

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
БРЯНСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И БИЗНЕСА

---

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
Тюрина Т.Ю.

**Рабочая программа учебной дисциплины**  
Консультирование клиентов в кризисной ситуации

Направление подготовки  
37.04.01 Психология  
Направленность (профиль) подготовки  
Консультативная психология

Квалификация (степень) выпускника  
магистр

Форма обучения  
Очная, очно-заочная форма

Составитель программы:  
Банная С.А.

Брянск  
2025

## Содержание

|        |                                                                                                                                                                                                                                      |   |            |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------|
| 1.     | Аннотация                                                                                                                                                                                                                            | к | дисциплине |
|        | 4                                                                                                                                                                                                                                    |   |            |
| 2.     | Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы                                                                                                               |   |            |
|        | 3                                                                                                                                                                                                                                    |   |            |
| 3.     | Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся                             |   |            |
|        | 6                                                                                                                                                                                                                                    |   |            |
| 3.1.   | Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)                                                                                                                                                                                  |   |            |
|        | 6                                                                                                                                                                                                                                    |   |            |
| 4.     | Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий                                                                                   |   |            |
|        | 6                                                                                                                                                                                                                                    |   |            |
| 4.1.   | Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)                                                                                                                                                   |   |            |
|        | 6                                                                                                                                                                                                                                    |   |            |
| 4.2.   | Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)                                                                                                                                                                         |   |            |
|        | 8                                                                                                                                                                                                                                    |   |            |
| 5.     | Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине                                                                                                                                       |   |            |
|        | 10                                                                                                                                                                                                                                   |   |            |
| 6.     | Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине                                                                                                                                                |   |            |
|        | 11                                                                                                                                                                                                                                   |   |            |
| 6.1.   | Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания                                                                                                                                                    |   |            |
|        | 11                                                                                                                                                                                                                                   |   |            |
| 6.2.   | Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы                            |   |            |
|        | 15                                                                                                                                                                                                                                   |   |            |
| 6.3.   | Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |   |            |
|        | 16                                                                                                                                                                                                                                   |   |            |
| 6.3.1. | Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся                                                                                                                                                                         |   |            |
|        | 16                                                                                                                                                                                                                                   |   |            |
| 6.3.2. | Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся                                                                                                                                                                  |   |            |
|        | 17                                                                                                                                                                                                                                   |   |            |
| 6.4.   | Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций                                                                         |   |            |
|        | 19                                                                                                                                                                                                                                   |   |            |
| 7.     | Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины                                                                                                                                           |   |            |
|        | 20                                                                                                                                                                                                                                   |   |            |
| 8.     | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины                                                                                                                                                                         |   |            |
|        | 21                                                                                                                                                                                                                                   |   |            |
| 9.     | Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине                                                                                                                         |   |            |
|        | 24                                                                                                                                                                                                                                   |   |            |
| 10.    | Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении                                                                                                                                                                   |   |            |

|                                                                                                                                                                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы | 25 |
| 10.1. Лицензионное программное обеспечение                                                                                                                                                                          | 25 |
| 10.2. Электронно-библиотечная система                                                                                                                                                                               | 25 |
| 10.3. Современные профессиональные базы данных                                                                                                                                                                      | 25 |
| 10.4. Информационные справочные системы                                                                                                                                                                             | 26 |
| 11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                                                                                                    | 26 |

## **1. Аннотация к дисциплине**

Рабочая программа дисциплины «Консультирование клиентов в кризисной ситуации» составлена в соответствии с требованиями:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 841 (зарегистрирован в Минюсте РФ от 21.08.2020 г. № 59373) (далее - ФГОС ВО, Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования);

- приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- учебным планом (очной формы обучения), составленным на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, направленность (профиль) Консультативная психология

### **Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блок 1 учебного плана по направлению подготовки 37.04.01 Психология, направленность (профиль) Консультативная психология уровень магистратуры.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре (для очной формы обучения). Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

### **Цель изучения дисциплины:**

формирование представлений об основных принципах и моделях психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях, овладение навыками психологической защиты, методами эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния в условиях оказания экстренной психологической помощи и кризисного консультирования.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- изучить основные направления психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях;

- овладеть методами, способами психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях;

- применять основные стратегии и методы работы с различными запросами клиентов в зависимости от характера кризисной и чрезвычайной ситуации;

- развивать личные и профессиональные качества психолога-консультанта.

### **Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

**УК-1** – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

**ПК-4** - способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиентов

## **2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры) и на основе профессиональных стандартов:

- 03.008 - «Психолог в социальной сфере» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2023 № 716н.

- 01.002 - Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере

образования)» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н, соотнесённых с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки.

| Код компетенции | Результаты освоения ООП (содержание компетенций)                                                                                                                                                                                | Индикаторы достижения компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции         |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК -1           | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий                                                                                                      | УК-1.1-Осуществляет анализ проблемной ситуации и выявляет варианты ее возможного развития<br>УК-1.2-Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации, осуществляет критическую оценку их преимуществ и выявляет возможные риски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <u>Контактная работа:</u><br>Лекции,<br>практические занятия,<br><u>Самостоятельная работа</u> |
| ПК-4            | способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиентов | ПК - 4.1 - применяет методологию и методику проведения комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиентов<br><br>ПК - 4.2 - осуществляет научно-обоснованный подбор методического инструментария для разработки и реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиентов<br><br>ПК – 4.3 использует навыки разработки и реализации комплексных программы предоставления психологических услуг по | <u>Контактная работа:</u><br>Лекции,<br>практические занятия,<br><u>Самостоятельная работа</u> |

|  |  |                                                                                                                            |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиентов |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

**3.1 Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)**

| Объём дисциплины                                       | Очная форма обучения |
|--------------------------------------------------------|----------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины                          | 144                  |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего) | 66                   |
| Аудиторная работа (всего):                             | 66                   |
| в том числе:                                           |                      |
| Лекции                                                 | 24                   |
| семинары, практические занятия                         | 40                   |
| лабораторные работы                                    |                      |
| Внеаудиторная работа (всего):                          |                      |
| в том числе:                                           |                      |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего)             | 42                   |
| консультации                                           | 2                    |
| Вид промежуточной аттестации обучающегося              | экзамен              |

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

**для очной формы обучения**

| № п/п | Разделы и темы дисциплины | Семестр | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | Вид оценочного средства |
|-------|---------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|-------|---------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|

|   |                                                                                                   |   | Всего | лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|--------|----------------------|------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1 | Тема 1. Теоретические основы оказания психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях | 3 | 26    | 8      | 8                    | 10                     | Опрос                                                    |
| 2 | Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации                    | 3 | 26    | 8      | 8                    | 10                     | Коллоквиум                                               |
| 3 | Тема 3. Психодиагностика кризисных состояний                                                      | 3 | 27    | 4      | 12                   | 11                     | Опрос                                                    |
| 4 | Тема 4. Техники экстренной психологической помощи                                                 | 3 | 27    | 4      | 12                   | 11                     | Опрос                                                    |
|   | Текущий контроль (контрольный срез)                                                               | 3 |       |        |                      |                        | Тестирование                                             |
|   | Консультация                                                                                      | 3 | 2     |        |                      |                        |                                                          |
|   | Экзамен                                                                                           | 3 | 36    |        |                      |                        |                                                          |
|   | ИТОГО                                                                                             |   | 144   | 24     | 40                   | 42                     |                                                          |

**Формы учебных занятий с использованием активных и интерактивных технологий обучения**

| № | Наименование разделов (тем), в которых используются активные и/или интерактивные образовательные технологии | Образовательные технологии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Тема 1 Лекция<br>Кризисное консультирование. Кризис и основы кризисной интервенции.                         | Проблемная лекция – изложение нового материала через проблемные вопросы, задачи или ситуации. При этом процесс познания обучающихся в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска ее решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения |
| 2 | Практическое занятие<br>Тема 1.<br>Организация работы психолога в организации                               | Разбор психологических ситуаций в малых группах – техника обучения, использующая описание психологических ситуаций, при которой обучающиеся должны проанализировать проблему, разобраться в ее сути, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.                                                                                                             |

|   |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Тема 2.<br>Практическое занятие<br>Базовые модели<br>психологической помощи      | Деловая игра – метод имитации принятия решений или совершения действий в различных психологических ситуациях, осуществляемый по заданным преподавателем правилам группой обучающихся, в том числе при наличии конфликтных ситуаций.                                |
| 3 | Практическое занятие<br>Тема 3.<br>Технология ведения<br>консультативной беседы  | Круглый стол – способ организации обсуждения вопроса, обобщение идеи и мнения относительно обсуждаемой проблемы                                                                                                                                                    |
| 4 | Практическое занятие<br>Тема 4 .<br>Техники экстренной<br>психологической помощи | Разбор кейсов консультации клиентов по проблеме – техника обучения на основе кейс-метода. Обучающиеся должны проанализировать ход консультации, разобраться в сути проблемы, найти ошибки и сильные стороны, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. |

## 4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам

### Тема 1. Теоретические основы оказания психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях

#### *Содержание лекционных занятий:*

Основные подходы к пониманию понятия «кризис». Виды кризисных переживаний (Ф.Е. Василюк). 1.Гедонистическое. 2.Реалистическое. 3.Ценностное. 4.Творческое. Этапы развития кризиса. Функции кризисного переживания (Р.Х. Шакурова): 1.Созидательная. 2.Тормозящая. 3.Подавляющая. Способы преодоления кризиса. Концепция общего адаптационного синдрома Г.Селье. Кризисные и чрезвычайные ситуации, их виды. Наиболее часто кризисное консультирование осуществляется в связи со следующими проблемами клиентов:

- посттравматическое стрессовое расстройство, связанное с переживанием катастрофических событий, потрясением, вызванным участием в военных действиях или иных вооруженных столкновениях;
- пережитое физическое или сексуальное насилие;
- переживание острого горя, вызванного невозможной утратой;
- семейные и любовные проблемы, вызванные недопустимым, с точки зрения клиента, поведением партнера или ребенка;
- резкое ухудшение имущественного и социального статуса.

#### *Содержание практических занятий:*

Рассмотреть понятия: *кризис, стресс, фрустрация, конфликт, психологическая травма.*

Дифференцировать понятия: *событие, ситуация, значимое событие, кризисное событие, кризисная ситуация, чрезвычайная ситуация.*

Описать 4 стадии кризиса по Г. Каплану.

Назвать и охарактеризовать три основных способа преодоления кризиса.

Определить характеристики кризисной и чрезвычайной ситуации.

### Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации

#### *Содержание лекционных занятий:*

Два вида психологической помощи: кризисное консультирование и кризисная психотерапия. Основные принципы кризисной психологической помощи. Требования к личности консультанта. Методы кризисной психологической помощи. Когнитивно-бихевиоральная психотерапия. Психодинамическая психотерапия. Гештальт-терапия.

Экзистенциальная психотерапия. Гипноз и трансовые техники. Системная семейная терапия. Правила работы с кризисным клиентом. Психологическая помощь при нормативном кризисе. Закономерности протекания индивидуальных и семейных нормативных кризисов.

*Содержание практических занятий:*

Подходы к возрастной периодизации.  
Кризисы в раннем детстве (1 год, 3 года).  
Кризисы в школьном возрасте (7 лет, 13 лет).  
Кризисы зрелого возраста.  
Кризис середины жизни.  
Кризис пожилого возраста.  
Кризисы семейной жизни.  
Схема помощи при кризисе.

### **Тема 3. Психодиагностика кризисных состояний**

*Содержание лекционных занятий:*

Методы диагностики посттравматического стрессового расстройства у взрослых.

*Содержание практических занятий:*

**Освоить диагностический инструментарий (познакомиться с инструкцией, ответить на вопросы: название, предназначение, количество вопросов, возраст исследуемых)**

1. Психодиагностика кризисных состояний проективными методами.
2. Методика «РНЖ».
3. Тематический апперцептивный тест (ТАТ).
4. Тест Роршаха.
5. Тест фрустрационных реакций С. Розенцвейга.
6. Тест М. Люшера.
7. Тест руки.
8. Разбор психологических иллюстраций.
9. Методы диагностики ПТСР:
10. Шкала диссоциации (DES)
11. Шкала для клинической диагностики ПТСР
12. Шкала оценки влияния травматического события.

### **Тема 4. Техники экстренной психологической помощи**

*Содержание лекционных занятий:*

У человека в экстренной ситуации могут проявляться следующие симптомы: Бред и галлюцинации. Апатия. Ступор. Двигательное возбуждение. Агрессия. Страх. Нервная дрожь. Плач. Истерика. Угроза жизни. Помощь взрослому. Помощь ребенку. Консультационная работа с жертвами насилия. Проживание горя и утраты в психологическом консультировании.

*Содержание практических занятий:*

Заполнить таблицу: 1.Симптомы. 2.Основные признаки. 3.Помощь клиенту.

Симптомы: Бред и галлюцинации. Апатия. Ступор. Двигательное возбуждение. Агрессия. Страх. Нервная дрожь. Плач. Истерика. Угроза жизни. Помощь взрослому. Помощь ребенку. Консультационная работа с жертвами насилия.

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы**

## **обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных тестовых заданий, репродуктивных заданий, практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа по дисциплине «Консультирование клиентов в кризисной ситуации» включает следующие виды деятельности:

- работа с теоретическим материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашнего задания к занятию;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к экзамену.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения рабочей программы дисциплины «Консультирование клиентов в кризисной ситуации», которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступить к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебников, указанных в разделе 7 указанной программы. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Обучающимся необходимо в ходе самостоятельной работы опираться на перечень тем, определяющих содержание практических занятий (см. п. 4.2 данной рабочей программы) по каждой теме дисциплины.

## 6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

| Наименование темы                                                                                 | Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение | Формы самостоятельной работы                                      | Учебно-методическое обеспечение                  | Форма контроля     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|
| Тема 1. Теоретические основы оказания психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях | Способы преодоления кризиса                     | Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации. | Литература к теме, работа с интернет-источниками | Опрос, доклад      |
| Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации                    | Требования к личности консультанта              | Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации  | Литература к теме, работа с интернет-источниками | Опрос, доклад      |
| Тема 3. Психодиагностика кризисных состояний                                                      | Техника ДПДГ (EMDR)                             | Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации. | Литература к теме, работа с интернет-источниками | Коллоквиум, доклад |
| Тема 4. Техники экстренной психологической помощи                                                 | Консультационная работа с жертвами насилия      | Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации. | Литература к теме, работа с интернет-источниками | Коллоквиум, доклад |

**обучающихся по дисциплине « Консультирование клиентов в кризисной ситуации»**

### 6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

| № п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства                                   | Шкала и критерии оценки, балл                                                                                                                                                                                             | Критерии оценивания компетенции        |
|-------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1.    | Опрос                            | Сбор первичной информации по выяснению уровня усвоения пройденного материала | «Зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. | УК-1.1, УК-1.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3 |

|   |                    |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |
|---|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|   |                    |                                                                                                | Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. «Не зачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                         |
| 2 | Доклад-презентация | Публичное выступление по представлению полученных результатов в программе Microsoft PowerPoint | «5» – доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, презентация легко читаема и ясна для понимания, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии;<br>«4» – некорректное оформление презентации, грамотное использование терминологии, в основном свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик частично правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии;<br>«3» – отсутствие презентации, докладчик испытывал затруднения при выступлении и ответе на вопросы в ходе дискуссии;<br>«2» - докладчик не раскрыл тему | УК-1.1, УК-1.2, ПК-4.1, ПК-4.2, П К-4.3 |
| 3 | Коллоквиум         | Беседа преподавателя с учащимися на определенную тему из учебной программы                     | «Зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | УК-1.1, УК-1.2, ПК-4.1, ПК-4.2, П К-4.3 |

|   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |
|---|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. «Незачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала. |                                        |
| 4 | Тестирование | Тестирование можно проводить в форме: компьютерного тестирования, т.е. компьютер произвольно выбирает вопросы из базы данных по степени сложности; письменных ответов, т.е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а студент на отдельном листе записывает номера вопросов и номера соответствующих ответов | «отлично» - процент правильных ответов 90-100%;<br>«хорошо» - процент правильных ответов 78-88%;<br>«удовлетворительно» - процент правильных ответов 65-77%;<br>«неудовлетворительно» - процент правильных ответов менее 65%.           | УК-1.1, УК-1.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3 |

**6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

| №  | Форма контроля/<br>коды<br>оцениваемых<br>компетенций | Процедура оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Шкала и критерии оценки, балл                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Экзамен<br>ПК-3.2; ПК-3.3;<br>УК-1.3                  | Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.);<br>Сочетание полноты и лаконичности ответа;<br>Наличие практических навыков по дисциплине (решение задач или заданий);<br>Ориентирование в учебной, научной и специальной литературе;<br>Логика и аргументированность изложения;<br>Грамотное | 1. оценка «отлично» - обучающийся должен дать полные, исчерпывающие ответы на вопросы билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, правильное решение практического задания. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком;<br>2. оценка «хорошо» - обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ |

|    |         |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |         | комментирование, приведение примеров, аналогий;<br>Культура ответа.                    | должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа;<br><br>3. оценка «удовлетворительно» - обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в билете, ориентироваться в системе дисциплины, знать основные категории предмета. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком;<br><br>4. оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета, либо обучающийся не знает основных категорий, не может определить предмет дисциплины. |
| 1. | экзамен | Полнота знаний теоретического контролируемого материала. Количество правильных ответов | «отлично» - процент правильных ответов 90-100%;<br>«хорошо» - процент правильных ответов 78-88%;<br>«удовлетворительно» - процент правильных ответов 65-77%;<br>«неудовлетворительно» - процент правильных ответов менее 65%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

**6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся**

**6.3.1.1.**

**Тема 1. Теоретические основы оказания психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях**

1. Перечислите основные правила кризисной помощи и раскройте их:

- Не спешите.
- Обращайте внимание на внутренний опыт.
- Идите туда, где боль.
- Говорите на запретные темы.
- Не спорьте, не переубеждайте, не манипулируйте.
- Будьте искренним, предоставляй обратную связь.

2. Перечислите этапы кризисного консультирования и охарактеризуйте их.

- Принятие реакции на ситуацию.
- Переживание чувств.
- Обретение смысла.

**Выполните упражнение:**

Опишите схему помощи сопровождающего при кризисе:

1. Говорите с человеком на уровне чувств.
2. Установите проблему(ы), которая наиболее беспокоит на данный момент человека.
3. Объедините все сказанное о проблеме и вместе с собеседником сделайте выводы.
4. Уделите наибольшее внимание той части проблемы, которую вам необходимо более детально рассмотреть.

**Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации**

Перечислите и охарактеризуйте основные принципы кризисной психологической помощи:

1. Эмпатический контакт.
2. Слушание, понимание, поддержка.
3. Уважение.
4. Объективность и реалистичность.
5. Экологичность.
6. Активность.
7. Ограничение целей.
8. Комплексная помощь.
9. Ориентация на личностный рост и развитие.

**Практические задания.**

Опишите общие рекомендации по оказанию срочной помощи пострадавшим в зависимости от их реакции. Рекомендации и вид реакции (активная/ пассивная).

**Тема 3. Психодиагностика кризисных состояний**

1. Дайте краткую характеристику техник, применяемых:
  - в рамках глубинной психологии;
  - в бихевиориальном направлении;
  - в гуманистическом подходе.

**Практические задания.**

Изучить методики, которые применяются для диагностики особенностей кризисного состояния.

- Психодиагностика кризисных состояний проективными методами.
- Методика «РНЖ».
- Тематический апперцептивный тест (ТАТ)
- Тест Роршаха (краткий обзор).
- Тест фрустрационных реакций С. Розенцвейга.
- Тест М. Люшера.
- Тест руки.
- Разбор психологических иллюстраций.

**Тема 4. Техники экстренной психологической помощи**

- 1.Перечислите основные техники активного слушания и дайте им характеристику:
  - Безмолвное слушание.

-Активное безмолвное слушание значительно отличается от пассивного формального молчания.

- Повторение.

-Высказывание информационной обратной связи обычно сопровождается соответствующими вводными фразами. Нагляднее всего принцип информационной обратной связи демонстрирует вводная фраза «Если я вас правильно понял... А дальше идет почти повторение того, что сказал собеседник.

- Перефразирование.

- Резюмирование.

2.Одно из главных терапевтических условий - это испытывать и демонстрировать принятие собеседника. Охарактеризуйте фразы принятия и определения чувств пострадавшего.

3.Следующее терапевтическое условие состоит в том, что слушатель испытывает и демонстрирует эмпатическое понимание собеседника. Эмпатическая позиция характеризуется следующими особенностями: 1. Сохранение собственной позиции, наличие определенной психологической дистанции между собеседником и слушателем. 2. Наличие сопереживания (каким бы по знаку ни было переживание), а не просто эмоционально положительного отношения (в отличие от симпатии). 3. Динамический (а не статический) характер эмпатических отношений. Их характеристика.

4.Перечислите условия успешной кризисной помощи.

5. В чем заключается профессионализм консультанта?

### **Практические задания**

1. Если у вас имеется такая возможность, то внимательно понаблюдайте за работой какого-либо хорошо вам знакомого психолога-консультанта. Определите, в какой степени он сам в процессе консультирования соблюдает основные положения этического кодекса практического психолога.

2. Установите совокупность методов практического психологического воздействия на клиентов, которые вам как будущему психологу-консультанту желательно освоить.

#### **6.3.1.2. Типовые варианты тестовых заданий**

1. К способам психологической помощи относятся все перечисленные за исключением:

- А) Психологического консультирования
- Б) Психологической коррекции
- В) Психологической защиты
- Г) Психотерапии в узком смысле
- Д) Психотерапии в широком смысле

2. Гештальттерапия стремится к тому, чтобы человек наиболее полно раскрыл собственное «Я» и превратился в гармоничное:

- А) Целое
- Б) Личностное образование
- В) Сознательное
- Г) Социальное создание

3. Основатель логотерапии:

- А) В. Франкл
- Б) Э. Фромм
- В) М. Кляйн
- Г) А. Маслоу

4. Терапия использующая творческое самовыражение, например, рисование:

- А) Бихевиоральная
- Б) Психоанализ
- В) Рационально-эмотивная терапия А. Эллиса
- Г) Арт-терапия

5. Определить тип защиты: некто заявляет, что был бы счастлив прийти на свидание, сулящее ему работу, но забывает туда явиться.

- А) Рационализация
- Б) Отрицание
- В) Вытеснение
- Г) Регрессия

6. По К. Роджерсу равновесие реального «Я» нарушается, когда оно:

- А) слишком полно соответствует идеальному «Я»;
- Б) деформируется под влиянием определенного жизненного опыта;
- В) перестает соответствовать представлениям человека о самом себе;
- Г) ни один из ответов не верен.

7. Функциональная модель психики в транзактном анализе:

- А) Сознание, предсознание, бессознательное
- Б) Родитель, взрослый, ребенок
- В) Заботливый и критический родитель, взрослый, свободный и адаптивный ребенок
- Г) Фигура и фон

8. Метод поведенческой терапии позволяющий снижать чувствительность к стимулу:

- А) Десенсибилизация
- Б) Пустой стул
- В) Свободные ассоциации
- Г) Реперантинг

9. Структурная модель психики в транзактном анализе:

- А) Родитель, взрослый, ребенок
- Б) Оно, Я, сверх-Я
- В) Сознание, предсознание, бессознательное
- Г) Сознание, личное бессознательное, коллективное бессознательное

10. Контракт между клиентом и психотерапевтом это:

- А) Первичный рассказ клиентом психотерапевту о своей проблеме
- Б) Помощь клиенту в понимании себя
- В) Это договор между клиентом и терапевтом о теме, над которой они будут работать и результатах, которые они планируют получить и о длительности данной работы
- Г) Это предварительный диагноз состояния клиента

11. К вариантам психологической защиты относят все нижеследующие за исключением:

- А) Рационализации
- Б) Идентификации
- В) Псевдофрустрации
- Г) Проекции
- Д) Вытеснения

12. Перевод одного вида энергии в другой с формированием замещающей деятельности называется:

- А) Вытеснением
- Б) Проекцией
- В) Переносом
- Г) Контрпереносом
- Д) Сублимацией

13. Чем сильнее у человека «Я», тем выше его способность:

- А) отыскивать реалистические решения проблем;
- Б) руководствоваться принципом реальности;
- В) регулировать конфликты между «Оно» и «Сверх-Я»
- Г) все ответы верны.

14. Природа человека в психоаналитическом направлении объясняется:

- А) Потребностью в поиске жизненного смысла
- Б) Потребностью в самоактуализации
- В) Сексуальными и агрессивными инстинктами
- Г) Социальным научением
- Д) Потребностью в любви и одобрении окружающих

15. Встречаясь с манипулятивным запросом, мы должны сообщить клиенту, что:

- А) не можем решать проблемы третьих лиц заочно, тем более, если они сами этого не хотят;
- Б) мы можем помочь клиенту решать его проблемы, возникающие в связи с отношениями с этими третьими лицами;
- В) исключение составляет запрос родителей относительно ребенка с тяжелыми поведенческими и психическими нарушениями, поскольку родители продолжают нести ответственность за таких детей, а их собственные ресурсы взаимодействия с таким ребенком полностью исчерпаны;
- Г) все ответы верны.

16. Метод классического психоанализа включает в себя все кроме:

- А) Продуцирования материала
- Б) Конфронтации
- В) Прояснения
- Г) Рабочего альянса
- Д) Катарсиса

17. Вербальные признаки типа: тяжело, легко, раскрыть, разложить и т.п. характеризуют:

- а) визуальную репрезентативную систему;
- б) кинестетическую репрезентативную систему;
- в) аудиальную репрезентативную систему;
- г) все ответы верны.

18. Основная причина развития невроза по З.Фрейду:

- А) Вытеснение «комплексов в подсознание»
- Б) Конфликт между Эго и Супер-эго
- В) Конфликт между Ид и Эго
- Г) Слабая цензура
- Д) Все вышеперечисленное

19. Кто ввел понятия персона, тень Анима, Анимус, самость, говоря о структуре личности:

- А) З.Фрейд
- Б) Дж. Уотсон
- В) В. Райх
- Г) К. Юнг
- Д) А. Адлер

20. Прививание убеждений или психических состояний от одного лица к другому называется:

- А) Внушением
- Б) Самовнушением
- В) Гипнозом
- Г) Аутогенной тренировкой
- Д) Все ответы верны

21. К осложнениям при гипнотизации относится:

- А) Утрата раппорта во время сеанса
- Б) Спонтанный катарсис
- В) Спонтанный сомнамбулизм
- Г) Гипнотическая летаргия
- Д) Все ответы верны

22. Автором психотерапии, ориентированной на тело является:

- А) А. Адлер
- Б) З. Фрейд
- В) Э. Эриксон
- Г) В. Райх
- Д) Нет правильного ответа

23. При проведении поведенческой терапии не применяется:

- А) Метод систематической десенсибилизации
- Б) Анализ свободных ассоциаций клиента
- В) Метод парадоксальной интенции
- Г) Биологическая обратная связь
- Д) Релаксационная техника

24. Манипулятивный запрос возникает в тех случаях, когда:

- А) человеку бессознательно хочется сохранить иллюзию всемогущества в отношении третьих лиц;
- Б) человек уверен в том, что существуют такие варианты его поведения, которые могут изменить в желательном направлении поведение других людей;
- В) игнорируется свобода выбора, имеющаяся у других людей в той же степени, как и у обратившегося клиента;
- Г) все ответы верны.

25. Методика, при которой происходит погружение человека в стрессовую ситуацию, с формированием новой адекватной реакции называется:

- А) Парадоксальной интенцией
- Б) Катарсисом
- В) Парадоксальной коммуникацией
- Г) Систематической сенсibilизацией
- Д) Систематической десенсибилизацией

26. Основное в учении К. Роджерса

- А) Психоанализ
- Б) Бихевиоризм
- В) Терапия, центрированная на клиенте
- Г) Индивидуальная психотерапия
- Д) Аналитическая психотерапия

27. Основы гуманистического недирективного направления в психотерапии заложил:

- А) З.Фрейд
- Б) А.Адлер
- В) К.Роджерс
- Г) Ф.Перлс
- Д) К.Юнг

28. Исправление дезадаптивных мыслей и идей является основой:

- А) Логотерапии
- Б) Экзистенциальной терапии
- В) Когнитивной терапии
- Г) Психоанализа

29. Работа с субмодальностями и методика «якорения» используются в:

- А) Поведенческой психотерапии
- Б) Психодраме
- В) Психоанализе
- Г) Нейролингвистическом программировании
- Д) Недирективной психотерапии

30. Основными этапами позитивной психотерапии являются все перечисленные, кроме:

- А) Дистанцирование от конфликта
- Б) Проработка конфликта
- В) Ситуационное одобрение
- Г) Катарсис
- Д) Расширение жизненных целей

31. Интерпретация как комментарий – это:

- А) переход к другому масштабу видения ситуации или в сведении в одну логическую систему разрозненных и часто не связанных в сознании клиента деталей психологической ситуации, поднимающей его на новый уровень понимания проблем;
- Б) обнаружение причинно-следственных связей между явлениями;
- В) трактовка или подача в новом ракурсе сказанного или продемонстрированного клиентом, а также того, что было выявлено с помощью диагностических методик и процедур до начала и в процессе общения;
- Г) ни один ответ не верен.

32. Основатель индивидуальной психологии:

- А) К. Роджерс
- Б) Ф. Перлз
- В) В. Сатир
- Г) А. Адлер

33. В психодраме имеется:

- А) Будущее и настоящее
- Б) Настоящее

- В) Прошное, будущее и настоящее
- Г) Только прошное и будущее

34. Работа с высвобождением чувств, эмоций клиентами уместно в случаях:

- А) отсутствие конкретного запроса, проблемы, в которой клиент хотел бы сориентироваться;
- Б) активное вмешательство психолога, предложение разобраться в том или ином моменте, собеседником игнорируется, и он продолжает свое;
- В) когда клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию;
- Г) все ответы верны.

35. Направление психотерапии, фокусирующееся на базисных проблемах существования индивидуума:

- А) Психодрама
- Б) Психоанализ
- В) Бихевиоральная
- Г) Экзистенциальная

36. Основные психоаналитические процедуры:

- А) Первичное интервью, диагностика, упражнения, рекомендации
- Б) Конфронтация, прояснение, интерпретация, проработка
- В) Эмпатия, интерес, принятие, аутентичность
- Г) Границы, конфронтация, творчество, нахождение в реальности

37. Основатель транзактного анализа:

- А) Э. Берн
- Б) Э. Эриксон
- В) К. Хорни
- Г) Э. Фромм

38. Структурная модель психики в психоанализе:

- А) Бессознательное, Предсознание, Сознание
- Б) Оно, Я, Сверх-Я
- В) Родитель, Взрослый, Ребенок
- Г) Сознание, Индивидуальное бессознательное, Коллективное бессознательное

39. Основателем психоанализа был:

- А) К. Юнг
- Б) З. Фрейд
- В) Э. Берн
- Г) В. Райх

40. Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:

- А) обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова;
- Б) отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие невербальных и вербальных сообщений передаваемому значению;
- В) точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием;
- Г) все ответы верны.

41. Направление в психотерапии использующее следующие понятия: Здесь и сейчас,

личностный рост, фигура – фон, фрустрация, собака сверху – собака снизу:

- А) Гештальттерапия
- Б) Экзистенциальная
- В) Психодрама
- Г) Индивидуальная

42. Для реализации отражения в активном слушании характерно:

- А) из каждого фрагмента монолога говорящего слушатель выбирает и повторяет то, что, по его мнению, является центральным ядром фрагмента, его цементирующим началом;
- Б) все ключевые слова, несущие смысловую или эмоциональную нагрузку, должны быть точно повторены, при этом можно изменить вспомогательные или несущественные слова;
- В) важнейшим моментом адекватного повтора является отсутствие в нем перцептивных искажений, которые могут быть допущены слушателем;
- Г) все ответы верны.

43. К.Роджерс выделял 4 необходимых качества психотерапевта:

- А) Эмпатия, конгруэнтность, безусловное положительное принятие, присутствие
- Б) Заботу, внимание, близость, доверие
- В) Заботу, контроль, конфронтацию, корректность
- Г) Защиту, активность, нейтральность, корректность

44. Навык уважительного конфронтирования заключается в:

- А) Поддержки клиента, когда это необходимо
- Б) Нахождении несоответствия в позиции клиента и оспаривании данного несоответствия
- В) Нахождении положительных моментов в позиции клиента, затем оспаривание несоответствия в его позиции
- Г) Помощь клиенту в принятии себя

45. Автор клиент-центрированной психотерапии:

- А) А. Маслоу
- Б) К. Роджерс
- В) Д. Бьюдженталь
- Г) Д. Боулби

46. К гуманистическому направлению в психотерапии относится следующее направление:

- А) Клиент-центрированное
- Б) Психоанализ
- В) НЛП
- Г) Рационально-эмотивная терапия А. Эллиса

47. Гипотеза психолога-консультанта представляет собой набор утверждений, устанавливающих связи между:

- А) событиями жизни, детерминированными с точки зрения клиента, извне;
- Б) его психическими состояниями (переживаниями, чувствами), явившимися результатом не всегда осознанной переработки этих событий;
- В) поступками, всегда являющимися результатом личного выбора, независимо от того, признает ли клиент это или нет;
- Г) все ответы верны.

48. Конгруэнтность – это:

А) Когда внешние реакции консультанта, по отношению к клиенту, соответствуют его внутренним переживаниям

Б) Способность консультанта быть позитивным и контенировать свои нежелательные переживания

В) Способность консультанта быть нейтральным, вне зависимости от своих внутренних переживаний

Г) Способность консультанта вести свою линию в терапии, вне зависимости от сопротивления клиента

49. Клиент, которому показана психотерапия:

А) Жизнерадостный человек, не чувствующий проблем внутри себя и в общении с окружающими

Б) Человек хорошо справляется с жизненными ситуациями, но периодически испытывает натиск проблем, имеет сложности в принятии решения и выборе

В) Человек имеет сложности справляться со своими жизненными ситуациями, проблемы носят долговременный характер, человек их понимает, но не понимает их причин

Г) Человек не справляется со своими жизненными ситуациями, не хочет меняться, видит причины своих проблем только в окружающих

50. Основоположником гештальттерапии был:

А) Ф. Перлз

Б) Э. Фромм

В) В. Франкл

Г) М. Кляйн

51. Основателем аналитической психологии является:

А) Э. Берн

Б) К. Юнг

В) А. Маслоу

Г) Э. Эриксон

52. Вслушивание консультанта, обеспеченное всей полнотой внимания:

А) Терапевтическое слушание

Б) Психоаналитическая беседа

В) Эмпатия

Г) Все ответы неверны

53. К базовым навыкам консультирования относится:

А) Рефлексия

Б) Активное слушание

В) Внимательность

Г) Коммуникабельность

54. Обозначение переживаний клиента – это:

А) отражение чувств

Б) эмпатия

В) рационализация

Г) парафраз

### **6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Консультирование клиентов в кризисной ситуации» проводится в форме экзамена (3 семестре для очной формы обучения).

**Ответьте на вопросы:**

1. Раскройте понятие кризиса в жизни человека.
2. Объясните психологию поведения человека в напряженных, экстремальных и чрезвычайных ситуациях.
3. Опишите основные концепции совладания со стрессом.
4. Охарактеризуйте основные виды психологической защиты.
5. Назовите принципы и правила кризисной психологической помощи.
6. Какие признаки ПТСР с вашей точки зрения являются самыми тяжелыми. Почему?
7. Охарактеризуйте психофизиологические техники: дыхание, медитация, массаж.
8. Кризисная интервенция как метод психологической помощи.
9. Проективные методы изучения психических состояний.
10. Виды экстренной психологической помощи во время события и в ближайшее время после него: направление, управление, информирование.

**Выполните задания:**

1. Выпишите стадии переживания горя и распишите действия психолога-консультанта, адекватные для оказания помощи таким клиентам, в соответствии с выделенными вами стадиями.
2. Выпишите факторы, определяющие реальный суицидальный риск и этапы развития суицидального поведения, а также изучите методики, позволяющие выявить суицидальные тенденции человека.
3. Составить список рекомендаций для друзей и близких депрессивного человека.
4. Подготовьте и покажите техники самопомощи при кратковременном и хроническом стрессе.
5. Выберите технику самопомощи, соответствующую своим психологическим особенностям и физическим возможностям.
6. Подберите и продемонстрируйте приемы саморегуляции собственного психического состояния при кратковременном и хроническом стрессе.
7. Подберите серию методик по психодиагностике профессионально важных личностных качеств консультанта.
8. Составьте программу профилактики эмоционального выгорания специалиста.
9. Проанализируйте влияние кризисной ситуации утраты близкого на эмоционально-личностную сферу подростка. Наметьте план психологической помощи подростку.
10. Проанализируйте влияние кризисной ситуации утраты близкого на эмоционально-личностную сферу пожилого человека. Наметьте план психологической помощи горюющему.

**Решите кейсы:**

Кейс 1. Женщина, мать двоих девочек на приеме у психолога-консультанта. В беседе открылись некоторые подробности неблагополучной семейной жизни. Муж систематически выпивает, но наотрез отрицает то, что это болезнь. Уже начал выносить вещи из дома. Живут в 1-комнатной квартире – идти некуда. Старшая дочь (ему неродная, от первого брака), доведена им до отчаяния. Младшая, семиклассница, время от времени пропускает занятия в школе. А когда приходит, то зачастую с синяками, выглядит как затравленный зверек. Женщина слезно просила психолога вмешаться в их семейные дела, поговорить с мужем.

Как помочь этой семье?

На что необходимо обратить внимание при работе с женщиной?

Определите основные этапы работы над проблемой.

Кейс 2. Женщина на консультации рассказывает: «Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими

мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»

1 Найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.

2 Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

3 Определите основные этапы работы над проблемой.

Кейс 3. Девушка 15 лет, подверглась нападению на улице. «Не знаю, как мне с этим справиться... Родителям рассказать не могу... Они меня убьют... Мне приходится многое скрывать, хотя это сложно, без их ведома я не и шага ступить. Представляю, что скажет отец, если узнает... Скажу своему другу, он может запросто убить этого подонка. Когда он (посягатель) на меня напал, я дико испугалась... Он делал со мной все, что хотел, я оказалась полностью в его власти...»

Какие особенности воспитания девушки демонстрирует данный клинический пример?

Направления психотерапевтической работы?

Основные направления психотерапевтического вмешательства?

Кейс 4. Измученная женщина пришла к психологу. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз: рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья?

О чем бы вы разговаривали с женщиной?

На что необходимо ее сориентировать?

#### 1.3.2.1. Типовые вопросы к экзамену

1. Предмет, задачи и история становления кризисной психологии.
2. Стратегия, принципы и методология психологической помощи.
3. Понятие о психологическом консультировании, цели, задачи.
4. Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях.
5. Психическая травма. Формула возникновения ранней травмы.
6. Психологическое консультирование на «телефоне доверия»: содержание, цели, преимущества, недостатки.
7. Диагностика в психологическом консультировании: цель применения, содержание, методики.
8. Методы диагностики посттравматического стрессового расстройства у взрослых.
9. Основные этапы ведения консультативной беседы.
10. Методы релаксации и снятия напряжения.
11. Классический психоанализ (З.Фрейд): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
12. Аналитическая психология (К.Юнг): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
13. Индивидуальная психология (А.Адлер): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
14. Гуманистический психоанализ (Э.Фромм): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
15. Когнитивное научение (И.П.Павлов, Б.Скиннер): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
16. Рационально-эмотивная психотерапия (А.Эллис): основные понятия, техники,

приемы, используемые в психологическом консультировании.

17. Нейролингвистическое направление: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.

18. Экзистенциальная психотерапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.

19. Клиент-ориентированная психотерапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.

20. Гештальт-терапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.

21. Нереплексивное слушание: понятие, цель, основные приемы.

22. Реплексивное слушание: понятие, цель, основные приемы.

23. Активное слушание: понятие, цель, основные приемы.

24. Эмпатическое слушание: понятие, цель, основные приемы.

25. Виды психологической защиты, используемые клиентами в процессе консультирования

26. Консультирование тревожных клиентов.

27. Консультирование при реакциях страха и фобиях.

28. Консультирование при переживании вины.

29. Консультирование клиентов с депрессивными и суицидальными намерениями.

30. Консультирование при переживаниях утраты.

31. Консультирование «плачущих» клиентов.

#### **6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включённости в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

Текущая аттестация обучающихся. Текущая аттестация обучающихся по дисциплине «Консультирование клиентов в кризисной ситуации» проводится в соответствии с локальными нормативными актами БИУБ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Консультирование клиентов в кризисной ситуации» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется преподавателем дисциплины.

Объектами оценивания выступают:

1. учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

2. степень усвоения теоретических знаний в качестве «ключей анализа»;

3. уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

4. результаты самостоятельной работы (изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание обучающегося носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период с выставлением оценок в ведомости.

**Промежуточная аттестация обучающихся.** Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Консультирование клиентов в кризисной ситуации» проводится в соответствии с локальными нормативными актами БИУБ и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Консультирование клиентов в кризисной ситуации» проводится в соответствии с учебным планом в 3-ем семестре для очной формы и очно-заочной форм обучения в виде экзамена в период зачетно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения.

Обучающиеся допускаются к экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Оценка знаний обучающегося на экзамене определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами текущего контроля знаний и выполнением им заданий.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная литература:**

1. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539457>

2. молова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538577>

3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535697>.

4. Шарапов, А. О. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11584-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542699>

5. Анцупов, А.Я. Как избавиться от стресса: моногр. / А.Я. Анцупов. - М.: Проспект, 2021. - 569 с.
6. Вебер, Гунтхард Практика семейной расстановки / Гунтхард Вебер. - М.: Институт консультирования и системных решений, 2020. - 416 с.
7. Ганюк, Инга Психологическое консультирование клиентов со специальными проблемами / Инга Ганюк. - М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2020. - 472 с.
8. Деминг Э. Выход из кризиса: Новая парадигма управления людьми, системами и процессами / Э. Деминг. – М.: Альпина Паблишер, 2020. – 417 с.
9. Емельянов С.М. Конфликтология / С.М. Емельянов. – М.: Юрайт, 2020. – 322 с.
10. Меновщиков, В. Ю. Введение в психологическое консультирование / В.Ю. Меновщиков. - М.: Смысл, 2022. - 112 с.
11. Психологическое консультирование. Справочник практического психолога. - М.: АСТ, Полиграфиздат, Сова, 2021. - 640 с.
12. Роджерс, Карл Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в психологической практике / Карл Роджерс. - М.: Институт общегуманитарных исследований, 2022. - 200 с.
13. Ромек В. Г., Конторович В. А., Крукович Е. И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях — СПб.: Речь. - 2004. - 256 с.
14. Шлиппе, Арист фон Учебник по системной терапии и консультированию / Шлиппе Арист фон. - М.: Институт консультирования и системных решений, 2020. - 596 с.

#### **Дополнительная литература:**

1. Мищенко, Л. В. Психическая травма : практическое пособие / Л. В. Мищенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 156 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-06650-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540705>
2. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535828>
3. Психологическая помощь : практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08536-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539609>.
4. Кадыров Р.В. Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD): состояние проблемы, психодиагностика и психологическая помощь. СПб: Речь, 2012. – 448с.
5. Малкина-Пых И.Г. «Психологическая помощь в кризисных ситуациях». М.: Изд-во Эксмо, 2005. – 960 с.
6. Осухова Н. Г. -Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях. М.: Академия, 2005. – 288с.
7. Прохоров А.О. — «Саморегуляция психических состояний: феноменология, механизмы, закономерности». — М.: ПЕР СЭ, 2012.- 352 с.
8. Психология экстремальных ситуаций / Под ред. В.В. Рубцова, С.Б. Малых. – 2-е изд., стер. – М.: Психологический ин-т РАО, 2008. – 304 с.
9. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных. Под общей ред. Ю.С. Шойгу. М.: Смысл, 2007. - 319 с.
10. Ромек В.Г., Конторович В.А., Крукович Е.И.— «Психологическая помощь в кризисных ситуациях». СПб: Речь, 2004. – 256 с.
11. Сидоров П. И., Мосягин И. Г., Маруняк С. В. Психология катастроф. М.: АСПЕКТ ПРЕСС, 2008. 414 с. <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785756704860.html>

12. Тарас А.Е., Сельченко К.В. Психология экстремальных ситуаций. Хрестоматия» Мн.: Харвест, М.: АСТ, 2000, 480с.

### **Периодические издания:**

-Вестник Московского университета. Серия 20. Педагогическое образование / гл. 2022 – Москва: Московский Государственный Университет, 2017 – 2021 (20 выпусков). – схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: [jid=600606](#) . – ISSN 2073-2635. – Текст: электронный.

-Педагогика и психология образования / гл. ред. А. А. Ануфриев; учред. и изд. Московский педагогический государственный университет. – Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018-2021 (15 выпусков). – Режим доступа: по подписке. – URL: [jid=614222](#). – ISSN 2500-297X. – Текст: электронный.

-Психология обучения: журнал / ред. сов. В. И. Слободчиков; учред. Современная гуманитарная академия. – Москва: Современный гуманитарный университет, 201 – 2021 (58 выпусков). – схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: [jid=613712](#) . – ISSN 1561-2457. – Текст: электронный.

-Развитие личности / гл. ред. В. С. Мухина; учред. Московский педагогический государственный университет, В. С. Мухина. – Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2009-2020 (44 выпусков). – ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: [id=614236](#) . – ISSN 2073-9788. – Текст: электронный.

## **8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

| <b>Вид деятельности</b> | <b>Методические указания по организации деятельности студента</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Практические занятия    | Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Индивидуальные задания  | Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Самостоятельная работа  | Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений обучающихся. Формы и виды самостоятельной работы: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <p>терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, зачету, экзамену); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, тесты; выполнение творческих заданий). Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, лабораторий и зала кодификации; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы студентов, и иные методические материалы. Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся. Контроль самостоятельной работы предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля;</li> <li>• валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить);</li> <li>• дифференциацию контрольно-измерительных материалов.</li> </ul> <p>Формы контроля самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем;</li> <li>• организация самопроверки,</li> <li>• взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии;</li> <li>• проведение письменного опроса;</li> <li>• проведение устного опроса;</li> <li>• организация и проведение индивидуального собеседования;</li> <li>• организация и проведение собеседования с группой;</li> <li>• защита отчетов о проделанной работе.</li> </ul> |
| Опрос | <p>Опрос - это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выявление объема знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Проблематика, выносимая на опрос определена в заданиях для самостоятельной работы обучающегося, а также может определяться преподавателем,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | ведущим семинарские занятия. Во время проведения опроса обучающийся должен уметь обсудить с преподавателем соответствующую проблематику на уровне диалога.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Коллоквиум | <p>Коллоквиум (от латинского colloquium – разговор, беседа) – одна из форм учебных занятий, беседа преподавателя с учащимися на определенную тему из учебной программы. Цель проведения коллоквиума состоит в выяснении уровня знаний, полученных учащимися в результате прослушивания лекций, посещения семинаров, а также в результате самостоятельного изучения материала. В рамках поставленной цели решаются следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выяснение качества и степени понимания учащимися лекционного материала;</li> <li>• развитие и закрепление навыков выражения учащимися своих мыслей;</li> <li>• расширение вариантов самостоятельной целенаправленной подготовки учащихся;</li> <li>• развитие навыков обобщения различных литературных источников;</li> <li>• предоставление возможности учащимся сопоставлять разные точки зрения по рассматриваемому вопросу.</li> </ul> <p>В результате проведения коллоквиума преподаватель должен иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о качестве лекционного материала;</li> <li>• о сильных и слабых сторонах своей методики чтения лекций;</li> <li>• о сильных и слабых сторонах своей методики проведения семинарских занятий;</li> <li>• об уровне самостоятельной работы учащихся;</li> <li>• об умении обучающихся вести дискуссию и доказывать свою точку зрения;</li> <li>• о степени эрудированности учащихся;</li> <li>• о степени индивидуального освоения материала конкретными обучающимися.</li> </ul> <p>В результате проведения коллоквиума обучающийся должен иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• об уровне своих знаний по рассматриваемым вопросам в соответствии с требованиями преподавателя и относительно других студентов группы;</li> <li>• о недостатках самостоятельной проработки материала;</li> <li>• о своем умении излагать материал;</li> <li>• о своем умении вести дискуссию и доказывать свою точку зрения.</li> </ul> <p>В зависимости от степени подготовки группы можно использовать разные подходы к проведению коллоквиума. В случае, если большинство группы с трудом воспринимает содержание лекций и на практических занятиях демонстрирует недостаточную способность</p> |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <p>активно оперировать со смысловыми единицами и терминологией курса, то коллоквиум можно разделить на две части. Сначала преподаватель излагает базовые понятия, содержащиеся в программе. Это должно занять не более четверти занятия. Остальные три четверти необходимо посвятить дискуссии, в ходе которой обучающиеся должны убедиться и, главное, убедить друг друга в обоснованности и доказательности полученного видения вопроса и его соответствия реальной практике. Если же преподаватель имеет дело с более подготовленной, самостоятельно думающей и активно усваивающей смысловые единицы и терминологию курса аудиторией, то коллоквиум необходимо провести так, чтобы сами обучающиеся сформулировали изложенные в программе понятия, высказали несовпадающие точки зрения и привели практические примеры. За преподавателем остается роль модератора (ведущего дискуссии), который в конце «лишь» суммирует совместно полученные результаты.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Тестирование          | <p>Контроль в виде тестов может использоваться после изучения каждой темы курса. Итоговое тестирование можно проводить в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• компьютерного тестирования, т.е. компьютер произвольно выбирает вопросы из базы данных по степени сложности;</li> <li>• письменных ответов, т.е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а обучающийся на отдельном листе записывает номера вопросов и номера соответствующих ответов.</li> </ul> <p>Для достижения большей достоверности результатов тестирования следует строить текст так, чтобы у обучающихся было не более 40 – 50 секунд для ответа на один вопрос. Итоговый тест должен включать не менее 60 вопросов по всему курсу. Значит, итоговое тестирование займет целое занятие. Оценка результатов тестирования может проводиться двумя способами:</p> <p>1) по 5-балльной системе, когда ответы студентов оцениваются следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «отлично» – более 85% ответов правильные;</li> <li>- «хорошо» – более 75% ответов правильные;</li> <li>- «удовлетворительно» – более 65% ответов правильные.</li> </ul> <p>Обучающиеся, которые правильно ответили менее чем на 70% вопросов, должны в последующем пересдать тест. При этом необходимо проконтролировать, чтобы вариант теста был другой;</p> <p>2) по системе зачет-незачет, когда для зачета по данной дисциплине достаточно правильно ответить более чем на 70% вопросов.</p> |
| Подготовка к экзамену | <p>При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Основное в подготовке к сдаче экзамена по дисциплине— это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать зачет. При подготовке к экзамену обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка к экзамену включает в себя три этапа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• самостоятельная работа в течение семестра;</li> <li>• непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;</li> <li>• подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах (тестах).</li> </ul> <p>Для успешной сдачи экзамена по дисциплине «Консультирование клиентов в кризисной ситуации» обучающиеся должны принимать во внимание, что:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить;</li> <li>• указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы студентом;</li> <li>• практические занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на экзамене;</li> <li>• готовиться к экзамену необходимо начинать с первой лекции.</li> </ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использование следующих помещений:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Учебная аудитория для проведения учебных занятий, практических занятий, проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (аудитория 805)</p> <p>Оснащение:</p> <p>Персональный компьютер с периферией и выходом в интернет (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации) – 1 шт.</p> <p>Меловая доска – 1 шт.</p> <p>Трибуна – 1 шт.</p> <p>Стол ученический – 26 шт.</p> <p>Стул ученический – 52 шт.</p> |
| <p>Помещение для самостоятельной работы с возможностью подключения к Интернету и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (аудитория 403)</p> <p>Оснащение:</p> <p>Стол ученический – 5 шт.</p> <p>Стул ученический – 10 шт.</p> <p>Персональный компьютер с периферией и выходом в интернет (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации) – 4 шт.</p> <p>Принтер – 1 шт.</p>                                                                              |

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Института из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

### 10.1 Лицензионное программное обеспечение

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
2. Операционная система Microsoft Windows 7 Professional — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
3. Операционная система Microsoft Windows 10 Professional — OEM-лицензии (для образовательных учреждений);
4. Операционная система Linux: Open-source;
5. Свободный пакет офисных приложений Open Office;

6. Свободный пакет офисных приложений Libre Office;
7. Комплексная система антивирусной защиты рабочих станций Dr.Web Desktop Security Suite LBW-BC-12M-50-B1;
8. Программные средства АПК Аналитик – авто
9. Программный комплекс SciLab — свободная лицензия CeCILL.

#### **10.2. Электронно-библиотечная система:**

1. Электронно-библиотечная система IPR BOOKS ([www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru))
2. Образовательная платформа ЮРАЙТ (<https://biblioonline.ru/catalog/legendary> и <https://urait.ru/catalog/legendary>)
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www: <http://elibrary.ru>)

#### **10.3. Современные профессиональные базы данных:**

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
2. Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки <http://www.rsl.ru/ru/root3489/all>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
5. База данных научных журналов на русском и английском языке ScienceDirect. Открытый доступ к метаданным научных статей по различным направлениям наук. Поиск рецензируемых журналов, статей, глав книг и контента открытого доступа <http://www.sciencedirect.com/>

#### **10.4. Информационные справочные системы:**

1. Информационно-правовой портал Гарант <https://www.garant.ru>
2. Компьютерная справочная правовая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>
3. Национальная электронная библиотека <http://www.nns.ru/>
4. Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
5. Реестр примерных основных общеобразовательных программ <https://fgosreestr.ru/>
6. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
7. Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки <http://www.rsl.ru/ru/root3489/all>

### **11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по личному заявлению обучающегося разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в БИУБ. В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных

образовательных ресурсов, предоставляются места в читальном зале, оборудованные программами невизуального доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения: Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная лупа; MicrosoftWindows 7, Центр специальных возможностей, Экранный диктор; MicrosoftWindows 7, Центр специальных возможностей, Экранная клавиатура.