

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
БРЯНСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И БИЗНЕСА

Фонд оценочных средств

по дисциплине:

Консультирование клиентов в кризисной ситуации

Уровень высшего образования

магистратура

Направление подготовки

37.04.01

Психология

Наименование

Консультативная психология

Квалификация

магистр

Форма обучения

очная, очно-заочная

Брянск
2025

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01DAF20DF11AE8200080F7A381D0002
Владелец: Прокопенко Любовь Леонидовна
Действителен: с 19.08.2024 до 19.08.2025

Лист согласований

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 37.04.01 Психология (профиль Консультативная психология) по дисциплине «Консультирование клиентов в кризисной ситуации».

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры Психологии протокол № 1 от «27» августа 2025 г.

Проректор по учебной работе

Т.Ю. Тюрина

Исполнитель:
старший преподаватель кафедры психологии

С.А. Банная

1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
УК -1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Знает: возможные варианты решения типичных задач. Умеет: обосновывать варианты решений поставленных задач. Владеет: методами принятия решений; способностью формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по решению задачи	<u>Контактная работа:</u> Лекции, практические занятия, <u>Самостоятельная работа</u>
ПК-3 - способен разрабатывать и реализовывать индивидуальное или групповое психологическое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации в трудной жизненной ситуации	ПК- 3.2 разрабатывает программы индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации в трудной жизненной ситуации	Знает: теорию и методологию психологического консультирования; классификацию методов психологического консультирования, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования. Умеет: разрабатывать программы консультирования с целью профессиональной ориентации и самоопределения личности; осуществлять психологическое сопровождение процессов выбора профессии; проводить индивидуальные и групповые консультации Владеет: навыком осуществления консультирования по проблемам клиентов с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации в трудной жизненной ситуации	<u>Контактная работа:</u> Лекции, практические занятия, <u>Самостоятельная работа</u>
	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или	Знает: последовательность проведения психологического консультирования;	<u>Контактная работа:</u> Лекции, практические занятия,

	группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам	основные процедуры и техники консультирования; особенности работы с тревожными, депрессивными клиентами, при реакциях страха, фобиях, при синдроме утраты и других состояниях Умеет: построить доверительные отношения с клиентом для оптимизации процесса консультирования; определить направление психологического консультирования; применять специальные процедуры и техники консультирования клиентов Владеет: интегративными навыками разработки и реализации комплексных программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиентов	<u>Самостоятельная работа</u>
--	---	--	-------------------------------

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства).

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

2.1. ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Инструкция
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов
Задания с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый

2.2. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия	Верно/ неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным, если правильно указываются все последовательности	Верно/ неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным, если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/ неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным, если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/ неверно
Задания открытого типа с развернутым ответом	Задания открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталоном по содержанию и полноте.	Верно/ неверно

2.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

2.3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся (закрытого типа)

Номер задания	Тема дисциплины	Содержание вопроса	Индикаторы компетенции	Уровень освоения
1.	Тема 1. Теоретические основы оказания психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях	По мнению С.Л.Рубинштейна, «события» – это: А) Изменения во внешнем мире; Б) Отражение взаимодействия субъекта и среды; В) Поворотные этапы в жизни человека; Г) Детерминанты ситуации.	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Базовый 1-3 минуты
2.	Тема 1. Теоретические основы оказания психологической	Отметьте, что из перечисленного не является видом кризисной ситуации:	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает	Базовый 1-3 минуты

	помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях	А) Ситуации, связанные с переходом к следующему возрастному этапу; Б) Ситуации переживания; В) Ситуации утраты; Г) Чрезвычайные, психотравмирующие ситуации.	информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	
3.	Тема 1. Теоретические основы оказания психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Что из перечисленного не является принципом кризисной работы: А) Реалистичность; Б) Четкость; В) Экологичность; Г) Эмпатический контакт.	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Базовый 1-3 минуты
4.	Тема 1. Теоретические основы оказания психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Соккрытие для ребенка факта смерти родителя является: А) Верной тактикой; Б) Позволяет ребенку лучше пережить произошедшее; В) Является неверной тактикой; Г) В зависимости от обстоятельств может быть полезной тактикой.	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам	Базовый 1-3 минуты
5.	Тема 1. Теоретические основы оказания психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях	При работе с клиентом, переживающим горе, следует: А) Утешать и успокаивать его; Б) Останавливать негативные высказывания в адрес умершего; В) Обещать, что состояние скоро измениться; Г) Дать ему возможность плакать.	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам	Базовый 1-3 минуты
6.	Тема 1. Теоретические основы оказания психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях	К способам психологической помощи относятся все перечисленные за исключением: А) Психологического консультирования	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку	Базовый 1-3 минуты

	ситуациях	Б) Психологической коррекции В) Психологической защиты Г) Психотерапии в узком смысле	стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	
7.	Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации	Гештальттерапия стремится к тому, чтобы человек наиболее полно раскрыл собственное «Я» и превратился в гармоничное: А) Целое Б) Личностное образование В) Сознательное Г) Социальное создание	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам	Базовый 1-3 минуты
8.	Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации	Терапия, использующая творческое самовыражение, например, рисование: А) Бихевиоральная Б) Психоанализ В) Рационально-эмотивная терапия А. Эллиса Г) Арт-терапия	ПК-3.2 разрабатывает программы индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации в трудной жизненной ситуации	Базовый 1-3 минуты
9.	Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации	Определить тип защиты, с помощью которого нежелательные и травмирующие чувства, желания и мысли удаляются из сознания: А) Рационализация Б) Отрицание В) Вытеснение Г) Регрессия	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам	Базовый 1-3 минуты
10.	Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации	По К. Роджерсу равновесие реального «Я» нарушается, когда оно: А) слишком полно соответствует идеальному «Я»; Б) деформируется под	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического	Базовый 1-3 минуты

		влиянием определенного жизненного опыта; В) перестает соответствовать представлениям человека о самом себе; Г) ни один из ответов не верен.	консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам	
11.	Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации	Метод поведенческой терапии позволяющий снижать чувствительность к стимулу: А) Десенсибилизация Б) Пустой стул В) Свободные ассоциации Г) Реперантинг	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам	Базовый 1-3 минуты
12.	Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации	Контракт между клиентом и психотерапевтом это: А) Первичный рассказ клиентом психотерапевту о своей проблеме Б) Помощь клиенту в понимании себя В) Это договор между клиентом и терапевтом о теме, над которой они будут работать и результатах, которые они планируют получить и о длительности данной работы Г) Это предварительный диагноз состояния клиента	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Базовый 1-3 минуты
13.	Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации	К вариантам психологической защиты относят все нижеследующие за исключением: А) Рационализации Б) Идентификации В) Псевдофрустрации Г) Проекции	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Базовый 1-3 минуты
14.	Тема 2. Основные принципы и методы психологической	Бессознательный перенос на другую личность собственного спектра чувств и нереализованных	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает	Базовый 1-3 минуты

	помощи в кризисной ситуации	эмоций, в которых человек не может себе признаться называется: А) Вытеснением Б) Проекцией В) Переносом Г) Контрпереносом	информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	
15.	Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации	Природа человека в психоаналитическом направлении объясняется: А) Потребностью в поиске жизненного смысла Б) Потребностью в самоактуализации В) Сексуальными и агрессивными инстинктами Г) Социальным научением	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Базовый 1-3 минуты
16.	Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации	Кто ввел понятия персона, тень Анима, Анимус, Самость, говоря о структуре личности: А) З.Фрейд Б) Дж.Уотсон В) В. Райх Г) К.Юнг	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Базовый 1-3 минуты
17.	Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации	Психологическое воздействие на сознание человека, при котором происходит не критическое восприятие им убеждений и установок называется: А) Внушением, Б) Самовнушением, В) Гипнозом, Г) Аутогенной тренировкой	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам	Базовый 1-3 минуты
18.	Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации	Автором психотерапии, ориентированной на тело является: А) А. Адлер Б) З. Фрейд В) Э. Эриксон	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую	Базовый 1-3 минуты

	ситуации	Г) В. Райх	выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	
19.	Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации	Методика, при которой происходит погружение человека в стрессовую ситуацию, с формированием новой адекватной реакции называется: А) Парадоксальной интенцией Б) Катарсисом В) Парадоксальной коммуникацией Г) Систематической десенсибилизацией	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам	Базовый 1-3 минуты
20.	Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации	Основное в учении К. Роджерса А) Психоанализ Б) Бихевиоризм В) Терапия, центрированная на клиенте Г) Индивидуальная психотерапия	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Базовый 1-3 минуты
21.	Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации	Исправление дезадаптивных мыслей и идей является основой: А) Логотерапии Б) Экзистенциальной терапии В) Когнитивной терапии Г) Психоанализа	ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	Базовый 1-3 минуты
22.	Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации	Работа с субмодальностями и методика «якорения» используются в: А) Поведенческой психотерапии Б) Психодраме В) Психоанализе Г) Нейролингвистическом программировании	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные	Базовый 1-3 минуты

			варианты ее решения	
23.	Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации	К базовым навыкам консультирования относится: А) Рефлексия Б) Активное слушание В) Внимательность Г) Коммуникабельность	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Базовый 1-3 минуты
24.	Тема 3. Психодиагностика кризисных состояний	Девушка на консультации говорит: «Жизнь скучна». Это высказывание можно отнести к: А)Суицидальному намерению; Б) Суицидальной мысли; В)Антивитальному переживанию; Г) Суицидальному замыслу.	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам	Повышенны й 3-5 минут
25.	Тема 4. Техники экстренной психологической помощи	Психологическая работа с жертвой секты начинается: А) с установления с ним дружеских, доверительных отношений. Б) с разговора с пострадавшим угрожающим, воспитывающим или отчитывающим тоном. В) важно очень спокойно задавать вопросы, Г)Не высказывать категоричные суждения и не давать оценок	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам	Повышенны й 3-5 минут
26.	Тема 4. Техники экстренной психологической помощи	Ретравматизация у клиента, пережившего насилие, может быть вызвана тем, что: А) консультант использует вскрывающие техники работы; Б) консультант не торопит, дает клиенту время для разворачивания его феноменологии; В) консультант проявляет настойчивость,	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам	Повышенны й 3-5 минут

		уверенность, демонстрирует, что знает «куда ведет пациента»; Г) консультант делится с клиентом своими сложными переживаниями.		
27.	Тема 4. Техники экстренной психологической помощи	Ваш клиент – девушка-подросток 16 лет, направлена на консультацию образовательным учреждением в связи с тем, что высказывала суицидальные мысли. Про нее известно, что с 12 лет она живет в приемной семье. В возрасте 13 и 14 лет совершила две суицидальные попытки (резала вены): порезы были поверхностными и располагались выше области запястья. Ее родная мать погибла в результате завершеного суицида, когда девочке исполнилось 13. С чего Вы начнете работу: А) Начнете выяснять характер отношений между девочкой и ее родной матерью; Б) Начнете расспрашивать ее о суицидальных мыслях, о которых Вам предварительно сообщили; В) Проявите интерес к ее жизни сейчас, интересам и переживаниям; Г) Попробуете узнать, хотела ли она сама прийти на эту встречу.	ПК-3.2 разрабатывает программы индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации в трудной жизненной ситуации	Высокий 5-10 минут
28.	Тема 4. Техники экстренной психологической помощи	Виды психологического консультирования (Б.Д. Карвасарский). Акцент здесь делается на модификации поведения, анализе внешних причин проблемы. Цель работы с клиентом: формирование и укрепление способности клиента к адекватным ситуациям действиям, овладение техниками,	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее	Базовый 1-3 минуты

		позволяющими улучшить самоконтроль. А)Проблемно-ориентированное консультирование. Б)Личностно-ориентированное консультирование. В)Решение-ориентированное консультирование. Г)Психокоррекция	решения	
29.	Тема 4. Техники экстренной психологической помощи	Принято выделять следующие позиции взаимодействия консультанта с клиентом. Определите крайне непрофессиональную позицию психолога: А)«сверху», Б)«на равных», В)«снизу», Г) «сбоку»	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Базовый 1-3 минуты
30.	Тема 4. Техники экстренной психологической помощи	Этапы психологического консультирования. Этап: расспрос клиента, исследование проблемы, проверка гипотез и формулирование запроса А).Подготовительный Б).Диагностический В).Коррекционный этап Г). Завершающий	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Базовый 1-3 минуты

Темы докладов (с презентациями)

- 1.Субъект-субъектные взаимодействия человека при кризисе.
- 2.Концепция общего адаптационного синдрома Г. Селье.
- 3.Представление о кризисе в теории психологических систем.
- 4.Адаптивные и неадаптивные способы совладания с кризисом.
- 5.Копинг стратегии в ситуации кризиса.
- 6.Понятие «переживание» в общей психологии.
- 7.Переживание как работа по восстановлению жизнедеятельности организма.
- 8.Эмоциональная окрашенность кризисного переживания.
- 9.Исследования жизненного пути человека в работах С.Л. Рубинштейн и А.Н. Леонтьева.
10. Биографический метод как способ исследования событий жизненного пути личности.
- 11.Взаимосвязь объективных и субъективных факторов в кризисной ситуации.
- 12.Формы трансформации личности в кризисной ситуации.

13. Развитие представлений о психологической травме в работах З. Фрейда.
14. Психологические модели механизмов психологической травмы.
15. Особенности психологической травмы у детей.
16. Социальные последствия чрезвычайных, катастрофических событий.
17. Факторы, оказывающие влияние на последствия психологической травмы.
18. Профессиональное выгорание психологов, оказывающих кризисную помощь.
19. Супервизия как поддержка здоровья и профессионального роста психолога-консультанта.
20. Техники когнитивно-поведенческой психотерапии, используемые в кризисном консультировании.
21. Применение гештальт-подхода в кризисном консультировании.
22. Конечность человеческого существования как экзистенциальный кризис.
23. Смысл и его утрата в кризисной ситуации.
24. Проблема личной свободы и ответственности подростка, находящегося в ситуации кризиса.
25. Особенности переживания утраты в детском возрасте.
26. Психологические последствия ранней утраты.
27. Особенности переживания родителями утраты ребенка.
28. Механизмы психологической защиты в ситуации утраты близкого.
29. Терминальные состояния: особенности переживания процесса умирания.
30. Психологическая помощь умирающему.

2.3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации

Перечень открытых вопросов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Консультирование клиентов в кризисной ситуации».

Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ

	ВОПРОС	КОМПЕТЕНЦИЯ	Уровень освоения / Время выполнения
1.	Кризисная психология	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Базовый 1-3 минуты
2.	Фрустрация – при переводе с английского буквально означает	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Базовый 1-3 минуты
3.	Конфликт – это	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии	Базовый 1-3 минуты

		решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	
4.	В кризисной ситуации возможны два вида психологической помощи:	ПК- 3.2 разрабатывает программы индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации в трудной жизненной ситуации	Базовый 1-3 минуты
5.	Методы оказания кризисной помощи семье:	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам	Повышенный 3-5 минут
6.	Горевание – это	ПК- 3.2 разрабатывает программы индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации в трудной жизненной ситуации	Базовый 1-3 минуты
7.	Суицид– это	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Базовый 1-3 минуты
8.	Стремление осмыслить природу суицидов, дать этому теоретическое обоснование уходит своими корнями в глубокое прошлое. В настоящее время выделяют три основные	ПК- 3.2 разрабатывает программы индивидуального или группового психологического	Повышенный 3-5 минут

	теоретические концепции:	консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации в трудной жизненной ситуации	
9.	Шкала оценки влияния травматического события (Impact of EventScale-R – IES-R) Позволяет оценить	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам	Повышенный 3-5 минут
10.	Шкала для клинической диагностики ПТСР(Clinical-administered PTSDScale – CAPS) Применяется для	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам	Повышенный 3-5 минут
11.	Перечислите виды кризисных переживаний (по Ф. Василюку)	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Повышенный 3-5 минут
12.	Дайте определение понятию ситуация	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Базовый 1-3 минуты
13.	Дайте определение понятию «диссоциация»:	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет	Базовый 1-3 минуты

		этапы и различные варианты ее решения	
14.	Опишите этапы травматической диссоциации	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам	Повышенный 3-5 минут
15.	«Оживление» стрессора в навязчивых реминисценциях, ярких воспоминаниях называется	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам	Повышенный 3-5 минут
16.	Нормативный кризис	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Базовый 1-3 минуты
17.	При работе с кризисом в семейной системе техника <i>Циркулярного интервью</i> позволяет:	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам	Повышенный 3-5 минут
18.	Насилие - это	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Базовый 1-3 минуты
19.	Приведите примеры видов физического насилия:	ПК- 3.2 разрабатывает программы индивидуального или группового психологического	Базовый 1-3 минуты

		консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации в трудной жизненной ситуации	
20.	Приведите примеры видов сексуального насилия:	ПК- 3.2 разрабатывает программы индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации в трудной жизненной ситуации	Базовый 1-3 минуты
21.	Приведите примеры видов психологического насилия:	ПК- 3.2 разрабатывает программы индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации в трудной жизненной ситуации	Базовый 1-3 минуты
22.	Приведите примеры видов экономического насилия:	ПК- 3.2 разрабатывает программы индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации в трудной жизненной ситуации	Базовый 1-3 минуты
23.	Перечислите формы насилия	ПК- 3.2 разрабатывает программы индивидуального или группового психологического	Базовый 1-3 минуты

		консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации в трудной жизненной ситуации	
24.	Виктимное поведение – это	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Базовый 1-3 минуты
25.	В чем разница между вытеснением и диссоциацией травматического материала?	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Повышенный 3-5 минут
26.	Супервизия –это	ПК- 3.2 разрабатывает программы индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации в трудной жизненной ситуации	Повышенный 3-5 минут
27.	«Бомбардировка любовью» – <u>это</u>	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Базовый 1-3 минуты
28.	4. Разместите утверждения в верном порядке: А) увеличение напряжения, требующее мобилизации внешних и внутренних источников;	ПК- 3.2 разрабатывает программы индивидуального или группового психологического	Высокий 5-10 минут

	Б) рост напряжение в условиях, когда эти способы оказываются безрезультатными; В) повышение тревоги и депрессии, чувства беспомощности и безнадежности, дезорганизации личности; Г) рост напряжения, стимулирующий привычные способы решения проблем.	консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации в трудной жизненной ситуации	
29.	Под сектой в психологии понимают группу, для которой характерны три основных признака:	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам	Повышенный 3-5 минут
30.	Методы психологической работы с ПТСР	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам	Повышенный 3-5 минут

Задания на соответствие

Прочитайте текст и выберите правильный ответ

	Установите соответствие		Компетенции
1	А) Конфликт Б) Фрустрация В) Стресс Г) Кризис	1. Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей перестройки организма 2. Невозможность реализации внутренних потребностей жизни (мотивов, ценностей, стремлений) 3. Состояние, характеризующееся наличием сильной мотивации к достижению цели и преграды, препятствующей ее достижению 4. Столкновение интересов при их высокой значимости	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения
2	А) Объективная ситуация Б) Субъективная ситуация	1) Личностные особенности 2) Внешняя среда	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет

			этапы и различные варианты ее решения
3	А) Экзистенциальная терапия Б) Гештальт терапия В) Когнитивная терапия Г) Психоаналитическая терапия	1. Исправляет неадаптивные когниции, мысли 2. Исследует основные данности бытия 3. Восстанавливает творческий контакт организма и окружающей среды 4. Исследует травматизацию в аспекте детского развития	ПК- 3.2 разрабатывает программы индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации в трудной жизненной ситуации
4	А) Психопатологическая Б) Психоаналитическая В) Поведенческая Г) Социальная Д) Экзистенциальный	1. Суицид возникает в результате утраты «рефлекса цели» 2. Суицид – это проявление острого или хронического психического расстройства 3. Суицид есть результат неустойчивой социальной интеграции 4. Суицид есть результат утраты смысла	ПК- 3.2 разрабатывает программы индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации в трудной жизненной ситуации
5	А) Конфликтное (преувеличенное) горе: Б) Подавленное (маскированное) горе: В) Неожиданное горе: Г) Отставленное горе:	1. один или несколько признаков горя искажаются или чрезмерно усиливаются чувствами вины и гнева. 2. проявления горя незначительны или полностью отсутствуют, вместо них появляются соматические жалобы, например, «кластерная головная боль». 3. внезапность ситуации затрудняет принятие и интеграцию утраты 4. переживания утраты откладываются, «работа горя» прекращается и запускается в ситуации новой потери или при напоминании о прежней потере	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам
6	А) Вытеснение – это Б) Диссоциация – это	1. – это механизм психологической защиты, с помощью которого нежелательные и травмирующие чувства, желания и мысли удаляются из	ПК- 3.2 разрабатывает программы индивидуального или группового психологического консультирования

		сознания. 2.— это механизм психологической защиты, с помощью которого человек начинает воспринимать происходящее с ним так, будто оно происходит не с ним, а с кем-то посторонним.	клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации в трудной жизненной ситуации
7	А) Экзистенциальная терапия Б) Гештальт терапия	1. позволяет исследовать отношение субъекта к экзистенциальным данностям жизни, одной из которых является конечность существования – смерть. 2. терапия в работе с горем является восстановлением и естественное завершение процессов горевания. Одной из техник в работе с горем является техника «Пустого стула».	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам
8	А) Сказкотерапия. Б) Арттерапия	1. Позволяет прорабатывать травму насилия на символическом уровне. 2. создает у ребенка безопасность, облегчает выражение сильных эмоциональных реакций, позволяет ему размещать травмирующий материал невербально, дает возможность объективировать свои чувства в создаваемую продукцию.	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам
9	А). Шкала диссоциации (Dissociative Experience Scale – DES) Опросник предназначен для Б). Шкала для клинической диагностики ПТСР (Clinical-administered PTSD Scale – CAPS) Применяется для В). Шкала оценки влияния травматического события (Impact of Event Scale-R – IES-R) Позволяет оценить	1. для надежной, валидной и удобной количественной оценки диссоциативных переживаний. 2. для клинической диагностики уровня выраженности симптоматики ПТСР и частоты ее проявления, а так же степень влияния на производственную активность и производственную деятельность. 3. оценить реагирование на чрезвычайное, психотравмирующее событие, выявляет выраженность тенденций «вторжения», «избегания» и «физиологической возбудимости» при переживании травматического события.	ПК-3.3 применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам
10	Онтологическое поле: 1. "Витальность"	Тип критической ситуации: А) Стресс	ПК-3.3 применяет навыки реализации

	2.Отдельное жизненное отношение 3.Внутренний мир 4.Жизнь как целое	Б)Фрустрация В)Конфликт Г)Кризис	программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам
11	Ф.Е. Василюк рассматривает четыре вида кризисных переживаний: А). Гедонистическое переживание Б).Реалистическое переживание В). Ценностное переживание. Г) Творческое переживание_	1. игнорирует свершившийся факт, отрицает его, формирует ложное чувство благополучия. 2. подчиняется принципу реальности. Человек признает случившееся, приспосабливает свои интересы к новому образу и смыслу жизни. Возврат к предыдущему отношению к вещам становится невозможен, прошлое отбрасывается. 3. признает наличие кризиса, но отвергает пассивное принятие ударов судьбы. Ценностное переживание строит новое содержание жизни с учетом понесенной утраты. 4. характерно для волевых личностей. Такой человек в ситуации кризиса сохраняет способность сознательно искать выход из сложившейся ситуации.	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения
12	К кризисным ситуациям относят: А). Ситуации, связанные с переходом к следующему возрастному этапу (возрастной кризис). Б). Ситуации утраты. В). Чрезвычайные, психотравмирующие ситуации.	1. могут возникать как в жизни отдельного человека (как например, подростковый кризис), так и затрагивать целые системы (кризисы семьи). 2. могут возникать в любом возрасте и быть связаны с потерей близкого человека, утратой значимых отношений, с материальными потерями. 3. они вызывают наиболее тяжелые переживания, разрушают психику и имеют мощные последствия для функционирования человека	УК -1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения

Перечень вопросов к зачету

1. Предмет, задачи и история становления кризисной психологии.
2. Стратегия, принципы и методология психологической помощи.
3. Понятие о психологическом консультировании, цели, задачи.
4. Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях.
5. Психическая травма. Формула возникновения ранней травмы.
6. Психологическое консультирование на «телефоне доверия»: содержание, цели, преимущества, недостатки.

7. Диагностика в психологическом консультировании: цель применения, содержание, методики.
8. Методы диагностики посттравматического стрессового расстройства у взрослых.
9. Основные этапы ведения консультативной беседы.
10. Методы релаксации и снятия напряжения.
11. Классический психоанализ (З.Фрейд): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
12. Аналитическая психология (К.Юнг): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
13. Индивидуальная психология (А.Адлер): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
14. Гуманистический психоанализ (Э.Фромм): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
15. Когнитивное научение (И.П.Павлов, Б.Скиннер): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
16. Рационально-эмотивная психотерапия (А.Эллис): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
17. Нейролингвистическое направление: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
18. Экзистенциальная психотерапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
19. Клиент-ориентированная психотерапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
20. Гештальт-терапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
21. Нереплексивное слушание: понятие, цель, основные приемы.
22. Реплексивное слушание: понятие, цель, основные приемы.
23. Активное слушание: понятие, цель, основные приемы.
24. Эмпатическое слушание: понятие, цель, основные приемы.
25. Виды психологической защиты, используемые клиентами в процессе консультирования
26. Консультирование тревожных клиентов.
27. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
28. Консультирование при переживании вины.
29. Консультирование клиентов с депрессивными и суицидальными намерениями.
30. Консультирование при переживаниях утраты.
31. Консультирование «плачущих» клиентов.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Перевод баллов в оценку:

<i>4-балльная шкала</i>	<i>отлично</i>	<i>хорошо</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно</i>
<i>100-балльная шкала</i>	<i>90-100</i>	<i>70-89</i>	<i>50-69</i>	<i>0-49</i>
<i>Бинарная шкала</i>	<i>Зачтено</i>			<i>Не зачтено</i>

Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий 2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей 3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам 4. Аргументация авторской позиции 5. Наглядность и иллюстративность примеров 6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей 7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью)	Приводит точные определения основных понятий, правильно раскрывает содержание категорий. Доказательно объясняет закономерности развития, раскрывает причинно-следственные связи Демонстрирует полную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в полной мере Раскрывает на примерах изученные теоретические положения Демонстрирует глубокие и прочные знания в системе междисциплинарных связей Правильно раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Хорошо		Допускает некоторые неточности при определении основных понятий и раскрытии содержания категорий Допускает незначительные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей Демонстрирует значительную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в значительной степени Допускает ошибки в примерах по изученным теоретическим положениям Допускает неточности при интеграции знаний из междисциплинарных областей Допускает некоторые неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Удовлетворительно		Допускает существенные неточности

		или использует недостаточно правильные формулировки основных категорий Допускает существенные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей Демонстрирует частичную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Слабо аргументирует авторскую позицию Испытывает затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений Испытывает затруднения при интеграции знаний из междисциплинарных областей Допускает существенные неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Неудовлетворительно		Не раскрывает содержания категорий. Отсутствует объяснение закономерностей развития, раскрытие причинно-следственных связей. Суждения по отдельным проблемам отсутствуют. Аргументация отсутствует. Примеры отсутствуют. Не использует знания из междисциплинарных областей. Не раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью.
Оценивание подготовки доклада, сообщения с презентацией		
4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Раскрытие темы 2. Понимание и обоснование значимости раскрываемой темы 2. Глубина проработки проблемы 3. Представление информации	Тема раскрыта полностью. Проводит анализ темы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы Демонстрирует понимание значимости раскрываемой темы, обосновывает тему Проводит глубокий и детальный анализ темы с опорой на авторитетные,

	4. Информативность и оформление презентации 5. Ответы на вопросы	достоверные источники и литературу, Интернет-ресурсы. Работу сопровождает примерами, иллюстрирующими глубокое понимание обучающимися сути поставленной проблемы, логики ее изложения Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использованы профессиональные термины Информация по заявленной теме изложена полно и чётко. Отсутствуют фактические ошибки и ошибки в представляемой информации. Широко использованы информационные технологии (PowerPoint) Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений
Хорошо		Тема раскрыта. Проводит анализ темы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы делает и/или обосновывает. Не до конца понимает значимость раскрываемой темы, испытывает незначительные затруднения в ее обосновании. Проводит достаточно полный анализ темы с опорой на достоверные источники информации. В работе использует примеры, при этом имеются ряд незначительных соответствий и противоречий. Представляемая информация недостаточно систематизирована и/или последовательна. Использованы профессиональные термины. Информация по заявленной теме изложена полно и чётко. Отсутствуют фактические ошибки. Информация избыточна, доклад перегружен фактами и несущественной информацией. Использованы информационные технологии (PowerPoint). Несущественные ошибки в представляемой информации. Ответы на вопросы полные и/или частично полные
Удовлетворительно		Тема раскрыта не полностью. Выводы не делает и/или выводы не обосновывает. Не до конца понимает значимость раскрываемой темы, допускает ошибки в ее обосновании. Анализ темы проводит недостаточно полно. В работе использует единичные примеры. При этом имеется ряд несоответствий и противоречий. Представляемая информация не систематизирована и не последовательна. Использованы профессиональные термины.

		Информация по теме изложена не полностью или с избытком, присутствуют несколько незначительных недочётов. Используются информационные технологии (PowerPoint). Присутствуют отдельные ошибки в представляемой информации. Только ответы на элементарные вопросы
Неудовлетворительно		Тема не раскрыта. Отсутствуют выводы. Не понимает значимость раскрываемой темы, не может ее обосновать. Анализ темы поверхностный, отсутствуют примеры, опора на один источник. Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины. Информация, изложенная в презентации, не соответствует обозначенной теме. В тексте и презентации присутствуют серьезные ошибки, информация недостаточно структурирована. Нет ответов на вопросы. Задание не выполнено.

Оценивание выполнения практических заданий

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения практического задания; 2. Своевременность выполнения задания; 3. Последовательность и рациональность выполнения задания;	Задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.
Хорошо	4. Самостоятельность решения; 5. и т.д.	Задание решено с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ
Удовлетворительно		Задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в

		логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задание решено не полностью или в общем виде.
Неудовлетворительно		Задание не решено.
Оценивание выполнения тестов		
4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения тестовых задания;	Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос
Хорошо	2. Своевременность выполнения задания;	Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
	3. Правильность ответов на вопросы;	
	4. Самостоятельность тестирования;	Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
	5. и т.д.	
Удовлетворительно		
Неудовлетворительно		Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)
Оценивание ответа на зачете		
бинарная шкала	Показатели	Критерии
Удовлетворительно	1. Полнота изложения теоретического материала;	Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.
	2. Полнота и правильность решения практического задания;	
	3. Правильность и/или аргументированность изложения	

	(последовательность действий); 4. Самостоятельность ответа; 5. Культура речи; 6. и т.д.	Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями. Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.
Неудовлетворительн о		Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
БРЯНСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И БИЗНЕСА

**КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ
К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**
по дисциплине
Консультирование клиентов в кризисной ситуации

Уровень высшего образования
магистратура

Направление подготовки
37.04.01
Психология

Наименование
Консультативная психология

Квалификация
магистр

Форма обучения: очная, очно-заочная

Брянск
2025

Ключи к открытым вопросам для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Консультирование клиентов в кризисной ситуации».

	ВОПРОС	ОТВЕТ	Уровень освоения / Время выполнения
1.	Кризисная психология	Прикладное направление психологии, которое занимается изучением личностных и общественных кризисов, возникающих в результате внешних или внутренних потрясений и их влияние на человека	Базовый 1-3 минуты
2.	Фрустрация – при переводе с английского буквально означает	означает расстройство, уничтожение замыслов, мотивов.	Базовый 1-3 минуты
3.	Конфликт – это	состояние, характеризующееся столкновением интересов при их высокой значимости для человека	Базовый 1-3 минуты
4.	В кризисной ситуации возможны два вида психологической помощи:	кризисное консультирование и кризисная психотерапия	Базовый 1-3 минуты
5.	Методы оказания кризисной помощи семье:	эмпирический подход (В.Сатир), системная семейная терапия М. Боуэна, структурный подход Сальвадора Минухина.	Повышенный 3-5 минут
6.	Горевание – это	процесс постепенного расставания с чем-то или кем-то, кто имел витальный смысл и большое значение для скорбящего	Базовый 1-3 минуты
7.	Суицид– это	осознанное лишение человеком себя жизни	Базовый 1-3 минуты
8.	Стремление осмыслить природу суицидов, дать этому теоретическое обоснование уходит своими корнями в глубокое прошлое. В настоящее время выделяют три основные теоретические концепции:	психопатологическую, психологическую и социальную.	Повышенный 3-5 минут
9.	Шкала оценки влияния травматического события (Impact of EventScale-R – IES-R) Позволяет оценить	реагирование на чрезвычайное, психотравмирующее событие, выявляет выраженность тенденций «вторжения», «избегания» и «физиологической возбудимости» при переживании травматического события.	Повышенный 3-5 минут
10.	Шкала для клинической диагностики ПТСР(Clinical-administered PTSDScale – CAPS) Применяется для	клинической диагностики уровня выраженности симптоматики ПТСР и частоты ее проявления, а так же степень влияния на производственную активность и производственную деятельность	Повышенный 3-5 минут
11.	Перечислите виды кризисных переживаний (по Ф. Василюку)	Гедонистическое, Реалистическое. Ценностное,	Повышенный 3-5 минут

		Творческое	
12.	Дайте определение понятию ситуация	Понятие ситуация возникает при взаимодействии субъекта с окружающей действительностью и включает в себя три составляющих: самого субъекта, окружающую среду и взаимодействие между ними. Кризисной ситуацией можно называть такое взаимодействие субъекта и его среды, при котором реализация жизненно важных психических процессов субъекта становится невозможной.	Базовый 1-3 минуты
13.	Дайте определение понятию «диссоциация»:	Диссоциация – это психический механизм, с помощью которого человек отделяется от собственных чувств и переживаний (иногда – от собственного тела посредством снижения болевых ощущений). Ощущение того, что определённые события в жизни человека происходят с кем-то другим, а он сам является наблюдателем. Психология рассматривает диссоциацию как естественный инструмент адаптации психики для снижения ущерба от травматических или вызывающих стресс событий.	Базовый 1-3 минуты
14.	Опишите этапы травматической диссоциации	1.Первичная диссоциация: нарушается интеграция сенсорных и эмоциональных элементов события в рамках единой идентичности, переживание оказывается разделенным на изолированные компоненты; 2.Вторичная (перитравматическая) диссоциация: обуславливает отчуждение чувств и эмоций; 3.Третичная диссоциация: психологический защитный механизм, который возникает при повторении психологических травм.	Повышенный 3-5 минут
15.	«Оживление» стрессора в навязчивых реминисценциях, ярких воспоминаниях называется	посттравматическим стрессовым расстройством	Повышенный 3-5 минут
16.	Нормативный кризис	это переходные этапы	Базовый

		возрастного развития, которые занимают место между стабильными (литическими) возрастами. Литический возраст – период плавного, часто незаметного внутреннего изменения индивида, связывает между собой сензитивный (период наивысших возможностей) и критический периоды.	1-3 минуты
17.	При работе с кризисом в семейной системе техника Циркулярного интервью позволяет:	получить информацию о различиях во взаимоотношениях членов семьи, посредством опроса третьего члена семьи об отношениях друг с другом двоих других членов семьи. Один и тот же вопрос интервью задается последовательно всем членам семьи. Вопросы интервью предполагают установление различий, например: в индивидуальных качествах («Кто больше всех злится?»); во взаимоотношениях («Как делает это мамаи папа?»); времени («Как она общалась с ним в прошлом году, а как сейчас?»)	Повышенный 3-5 минут
18.	Насилие - это	Насилие – это физический, психологический, экономический ущерб, который люди наносят друг другу; целенаправленное ограничение свободы поведения, подчинение, нарушение прав и нанесение ущерба людям	Базовый 1-3 минуты
19.	Приведите примеры виды насилия: Физическое	пощечины, удары, побои, пинки, применение оружия	Базовый 1-3 минуты
20.	Приведите примеры виды насилия: Сексуальное	принуждение к интимности, действиям сексуального характера, нежелательным для партнера.	Базовый 1-3 минуты
21.	Приведите примеры виды насилия: Психологическое	изоляция от окружающего мира, угрозы, критика в адрес партнера, игнорирование	Базовый 1-3 минуты
22.	Приведите примеры виды насилия: Экономическое	материально зависимому члену семьи выделяется ограниченная сумма денег, о которой он должен полностью отчитываться, лишение партнера права голоса при рассмотрении проблем семьи, запрещение работать	Базовый 1-3 минуты
23.	Перечислите Формы насилия	Домашнее насилие, война, террористические акты, захват в заложники, прочее. Домашнее насилие – это повторяющийся с увеличением частоты цикл физического, словесного,	Базовый 1-3 минуты

		духовного, экономического оскорбления с целью контроля, запугивания, внушения чувства страха (например, жестокое обращение с детьми, насилие в отношении супруга или партнера в отношениях, престарелого родителя, прочее)	
24.	Виктимное поведение – это	Виктимное поведение – это поведение, которое в определенных обстоятельствах превращает человека в жертву. Факторами риска программы поведения жертвы являются: конформность, нерешительность, робость, неуверенность	Базовый 1-3 минуты
25.	В чем разница между вытеснением и диссоциацией травматического материала?	Вытеснение – это механизм психологической защиты, с помощью которого нежелательные и травмирующие чувства, желания и мысли удаляются из сознания. Диссоциация – это механизм психологической защиты, с помощью которого человек начинает воспринимать происходящее с ним так, будто оно происходит не с ним, а с кем-то посторонним. Такая «диссоциированная» позиция защищает от избыточных, непереносимых эмоций.	Повышенный 3-5 минут
26.	Супервизия – это	Супервизия – это процесс обсуждения сложных моментов работы с другим профессионалом.	Повышенный 3-5 минут
27.	«Бомбардировка любовью» – это	это первый этап погружения человека в секту, заключающийся в погружении человека в атмосферу любви и заботы, произнесении слов <u>восхищения в его адрес</u>	Базовый 1-3 минуты
28.	Разместите утверждения в верном порядке: А) увеличение напряжения, требующее мобилизации внешних и внутренних источников; Б) рост напряжение в условиях, когда эти способы оказываются безрезультатными; В) повышение тревоги и депрессии, чувства беспомощности и безнадежности, дезорганизации личности; Г) рост напряжения, стимулирующий	А-3 Б-2 В-4 Г-1	Высокий 5-10 минут

	привычные способы решения проблем.		
29.	Под сектой в психологии понимают группу, для которой характерны три основных признака:	1.особый ритуал – поклонение Богу или человеку; 2.изоляция от окружающей «злой» культуры; 3. наличие харизматического лидера	Повышенный 3-5 минут
30.	Методы психологической работы с ПТСР	Соматическая психотерапия ПТСР, Гештальт терапия ПТСР, Бихевиоральная терапия ПТСР	Повышенный 3-5 минут

Ключи к вопросам на соответствие для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Консультирование клиентов в кризисной ситуации».

Ситуация:	ВОПРОС		Ответ
1	А) Конфликт Б) Фрустрация В) Стресс Г) Кризис	1. Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей перестройки организма 2. Невозможность реализации внутренних потребностей жизни (мотивов, ценностей, стремлений) 3. Состояние, характеризующееся наличием сильной мотивации к достижению цели и преграды, препятствующей ее достижению 4. Столкновение интересов при их высокой значимости	А-4 Б-3 В-1 Г-2
2	А) Объективная ситуация Б) Субъективная ситуация	1) Личностные особенности 2) Внешняя среда	А-2 Б-1
3	А) Экзистенциальная терапия Б) Гештальт терапия В) Когнитивная терапия Г) Психодинамическая терапия	1. Исправляет неадаптивные когнитивные, мысли 2. Исследует основные данности бытия 3. Восстанавливает творческий контакт организма и окружающей среды 4. Исследует травматизацию в аспекте детского развития	А-2 Б-3 В-1 Г-4
5	А) Конфликтное (преувеличенное) горе: Б) Подавленное (маскированное) горе: В) Неожиданное горе: Г) Отставленное горе:	1.один или несколько признаков горя искажаются или чрезмерно усиливаются чувствами вины и гнева. 2. проявления горя незначительны или полностью отсутствуют, вместо них появляются соматические жалобы, например, «кластерная головная боль». 3. внезапность ситуации затрудняет принятие и интеграцию утраты 4. переживания утраты откладываются, «работа горя» прекращается и запускается в ситуации новой потери или при напоминании о прежней потере	А-1 Б-2 В-3 Г-4
6	А) Вытеснение – это Б) Диссоциация – это	1. – это механизм психологической защиты, с помощью которого нежелательные и травмирующие	А-1 Б-2

		чувства, желания и мысли удаляются из сознания. 2.– это механизмам психологической защиты, с помощью которого человек начинает воспринимать происходящее с ним так, будто оно происходит не с ним, а с кем-то посторонним.	
7	А) Экзистенциальная терапия Б) Гештальт терапия.	1.Экзистенциальная терапия позволяет исследовать отношение субъекта к экзистенциальным данностям жизни, одной из которых является конечность существования – смерть. 2. Гештальт терапия. Целью гештальт терапии в работе с горем является восстановление и естественное завершение процессов горевания. Одной из техник в работе с горем является техника «Пустого стула».	А-1 Б-2
8	А)Сказкотерапия. Позволяет Б)Арттерапевтическая работа	1.Сказкотерапия. Позволяет прорабатывать травму насилия на символическом уровне. 2.Арттерапевтическая работа создает у ребенка безопасность, облегчает выражение сильных эмоциональных реакций, позволяет ему размещать травмирующий материал невербально, дает возможность объективировать свои чувства в создаваемую продукцию.	А-1 Б-2

9	А)Шкаладиссоциации (Dissociative Experience Scale – DES) Опросник предназначен для Б)Шкала для клинической диагностики ПТСР(Clinical-administered PTSDScale – CAPS) Применяется для В)Шкала оценки влияния травматического события (Impact of EventScale-R – IES-R) Позволяет	1. Шкала диссоциации (Dissociative Experience Scale – DES) Опросник предназначен для надежной, валидной и удобной количественной оценки диссоциативных переживаний. Шкала для клинической диагностики ПТСР(Clinical-administered PTSDScale – CAPS) Применяется для клинической диагностики уровня выраженности симптоматики ПТСР и частоты ее проявления, а так же степень влияния на производственную активность и производственную деятельность. Шкала оценки влияния травматического события (Impact of EventScale-R – IES-R) Позволяет оценить реагирование на чрезвычайное, психотравмирующее событие, выявляет выраженность тенденций «вторжения», «избегания» и «физиологической возбудимости» при переживании травматического события.	А-1 Б-2 В-3
10	Онтологическое поле (Ф.Е. Василюк): А)"Витальность" Б)Отдельное жизненное отношение В)Внутренний мир Г)Жизнь как целое	Тип критической ситуации: 1.Стресс 2.Фрустрация 3.Конфликт 4.Кризис	А-1 Б-2 В-3 Г-4
11	Ф.Е.Василюк рассматривает четыре вида кризисных переживаний: А).Гедонистическое переживание Б).Реалистическое переживание В).Ценностное переживание Г).Творческое переживание	1.игнорирует свершившийся факт, отрицает его, формирует ложное чувство благополучия. 2. подчиняется принципу реальности. Человек признает случившееся, приспосабливает свои интересы к новому образу и смыслу жизни. Возврат к предыдущему отношению к вещам становится невозможен, прошлое отбрасывается. 3. признает наличие кризиса, но отвергает пассивное принятие ударов судьбы. 4. характерно для волевых	А-1 Б-2 В-3 Г-4

		личностей. Такой человек в ситуации кризиса сохраняет способность сознательно искать выход из сложившейся ситуации.	
12	К кризисным ситуациям относят: А). Ситуации, связанные с переходом к следующему возрастному этапу. Б). Ситуации утраты. В). Чрезвычайные, психотравмирующие ситуации.	1. Кризисные ситуации первого типа могут возникать как в жизни отдельного человека (как например, подростковый кризис), так и затрагивать целые системы (кризисы семьи). 2. Кризисы утраты могут возникать в любом возрасте и быть связаны с потерей близкого человека, утратой значимых отношений, с материальными потерями. 3. Особое место среди кризисных событий и ситуаций занимают чрезвычайные, психотравмирующие, катастрофические, поскольку именно они вызывают наиболее тяжелые переживания, разрушают психику и имеют мощные последствия для функционирования человека	А-1 Б-2 В-3