Японская модель менеджмента. Особенности современного российского менеджмента.

Тема 4. Общая характеристика внутренней и внешней среды организации.

Внутренняя среда организации. Внешняя среда организации. Анализ и оценка деловой среды

Тема 5. Методы и инструменты менеджмента.

Классификация методов менеджмента. Инструментарий менеджмента организации.

Организационно-методическое и нормативно-правовое обеспечение менеджмента.

Тема 6. Формирование и развитие трудовых групп в организации.

Сущность и основные параметры трудовой группы. Установление взаимодействий в трудовых группах. Групповая динамика. Управление конфликтами в трудовой группе.

Тема 7. Социально-психологические основы менеджмента.

Социальная ответственность и социальная адаптация в менеджменте. Межкультурное взаимодействие и социально-психологический климат в коллективе. Этика делового общения.

Тема 8. Управленческие решения.

Сущность и классификация управленческих решений. Процедура принятия управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений

Тема 9. Управление конфликтами и стрессами.

Сущность, содержание конфликта. Правомерность конфликтов. Причины конфликтов.
Типы конфликтов. Управление конфликтом.

Тема 10. Оценка менеджмента.

Основные подходы к оценке эффективности менеджмента. Качество менеджмента.
Результативность и эффективность менеджмента.

ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ТЕСТОВОГО ВАРИАНТА

(Только один вариант ответа верный)

1. Управление – это:

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;
особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя.

2. Менеджмент – это:

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;
особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя.

3. Кто является родоначальником классической школы менеджмента:

Ч. Бебидж;
М. Вебер;
Ф. Тейлор.

4. Какие бывают виды разделения труда менеджеров?

функциональное и горизонтальное;
горизонтальное и вертикальное;
вертикальное функциональное;
прямое.

5. Планирование – это:

управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время;
перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития;
обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений.

6. Сформулируйте задачи планирования:

перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития;
обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений.
создание базы для эффективного контроля путем сравнения показателей.

7. Организация – это:

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;

особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;

это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспособляется для выполнения задач, поставленных на этапе планирования.

8. Дайте правильное определение функции координации:

управленческая деятельность, обеспечивающая согласованность работы рабочих подразделений;

управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима управления;

это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспособляется для выполнения задач, поставленных на этапе планирования.

9. Влияние – это:

поведение одного человека, которое вносит изменение в поведение другого человека;

волевое отношение между людьми, основанное на силе;

убеждение человека в чем-либо.

10. Задачи контроля:

сбор и систематизация информации о фактическом состоянии деятельности;

оценка состояния и значимости полученных результатов;

разработка и принятие решений.

11. Анализ – это:

управленческая деятельность, обеспечивающая выявление причин отклонения желаемого состояния системы от фактического и осуществляющая разработку мер по устранению выявленных недостатков;

управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима управления;

управленческая деятельность, посредством которой система управления приспособляется для выполнения задач, поставленных на этапе планирования.

12. Кто является продолжателем теоретической работы Тейлора о менеджменте:

А. Файолль;

Ч. Бебидж;

М. Вебер.

13. Какие приемы не используются при психологических методах управления?

интервью;

беседы;

тесты;

наблюдения.

14. Назовите социальные методы управления:

метод профессионального отбора;

метод социального нормирования;

метод гуманизации труда.

15. В чем состоит основное отличие формальных и неформальных организаций.

в количестве членов организаций.

в контактах с внешней средой.

в способе возникновения.
в связях между членами организации.

16. Организация – это:

- группа людей, которые владеют определенными ресурсами.
- группа людей, которые владеют определенными ресурсами, имеют общее руководство и общие цели.
- группа людей, деятельность которых сознательно, направленно или спонтанно координируется для достижения определенной цели.
- группа лиц, которые имеют общее руководство.

17. Функция организации базируется на таких категориях:

- полномочие, ответственность, стимулирование, делегирование.
- полномочие, ответственность.
- полномочие, ответственность, делегирование.

18. Полномочия – это:

- возложена на должностное лицо обязанность выполнять постановленные задания и обеспечивать их позитивное решение.
- ограниченное право использовать ресурсы предупреждения и направлять усилия подчиненных на выполнения задания.
- передача заданий и полномочий лицу, что берет на себя ответственность за их выполнение.

19. Ответственность – это:

- возложенная на должностное лицо обязанность выполнить поставленные задачи, обеспечить их позитивное решение;
- ограничения права использовать ресурсы предприятия и направлять усилия подчиненных на выполнение задания;
- передача заданий и полномочий лицу, что берет на себя ответственность за их выполнение.

20. Делегирование – это:

- возложенная на должностное лицо обязанность выполнить поставленные задачи, обеспечить их позитивное решение;
- ограничения права использовать ресурсы предприятия и направлять усилия подчиненных на выполнение задания;
- передача заданий и полномочий лицу, что берет на себя ответственность за их выполнение.

21. Управленческое решение это:

- формы влияния на исполнителей;
- организационный инструмент в руках работников управления;
- творческая деятельность по анализу проблемной ситуации, выбор средств от разрешения;
- разрешение.

22. Что Вы понимаете под словом «группа»;

- четко определенное количество людей;
- личности, имеющие одинаковые наклонности к какому-то процессу;
- две и больше личности, что взаимодействуют одна с одной.

23. Кто такой формальный лидер:

один из членов группы, что владеет силой личного влияния на других;
руководитель коллектива, который пользуется данной ему служебной властью;
целеустремленный менеджер;
главный специалист.

24. Группы работников делят на такие категории:

формальные и неформальные;
простые и сложные;
открытые и закрытые.

25. Отметьте какие из нижеперечисленных предложений не являются признаками коллектива.

наличие непосредственных производственных связей;
наличие высокой активности;
психологический климат.

26. Назовите причины конфликтов:

психологическая совместимость;
конкуренция;
режимы труда и отдыха;
сотрудничество.

27. Путь разрешения конфликтов:

премирование;
компромисс;
поездка на природу;
гласное обсуждение.

28. Руководитель авторитарного стиля руководства:

много работает, требует этого от других;
много работает сам;
делится властью с подчиненными;
ценит подчиненных.

29. Руководитель демократического стиля руководства.

не терпит критики;
ждет указаний сверху;
избегает конфликтов;
коллегиально решает проблемы коллектива.

30. Что относится к методам принятия управленческих решений:

мозговая атака;
организация;
формулировка;
форма контроля.

Перечень рекомендованной литературы

1. Дашкова И. А., Ткаченко И. В., Захарченко Н. С. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений. — М.: Юрайт. 2020. 276 с.

2. Дорофеева Л.И. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дорофеева Л.И.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2019.

3. Коргова М. А. Менеджмент. Управление организацией. — М.: Юрайт. 2019. 198 с.
4. Менеджмент. Учебник для СПО / ред. Кузнецов Ю. В. — М.: Юрайт. 2019. 448 с.
5. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Э.М. Гайнутдинов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Минск: Высшая школа, 2019.— 240 с.