



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БРЯНСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И БИЗНЕСА»**

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе
и региональному развитию
_____ В.И. Рулинский
« _____ » _____ 201__ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОСНОВЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ ПРЕДПРИ-
ЯТИЙ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА**

**по дополнительной общеобразовательной программе
«Управление персоналом организации»**

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Основы проектирования организационной структуры предприятий малого и среднего бизнеса» включает 15 тем. Темы объединены в шесть разделов: «Организация как объект исследования и проектирования», «Сущность и задачи организационного проектирования», «Методы и принципы проектирования организационных структур», «Классификация организационных структур по связям и содержанию, эффективность организационных решений», «Корректировка и факторы формирования организационной структуры», «Оценка эффективности проектирования организационной структуры предприятий».

Цель изучения дисциплины: сформировать у слушателей практические навыки по созданию новой структуры; частичному усовершенствованию существующей организационной структуры; и радикальному преобразованию существующей организационной структуры.

Задачи:

- сформировать знания о методологических основах разработки и построения организационной структуры управления;
- развивать основные умения, связанные с общепрофессиональной деятельностью: проекторочные, организационные, коммуникативные, информационные и др.
- содействовать осознанию необходимости в приобретении полноценных знаний в области проектирования организационной структуры фирмы.

2. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины «Основы проектирования организационной структуры предприятий малого и среднего бизнеса» слушатели должны:

ОК-1 – способностью использовать основ философских знаний для формирования мировоззренческой позиции;

ОК-3 – способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;

ОК-6 – способностью к самоорганизации и самообразованию;

ОПК-1 – владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в общепрофессиональной деятельности;

ОПК-3 – способностью проектировать организационные структуры, учувствовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;

ОПК-4 – способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации.

Знать:

- методы и приемы самоорганизации и дисциплины в получении и систематизации знаний;
- методику самообразования;
- задачи и функции организационного проектирования,
- методологию и методы разработки организационных структур управления,
- передовой опыт организационного проектирования.

Уметь:

- развивать свой общекультурный и профессиональный уровень самостоятельно;
- самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения;
- осуществлять мониторинг существующих организационных структур управления,
- эффективно использовать современные методы организационного проектирования.

Владеть:

- навыками работы с литературой и другими информационными источниками;
- методами регламентации деятельности структурных подразделений,
- приёмами разработки должностных инструкций и стандартов индивидуальной деятельности.

3. тематическая структура дисциплины

№ п/п	Наименование дидактической единицы	№ п.п.	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1	Организация как объект исследования и проектирования	1	Основные принципы организации управления	ОК-1; ОК-3; ОК-6; ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4
		2	Производственная структура организации. Структура управления.	
		3	Основные факторы эффективной организации.	
2	Сущность и задачи организационного проектирования	1	Виды организационных структур	ОК-1; ОК-3; ОК-6; ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4
		2	Процесс формирования организационной структуры;	
3	Методы и принципы проектирования организационных структур	1	Методы проектирования структур	ОК-1; ОК-3; ОК-6; ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4
		2	Понятие организационной структуры, история ее изучения	
		3	Принципы построения организации структур	
4	Классификация организационных структур по связям и содержанию, эффективность организационных решений	1	Классификация межкомпонентных связей	ОК-1; ОК-3; ОК-6; ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4
		2	Классификация структур по содержанию и функциональному назначению связей	
		3	Оценка эффективности организационных решений	
5	Корректировка и факторы формирования организационной структуры	1	Корректировка организационных структур	ОК-1; ОК-3; ОК-6; ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4
		2	Факторы корректировки организационных структур	

6	Оценка эффективности проектирования организационной структуры предприятий	1	Факторы оценки эффективности проектирования организационной структуры предприятия	ОК-1; ОК-3; ОК-6; ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4
		2	Показатели и методы оценки эффективности проектирования организационной структуры предприятия.	

4. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЕМКОСТЬ

заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов (Зачетных единиц)
Общая трудоемкость дисциплины	300
Аудиторные занятия*	30
Лекции	10
Лабораторные работы (ЛР)	-
Практические занятия (ПЗ)	20
Семинарские занятия (СЗ)	-
Самостоятельная работа (СРС)	270
Вид итогового контроля	экзамен

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел I. Организация как объект исследования и проектирования

Основные принципы организации управления. Производственная структура организации. Структура управления. Основные факторы эффективной организации.

Раздел II. Сущность и задачи организационного проектирования.

Виды организационных структур. Процесс формирования организационной структуры.

Раздел III. Методы и принципы проектирования организационных структур

Методы проектирования структур. Понятие организационной структуры, история ее изучения. Принципы построения организации структур.

Раздел IV. Классификация организационных структур по связям и содержанию, эффективность организационных решений

Классификация межкомпонентных связей. Классификация структур по содержанию и функциональному назначению связей. Оценка эффективности организационных решений.

Раздел V. Корректировка и факторы формирования организационной структуры.

Корректировка организационных структур. Факторы корректировки организационных структур.

Раздел VI. Оценка эффективности проектирования организационной структуры фирмы

Факторы оценки эффективности проектирования организационной структуры фирмы. Показатели и методы оценки эффективности проектирования организационной структуры фирмы.

5.2. Распределение разделов дисциплины по видам занятий

заочная форма обучения

№ п.п.	Темы дисциплины	Трудо емкость	Лекции	ЛР	ПЗ	СРС
1	Основные принципы организации управления.	20	1		1	18
2	Производственная структура организации. Структура управления.	20	1		2	17
3	Основные факторы эффективной организации.	20	1		1	18
4	Виды организационных структур	20	1		2	17
5	Процесс формирования организационной структуры.	20	1		2	17
6	Методы проектирования структур.	20	1		1	18
7	Понятие организационной структуры, история ее изучения.	20				20
8	Принципы построения организации структур.	20	1		2	17
9	Классификация межкомпонентных связей.	20	1		2	17
10	Классификация структур по содержанию и функциональному назначению связей.	20	1		2	17
11	Оценка эффективности организационных решений.	20	1		1	18
12	Корректировка организационных структур.	20			1	19
13	Факторы корректировки организационных структур.	20			1	19
14	Факторы оценки эффективности проектирования организационной структуры предприятия.	20			1	19
15	Показатели и методы оценки эффективности проектирования организационной структуры предприятия.	20			2	18
Итого		300	10		20	270

6. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом предусмотрено проведение практических занятий по дисциплине.

Рекомендуемые темы для проведения практических занятий

1. Основные принципы организации управления.
2. Производственная структура организации. Структура управления.
3. Основные факторы эффективной организации.
4. Виды организационных структур
5. Процесс формирования организационной структуры.
6. Методы проектирования структур.
7. Принципы построения организации структур.
8. Классификация межкомпонентных связей.
9. Классификация структур по содержанию и функциональному назначению связей.
10. Оценка эффективности организационных решений.
11. Корректировка организационных структур.
12. Факторы корректировки организационных структур.
13. Факторы оценки эффективности проектирования организационной структуры предприятия.

14. Показатели и методы оценки эффективности проектирования организационной структуры предприятия.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ пп	Компетенция	Виды оценочных средств используемых для оценки компетенций по дисциплине	
		Вопросы для экзамена	Тестирование
1	ОК-1	+ (1-40 вопросы)	+
2	ОК-3	+ (1-40 вопросы)	+
3	ОК-6	+ (1-40 вопросы)	+
4	ОПК-1	+ (1-40 вопросы)	+
5	ОПК-3	+ (1-40 вопросы)	+
6	ОПК-4	+ (1-40 вопросы)	+

7.2. Описание критериев и показателей оценивания компетенций и описание шкал оценивания при использовании различных видов оценочных средств

7.2.1. Вопросы для экзамена

При оценке знаний на экзамене учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	<p>Слушатель должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - продемонстрировать навыки использования полученных знаний при решении практических задач; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
2	Хорошо	<p>Слушатель должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.

3	Удовлетворительно	<p>Слушатель должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
4	Неудовлетворительно	<p>Слушатель демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение решать практические задачи; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

7.2.2. Тестирование

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
6	Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

7.3. Типовые контрольные задания необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

7.3.1. Вопросы для экзамена

1. Основные принципы организации управления.
2. Производственная структура организации.
3. Структура управления организации.
4. Основные факторы эффективной организации.
5. Виды организационных структур.
6. Процесс формирования организационной структуры.
7. Задачи организационного проектирования
8. Понятие организационной структуры, история ее изучения
9. Исследование влияния внешней среды на проектирование организации
10. Методы построения организационных структур управления
11. Ключевые понятия структур управления
12. Принципы организации
13. Классификация межкомпонентных связей
14. Классификация структур по содержанию и функциональному назначению связей
15. Основные вертикальные связи экономической структуры:
16. Основные горизонтальные связи экономической структуры:
17. Классификация структур по связям
18. Требования, предъявляемые к организационной структуре
19. Проектирование новой организационной структуры
20. Факторы формирования организационной структуры, виртуальные компании
21. С чего начать создание организационной структуры

22. Типы и виды организационных структур
23. Бюрократический и органический типы
24. Виды организационных структур бюрократического типа
25. Линейно - штабная организационная структура
26. Дивизионная (дивизиональная) структура управления
27. Функциональные структуры.
28. Виды организационных структур органического типа
29. Проектная структура управления
30. Матричная (программно - целевая) структура управления
31. Многомерная организационная структура
32. Бригадная (кросс - функциональная) структура управления
33. Факторы формирования организационной структуры
34. Меры по обеспечению поддержки организационным изменениям
35. Методы управления на этапе подготовки реорганизации
36. Методы управления на этапе сбора информации и определения проблем
37. Методы управления на этапе выработки общего и полного понимания решаемых проблем
38. Этап организационно-технического проектирования
39. Методы управления на этапе преобразований
40. Эффективность организационных изменений

7.3.2. Примерное содержание тестовых материалов

Демонстрационный вариант теста

1. Задание

Классификация межкомпонентных связей по направленности воздействия:

прямая связь, обратная связь

основные

отрицательные

дополнительные

2. Задание

Какими свойствами обладают структуры:

гибкость, изменчивость

оперативность

однородность

параллельность

3. Задание

На какой стадии должна оцениваться эффективность организационной структуры:

проектирования, планирования и осуществления мероприятий по совершенствованию управления

вложения инвестиций в разрабатываемый проект

при анализе существующей системы управления

разработке организационной структуры управления

4. Задание

На какой стадии должна оцениваться эффективность организационной структуры

проектирования, при анализе структур управления действующих организаций для планирования и осуществления мероприятий по совершенствованию управления

оценки уровней организационных структур

анализа хозяйственно-экономической деятельности организации

5 Задание

При каких условиях функционирования фирмы более выгодна кольцевая структура:

там, где требуется творческий подход к решению поставленных задач
при решении простых задач
быстрого получения решений
безотказности и правильности

6.Задание

Каким образом связаны звенья в линейной структуре управления:

последовательно

звенья связаны друг с другом также последовательно, но "выход" последнего звена
одновременно является "входом" первого

параллельно

звенья связаны между собой лишь через центр

7. Задание

Что происходит со структурой управления на стадии жизненного цикла - роста:

функциональное разделение труда менеджеров

тенденция к децентрализации

управление нередко осуществляется самим предпринимателем

структура управления полностью разрушается

8. Задание

Проект организационной структуры управления составляет:

**совокупность документов, разработанных на всех стадиях проектирования,
вместе с пояснительной запиской**

совокупность документов, разработанных для рекламной компании

описание продукции

описание процессов организации структур

9. Задание

Кто первым начал изучение организационных структур:

Анри Файоль

Генри Форд

Пьер Дюпон

Эндрю Карнеги

10. Задание

Под организационной структурой (ОС) понимается:

**упорядоченная совокупность устойчиво взаимосвязанных элементов, обеспе-
чивающих функционирование и развитие организации как единого целого**

взаимодействие множества разнородных элементов

взаимодействие множества однородных элементов

упорядоченное множество элементов

11. Задание

Ключевыми понятиями структур управления являются:

элементы, связи (отношения), уровни и полномочия

взаимодействия между горизонтальными уровнями

взаимодействия между вертикальными уровнями

взаимодействие между элементами системы

12. Задание

Линейные связи:

отношения по поводу принятия и реализации управленческих решений и движения информации между так называемыми линейными руководителями
лица, полностью отвечающие за деятельность организации или ее структурных подразделений
связи, которые взаимодействуют с теми или иными функциями менеджмента
горизонтальные связи

13. Задание

Элементами структур являются:

коммуникации, потоки информации, документооборот в организации
выработка целей организации
способы достижения целей организации
многосторонность организационного механизма

14. Задание

Организация рассматривается как:

многоцелевая система
одноцелевая система
экономическая система
социальная система

15. Задание

Что Вы можете отнести к исходным факторам формирования структур:

численность персонала
цели организации
постоянный набор органов управления
упор на исполнение неизменных функций

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

1. Инструкция по проведению тестирования (доступна в учебных кабинетах с компьютерной техникой и на сайте института).

2. Демонстрационные варианты компьютерного тестирования (доступны во внутренней информационной сети вуза, в учебных кабинетах с компьютерной техникой, на профильных кафедрах, в библиотеке и на сайте института).

8. РЕКОМЕНДУЕМОЕ ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

8.1. Основная литература

1. Адуева, Т. В. Планирование и проектирование организаций: учебное пособие / Т. В. Адуева. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 73 с. — I
2. Методы и модели стратегического управления предприятием [Электронный ресурс]/ Е.В. Акимова [и др.].— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 183 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47670.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8.2. Дополнительная учебная литература

1. Менх Л.В. Организация и управление предприятием [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Менх Л.В., Румянцева Е.Е.— Кемерово: Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2014.— 122 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61270.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8.3. Ресурсы сети интернет

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» - <http://www.iprbookshop.ru/>
2. Научная электронная библиотека elibrary.ru - http://elibrary.ru/project_authors.asp

Рабочую программу составила:

Хвостенко Татьяна Михайловна, кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и управления, Брянский институт управления и бизнеса.