

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
БРЯНСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И БИЗНЕСА

Фонд оценочных средств
по дисциплине
Деловые коммуникации и межличностное взаимодействие

Уровень высшего образования
магистратура

Направление подготовки
37.04.01
Психология

Наименование
Консультативная психология

Квалификация
магистр

Форма обучения
очная, очно-заочная

Брянск
2025

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01DAF20DF11AE8200080F7A381D0102
Владелец: Прокопенко Любовь Леонидовна
Действителен: с 19.08.2024 до 19.08.2025

Лист согласований

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 37.04.01 Психология (профиль Консультативная психология) по дисциплине Деловые коммуникации и межличностное взаимодействие

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры Психологии протокол № 1 от «27» августа 2025 г.

Проректор по учебной работе

Т.Ю. Тюрина

Исполнитель:
к.соц.н., доцент кафедры ГиЕНД

Р.В. Мартынова

1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Осуществляет поиск необходимой информации на государственном и иностранном (-ых) языках для решения различных коммуникативных задач.	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		УК-4.2. Осуществляет деловую переписку в рамках профессиональной тематики, основываясь на особенностях стилистики писем официального и неофициального назначения, учитывая социокультурные различия в оформлении корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		УК-4.3. Демонстрирует интегративные умения выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык и участвует в дискуссиях на профессиональные темы.	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		УК-4.4. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные.	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе	УК-5.1. Находит и использует информацию о культурных особенностях и	<u>Контактная работа:</u> Лекции

	межкультурного взаимодействия	традициях различных сообществ, социальных и национальных групп, необходимую для саморазвития и взаимодействия с ними.	Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		УК-5.2. Выстраивает взаимодействие с людьми с учетом их национальных и социокультурных особенностей с целью успешного выполнения профессиональных задач и создания условия для социальной интеграции.	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Инструкция
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся

Тема дисциплины	Содержание вопроса	Компетенции	Уровень освоения
Тема 1. Теоретико-методологические основы деловых коммуникаций.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 1. Типы языковой нормы: а) орфоэпические и акцентологические; б) словообразовательные; в) лексические; г) грамматические (морфологические и синтаксические); д) политические; ж) экономические; з) социальные.	УК-4.1. Осуществляет поиск необходимой информации на государственном и иностранном (-ых) языках для решения различных коммуникативных задач. УК-4.2. Осуществляет деловую переписку в рамках профессиональной тематики, основываясь на особенностях стилистики писем официального и неофициального назначения, учитывая социокультурные различия в оформлении корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.	Базовый 1-3 минуты
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 2. Особенности литературного языка: а) нормированность б) образность в) кодифицированность г) стилистическое многообразие	УК-4.3. Демонстрирует интегративные умения выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык и участвует в дискуссиях на профессиональные темы. УК-5.1. Находит и	Базовый 1-3 минуты
	д) безоценочность ж) общепринятость	использует информацию о культурных особенностях и традициях различных	

		сообществ, социальных и национальных групп, необходимую для саморазвития и взаимодействия с ними.	
Прочитайте текст и выберите правильный ответ 3. Полисемия – это... а) многозначность слова б) функция языка в) уровень языка г) нарушение языковой нормы		УК-5.2. Выстраивает взаимодействие с людьми с учетом их национальных и социокультурных особенностей с целью успешного выполнения профессиональных задач и создания условия для социальной интеграции. УК-4.2. Осуществляет деловую переписку в рамках профессиональной тематики, основываясь на особенностях стилистики писем официального и неофициального назначения, учитывая социокультурные различия в оформлении корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.	Повышенный 3-5 минут
Прочитайте текст и выберите правильный ответ 4. Коммуникативной компетентностью называют: а) личностное качество специалиста, формирующееся в процессе развития и саморазвития, показатель уровня владения техникой общения, речевыми умениями, языковыми знаниями; б) специфическую человеческую деятельность, реализацию тех возможностей, которые содержатся в языке как потенциал; в) разновидность национального языка, которая служит средством общения людей на		УК-4.2. Осуществляет деловую переписку в рамках профессиональной тематики, основываясь на особенностях стилистики писем официального и неофициального назначения, учитывая социокультурные различия в оформлении корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках. УК-5.1. Находит и использует информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ, социальных и национальных групп, необходимую для саморазвития и взаимодействия с ними.	Высокий 5-10 минут
определенной территории, много меньшей, чем вся территория распространения этого языка; г) универсальное средство			

	устного и письменного общения нации.		
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 5. Что является вербальным средством коммуникации? а) устная и письменная речь; б) жесты, позы, мимика; в) рукопожатия, прикосновения.	УК-5.1. Находит и использует информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ, социальных и национальных групп, необходимую для саморазвития и взаимодействия с ними. УК-4.3. Демонстрирует интегративные умения выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык и участвует в дискуссиях на профессиональные темы.	Базовый 1-3 минуты
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 6. Доступность речи: а) предполагает взвешенность содержания речи, учет культурнообразовательного уровня слушателей, их жизненного и производственного опыта; б) означает вызов сопереживаний, соразмыслений, который достигается обращением к эмоциональной и рациональной памяти слушающих; в) предусматривает широкое использование цвета, света, звука, рисунков, моделей в коммуникационном общении.	УК-4.1. Осуществляет поиск необходимой информации на государственном и иностранном (-ых) языках для решения различных коммуникативных задач. УК-5.2. Выстраивает взаимодействие с людьми с учетом их национальных и социокультурных особенностей с целью успешного выполнения профессиональных задач и создания условия для социальной интеграции.	Высокий 5-10 минут
Тема Технологии эффективной коммуникации.	2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ 7. Ассоциативность речи: а) предполагает взвешенность содержания речи, учет культурнообразовательного уровня слушателей, их жизненного	УК-4.2. Осуществляет деловую переписку в рамках профессиональной тематики, основываясь на особенностях стилистики писем официального и неофициального назначения, учитывая социокультурные различия	Базовый 1-3 минуты

	и производственного опыта; б) означает вызов сопереживаний и соразмышлений, который достигается обращением к эмоциональной и рациональной памяти слушающих; в) предусматривает широкое использование цвета, света, звука, рисунков, моделей в коммуникационном общении.	в оформлении корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках. УК-5.1. Находит и использует информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ, социальных и национальных групп, необходимую для саморазвития и взаимодействия с ними.	
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 8. Сенсорность речи: а) предполагает взвешенность содержания речи, учет культурнообразовательного уровня слушателей, их жизненного и производственного опыта; б) означает вызов сопереживаний и соразмышлений, который достигается обращением к эмоциональной и рациональной памяти слушающих; в) предусматривает широкое использование цвета, света, звука, рисунков, моделей в коммуникационном общении.	УК-5.2. Выстраивает взаимодействие с людьми с учетом их национальных и социокультурных особенностей с целью успешного выполнения профессиональных задач и создания условия для социальной интеграции. УК-4.3. Демонстрирует интегративные умения выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык и участвует в дискуссиях на профессиональные темы.	Базовый 1-3 минуты
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 9. Дайте характеристику такого лексического приема ораторской речи, как метафора: а) перенос наименования по сходству, образуются по	УК-5.1. Находит и использует информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ, социальных и национальных групп, необходимую для саморазвития и	Повышенный 3-5 минут
	принципу олицетворения, овеществления, отвлечения; б) яркие, красочные прилагательные, которые обогащают содержание высказывания; в) образное преувеличение;	взаимодействия с ними. УК-4.1. Осуществляет поиск необходимой информации на государственном и иностранном (-ых) языках для решения различных	

	г) иносказание, прямой смысл изображения дополняется возможностью его переносного истолкования.	коммуникативных задач.	
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 10. Дайте характеристику такого лексического приема ораторской речи, как эпитет: а) перенос наименования по сходству, образуются по принципу олицетворения, овеществления, отвлечения; б) художественные определения, которые позволяют более ярко характеризовать свойства, качества предмета или явления и тем самым обогащают содержание высказывания; в) образное преувеличение; г) иносказание, прямой смысл изображения дополняется возможностью его переносного истолкования.	УК-4.1. Осуществляет поиск необходимой информации на государственном и иностранном (-ых) языках для решения различных коммуникативных задач. УК-4.4. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные. УК-5.2. Выстраивает взаимодействие с людьми с учетом их национальных и социокультурных особенностей с целью успешного выполнения профессиональных задач и создания условия для социальной интеграции.	Высокий 5-10 минут
2.3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации	Перечень вопросов		
к зачету			
1	Понятие и виды деловой коммуникации		
2	Предметно-целевое содержание деловой коммуникации, соблюдение формально-ролевых принципов взаимодействия.		
3	Коммуникативная компетентность.		
4	Коммуникативные роли (модели поведения) в процессе деловой коммуникации.		
5	Звучность и выразительность, темп; высота; тембр; артикуляция речи.		
6	Образность речи.		
7	Средства и приемы усиления образности речи.		
8	Выразительность речи.		
9	Коммуникативный кодекс делового человека.		
10	Речевой этикет в устном общении		
11	Образ оратора.		
12	Подготовка оратора к выступлению.		
13	Восприятие оратора аудиторией		
14	Особенности публичной речи.		
15	Типология публичных выступлений		
16	Этапы работы над публичным выступлением.		
17	Коммуникативные качества речи в публичном выступлении		
18	Диалог как один из основных видов устной речи. Типы собеседников.		
Техника взаимодействия на собеседников			

- 19 Полемические виды деловой коммуникации
- 20 Культура ведения дискуссии: цели, структура, роль ведущего, виды вопросов и ответов, приемы активизации.
- 21 Риторический аспект аргументации.
- 22 Структура деловой беседы.
- 23 Поведение коммуникантов в беседе.
- 24 Этикетные особенности профессиональной речи

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Перевод баллов в оценку:

4-балльная шкала	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
100 балльная шкала	90-100	70-89	50-69	0-49
Бинарная шкала	Зачтено			Не зачтено

Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий 2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей 3. Самостоятельность суждений по отдельным	Приводит точные определения основных понятий, правильно раскрывает содержание категорий. Доказательно объясняет закономерности развития, раскрывает причинно-следственные связи Демонстрирует полную самостоятельность суждений по отдельным проблемам
	проблемам 4. Аргументация авторской позиции 5. Наглядность и иллюстративность примеров 6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей 7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью)	Аргументирует авторскую позицию в полной мере Раскрывает на примерах изученные теоретические положения Демонстрирует глубокие и прочные знания в системе междисциплинарных связей Правильно раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью

Хорошо		Допускает некоторые неточности при определении основных понятий и раскрытии содержания категорий Допускает незначительные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей Демонстрирует значительную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в значительной степени Допускает ошибки в примерах по изученным теоретическим положениям Допускает неточности при интеграции знаний из междисциплинарных областей Допускает некоторые неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Удовлетворительно		Допускает существенные неточности или использует недостаточно правильные формулировки основных категорий Допускает существенные
		неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей Демонстрирует частичную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Слабо аргументирует авторскую позицию Испытывает затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений Испытывает затруднения при интеграции знаний из междисциплинарных областей Допускает существенные неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей

		профессиональной деятельностью
Неудовлетворительно		Не раскрывает содержания категорий. Отсутствует объяснение закономерностей развития, раскрытие причинно-следственных связей. Суждения по отдельным проблемам отсутствуют. Аргументация отсутствует. Примеры отсутствуют. Не использует знания из междисциплинарных областей. Не раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью.

Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
<i>Отлично</i>	<i>1. Полнота</i>	<i>Выполнено 90 и более % заданий</i>
	<i>выполнения тестовых заданий;</i>	<i>предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос</i>
	<i>2. Своевременность</i>	
<i>Хорошо</i>	<i>выполнения задания;</i>	<i>Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.</i>
	<i>3. Правильность</i>	
	<i>ответов на вопросы; 4.</i>	
	<i>Самостоятельность</i>	
	<i>тестирования;</i>	
	<i>5. и т.д.</i>	
<i>Удовлетворительно</i>		<i>Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.</i>
<i>Неудовлетворительно</i>		<i>Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные</i>

		<i>вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)</i>
--	--	--

Оценивание ответа на зачете

бинарная шкала	Показатели	Критерии
Удовлетворительно	1. Полнота изложения теоретического материала; 2. Полнота и правильность решения практического задания; 3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий); 4. Самостоятельность ответа; 5. Культура речи; 6. и т.д.	Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок. Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические
		задания с небольшими неточностями. Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.
Неудовлетворительно		Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы,

		незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.
--	--	--

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
БРЯНСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И БИЗНЕСА

**КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ
К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине:

Деловые коммуникации и межличностное взаимодействие

Уровень высшего образования
магистратура

Направление подготовки
37.04.01
Психология
Наименование подготовки
Консультативная психология

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения: очная, очно-заочная

Брянск
2025

Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся

Тест

Номер задания	Правильный ответ
1.	Г
2.	Г
3.	Б
4.	Б
5.	Б
6.	А
7.	А
8.	В
9.	Г
10.	В