

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
БРЯНСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И БИЗНЕСА

**Фонд
оценочных средств
по дисциплине: «Психология общения и взаимодействия»**

**Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки:
Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса

Квалификация (степень) выпускника:
Бакалавр

Форма обучения:
Очная, заочная

Брянск
2025

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 01DAF20DF11AE8200080F7A381D0002
Владелец: Прокопенко Любовь Леонидовна
Действителен: с 19.08.2024 до 19.08.2025

Лист согласований

Фонд оценочных средств дисциплины «Психология общения и взаимодействия» предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса.

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры психологии

протокол № 6 от «01» июля 2025 г.

Проректор по учебной работе

Т.Ю. Тюрина

Исполнитель:
старший преподаватель кафедры психологии

С.А.Банная

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции	Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП	Вид оценочного средства
ПК-8	способность к проведению стандартного прикладного исследования в определённой области психологии	Знать: основные направления современных социально-психологических исследований; методы и методики социально-психологических исследований, этапы и структуру социально-психологического исследования, методы обработки данных социально-психологических исследований, требования к представлению результатов социально-психологического исследования, этические принципы социально-психологического исследования. Уметь: соотносить возможности применения различных методов социальной психологии с необходимостью решения той или иной задачи профессиональной деятельности, планировать и проводить социально-психологическое исследование Владеть: навыками диагностики, анализа и интерпретации данных социально-психологического исследования	Подготовительный	доклад, устный опрос,
			Основной	доклад, групповая дискуссия, контрольный срез
			Заключительный	Контрольная работа, зачет с оценкой

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код, наименование компетенции	Вид оценочного средства	Этапы освоения компетенций	Показатель оценивания	Шкала и критерии оценивания
ПК-8 способность к проведению стандартного прикладного	Доклад	подготовительный	- полнота представленной информации, - логичность выступления,	«отлично» - доклад содержит полную информацию и необходимый иллюстративный

исследования в определённой области психологии			- наличие необходимых разъяснений - использование иллюстративного материала по ходу выступления, - привлечение материалов современных научных публикаций, - умение ответить на вопросы слушателей, - соответствие времени выступления заранее оговоренному временному регламенту.	материал по представляемой теме, основанную на обязательных источниках и современных публикациях; выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента. «хорошо» - представленная тема раскрыта, однако доклад содержит неполную информацию по представляемой теме; выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументировано отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы. «удовлетворительно» - выступающий демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса. «неудовлетворительно» - доклад не подготовлен либо имеет существенные пробелы по представленной
--	--	--	---	--

				тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.
	Устный опрос	подготовительный	Полнота знаний теоретического контролируемого материала	«зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по теме, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. «незачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по теме, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.
	Групповая дискуссия	основной	- полнота знаний теоретического контролируемого материала; - способность к публичной коммуникации (демонстрация	«зачтено» выставляется при активном участии в обсуждении темы, аргументированном представлении точки зрения по обсуждаемому вопросу.

			навыков публичного выступления и ведения дискуссии на профессиональные темы; - владение нормами литературного языка, профессиональной терминологией, этикетной лексикой)	«не зачтено» выставляется в случае неучастия в обсуждении или отсутствии знаний по обсуждаемой теме.
	Контрольный срез	основной	- соответствие содержания ответа вопросу, - понимание базовых категорий темы, - использование в ответе этих категорий, - грамотность, - последовательность изложения содержания.	«отлично» - в письменном виде представлены полные и содержательные ответы на оба вопроса; «хорошо» - в письменном виде представлены содержательные, но недостаточно развернутые ответы на вопросы, есть претензии по объему и полноте информации; «удовлетворительно» - в письменном виде представлен содержательный ответ на один вопрос, ответ на второй вопрос отсутствует (не раскрывает содержания вопроса), - в ответах на оба вопроса допущены ошибки по содержанию и/или отсутствует часть содержания; «неудовлетворительно» - отсутствуют ответы на оба вопроса, либо допущены существенные

				отклонения от темы, не позволившие раскрыть содержание вопросов.
	Контроль ная работа	заключительн ый	- соответствие содержания ответа вопросу, - понимание базовых категорий темы, - использование в ответе этих категорий, - упоминание имен ученых, занимавшихся разработкой данной проблематики, - грамотность, - последовательность изложения содержания.	«зачтено» выставляется, если обучающийся представил в письменном виде содержательный и полный ответ на один из вопросов по теме, уложившись в отведенное время. «не зачтено» выставляется, если обучающийся не представил письменный ответ на вопрос или допустил существенные отклонения от темы в ходе письменного ответа на вопрос или совершенно не раскрыл ее.
	Зачет с оценкой	заключительн ый	Полнота владения контролируемым материалом	«отлично» - полные, исчерпывающие ответы на вопросы, в частности, ответ должен предполагать знание основных методов практической психологии и их особенностей, умение правильно определять возможность использования каждого из них. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, владеть необходимыми

				навыками. «хорошо» - обучающийся должен дать полные ответы на вопросы. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных методов практической психологии и их особенностей, умение правильно определять возможность использования каждого из них.. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа. «удовлетворительно» - обучающийся должен в целом дать ответы, ориентироваться в системе дисциплины «Методы практической социальной психологии», знать основные методы практической психологии и их особенности, специфику их
--	--	--	--	---

				проведения. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком. «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос, либо обучающийся не знает основных методов практической социальной психологии, специфику их проведения.
--	--	--	--	---

Соотношения видов оценочных средств и показателей, критериев, шкал и процедур оценивания:

Оценочное средство (показатель оценивания)	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Шкала и критерии оценивания
Доклад	Доклад - это результат самостоятельной работы обучающегося, представляющий собою публичное выступление. Тематика докладов доводится до сведения обучающихся ведущим преподавателем. Выбор темы доклада осуществляется обучающимся не менее, чем за неделю до планируемого выступления.. Подготовка доклада осуществляется во внеаудиторное время. В ходе выступления автор раскрывает содержание темы,	- полнота представленной информации, логичность выступления, - наличие необходимых разъяснений - использование иллюстративного материала по ходу выступления, - привлечение материалов современных научных публикаций, - умение ответить на вопросы слушателей, - соответствие времени выступления заранее оговоренному временному	«отлично» - доклад содержит полную информацию и необходимый иллюстративный материал по представляемой теме, основанную на обязательных источниках и современных публикациях; выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента. «хорошо» - представленная тема раскрыта, однако доклад содержит неполную информацию по представляемой теме; выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументировано отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы. «удовлетворительно» -

	суть проблемы, которой посвящен доклад, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Выступающему, по окончании представления доклада, могут быть заданы вопросы по теме выступления.	регламенту.	выступающий демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса. «неудовлетворительно» - доклад не подготовлен либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.
Групповая дискуссия	Групповая дискуссия проводится на практических занятиях и предполагает обязательное активное участие обучающихся в обсуждении, предоставление ими информационного материала для обсуждения, аргументированное отстаивание своей точки зрения, привлечение дополнительной информации по теме дискуссии, корректное участие в дискуссии. Тема дискуссии определяется заранее, чтобы обучающиеся имели возможность самостоятельно подготовиться к ней. В дискуссионной форме рассматриваются неоднозначные и не имеющие общего решения социально-психологические вопросы.	- полнота знаний теоретического контролируемого материала; - способность к публичной коммуникации (демонстрация навыков публичного выступления и ведения дискуссии на профессиональные темы; - владение нормами литературного языка, профессиональной терминологией, этикетной лексикой)	«зачтено» выставляется при активном участии в обсуждении темы, аргументированном представлении точки зрения по обсуждаемому вопросу. «не зачтено» выставляется в случае неучастия в обсуждении или отсутствии знаний по обсуждаемой теме.
Устный опрос	Устный опрос регулярно проводится во время практических занятий	Полнота знаний теоретического контролируемого материала	«зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по теме, основанные на знакомстве с обязательной

	с целью проверки базовых знаний обучающихся по изученным темам. Обучающимся предлагается ответить на ряд вопросов, касающихся основных терминов и понятий, концепций и фактов по материалу изученных тем. Ответы должны быть достаточно полными и содержательными. В ходе опроса преподаватель определяет, кто именно из обучающихся будет отвечать на тот или иной вопрос. К устному опросу должны быть готовы все обучающиеся.		литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. «незачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по теме, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.
Контрольный срез	Контрольный срез проводится с целью текущего контроля знаний обучающихся по очной и очно-заочной формам и предполагает ответ в письменном виде на два контрольных вопроса по изученным темам дисциплины. Контрольный срез организуется как элемент учебного занятия. Вопросы для подготовки к контрольному срезу предлагаются обучающимся заранее, с тем, чтобы у них была возможность подготовиться к процедуре проверки.	- соответствие содержания ответа вопросу, - понимание базовых категорий темы, - использование в ответе этих категорий, - грамотность, - последовательность изложения содержания.	«отлично» - в письменном виде представлены полные и содержательные ответы на оба вопроса; «хорошо» - в письменном виде представлены содержательные, но недостаточно развернутые ответы на вопросы, есть претензии по объему и полноте информации; «удовлетворительно» - в письменном виде представлен содержательный ответ на один вопрос, ответ на второй вопрос отсутствует (не раскрывает содержания вопроса), - в ответах на оба вопроса допущены ошибки по содержанию и/или отсутствует часть содержания; «неудовлетворительно» - отсутствуют ответы на оба вопроса, либо допущены существенные отклонения от

			темы, не позволившие раскрыть содержание вопросов.
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в целях контроля знаний обучающихся по заочной форме. Вопросы для подготовки к контрольной работе предлагаются обучающимся заранее, с тем, чтобы у них была возможность подготовиться к процедуре проверки. Выполнение контрольной работы предполагает ответ в письменном виде на один из контрольных вопросов. В ходе выполнения контрольной работы обучающиеся могут пользоваться конспектами.	- соответствие содержания ответа вопросу, - понимание базовых категорий темы, - использование в ответе этих категорий, - упоминание имен ученых, занимавшихся разработкой данной проблематики, - грамотность, - последовательность изложения содержания.	«зачтено» выставляется, если обучающийся представил в письменном виде содержательный и полный ответ на один из вопросов по теме, уложившись в отведенное время. «не зачтено» выставляется, если обучающийся не представил письменный ответ на вопрос или допустил существенные отклонения от темы в ходе письменного ответа на вопрос или совершенно не раскрыл ее.
Зачет с оценкой	При подготовке к зачету с оценкой необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, учебную и рекомендуемую литературу. Основное в подготовке к сдаче зачета с оценкой - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета с оценкой обучающийся весь объем работы должен	На устном зачете с оценкой: — правильность ответов на вопросы билета (верное, четкое, достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов, нормативно-правового материала и т.п.); — полнота и лаконичность ответа; — степень использования и понимания научных и нормативных источников; — умение связывать теорию с практикой; — логика и аргументированность	На устном зачете с оценкой выставляется оценка: «отлично» - полные, исчерпывающие ответы на вопросы билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, владеть необходимыми навыками. «хорошо» - обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в билете. Допускаются неточности при

	распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету с оценкой, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. По завершению изучения дисциплины сдается зачет с оценкой. В период подготовки к зачету с оценкой обучающийся вновь обращается к уже изученному (пройденному) учебному материалу. Подготовка обучающегося к зачету с оценкой включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету с оценкой по темам курса; подготовка к ответу на задания зачета с оценкой. Зачет с оценкой проводится по вопросам, охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения.	в изложении материала; — грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий; — культура речи	ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа. <i>«удовлетворительно»</i> - обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в билете, ориентироваться в системе изучаемой дисциплины, знать основные понятия, систему дисциплины, предмет, особенности разделов. «Удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком. <i>«неудовлетворительно»</i> предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос, либо обучающийся не знает основных понятий изучаемой дисциплины и не ориентируется в принципах и основных средствах психокоррекции, не может определить предмет дисциплины, ее структуру, специфику разделов.
--	---	---	---

3. Типовые контрольные задания и/или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Фонд оценочных средств текущей аттестации

3.1.1. Задания для устного опроса на семинарских, практических занятиях

Тема 1. Введение в психологию общения

1. Какие виды общения принято выделять?
2. Какова структура общения?
3. Какие функции реализуются в общении?
4. Какие задачи решает психология общения?

Тема 2. Проблема общения в истории философии и культуры

1. Какова роль романтической концепции общения и развитие герменевтики?
2. Какие проблемы общения раскрываются в концепции Л.Фейербаха?
3. В чем заключается теория социального действия?
4. Какие задачи решает теория символического интеракционизма?

Тема 3. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии

1. Какие теоретические подходы используют в психологии общения?
2. Каковы теоретические подходы к изучению проблемы общения в западной традиции?
3. Что подразумевает онтопсихологический подход к общению?
4. В чем заключается подход Л.С.Выготского в анализе общения?

Тема 4. Деятельность и общение как объект научного исследования

1. Каково соотношение понятий «общение» и «отношения»?
2. Что подразумевают понятия «общение» и «деятельность»?
3. В чем заключается подход В.Н.Мясищева?
4. В чем заключается подход Д.Н.Узнадзе?

Тема 5. Структура общения

1. Что подразумевает коммуникативная сторона общения?
2. Какова структура коммуникативного акта?
3. Что означает: кинесика, просодика, экстралингвистика, такесика, проксемика?
4. Какова роль коммуникативных барьеров в эффективности общения?
 5. Что означает понятие «взаимодействие» в социальной психологии?
 6. В чем заключается схема взаимодействия Т.Парсонса?

Тема 6. Проблема онтогенеза общения

1. В чем заключается подход М.И.Лисиной?
2. Какова роль общения в психическом развитии ребенка?
3. В чем заключается подход Л.И.Божович?
4. Какие задачи решают этапы развития общения в онтогенезе?

Тема 7. Психолого-педагогические аспекты общения

1. Как раскрывается педагогическое общение в работах А.А.Леонтьева?
2. Какие стили общения педагога являются характеристикой эффективного взаимодействия?
3. Какова специфика общения лектора с аудиторией?
4. Какие задачи решают неречевые компоненты в педагогическом общении?

Тема 8. Программы обучения общению

1. Какие существуют средства повышения точности межличностного восприятия?
2. Каковы проблемы невербальной коммуникации?
3. Какие формы развития коммуникативных способностей важны в профессии «человек-человек»?
4. Чем является программа активного социально-психологического обучения общению?

3.1.2. Перечень вопросов контрольной работы (для обучающихся по заочной форме)

Контрольная работа проводится при обучении по заочной форме по завершении изучения дисциплины по **темам 1-8.**

1. Структура и динамика коммуникативного процесса.
2. Средства и условия эффективной коммуникации.

3. Основные направления исследований в области невербальной коммуникации.
4. Характеристика вербальной коммуникации.
5. «Убеждающая» коммуникация.
6. Феномен межличностной аттракции.
7. Варианты социально-перцептивных процессов.
8. Феномен каузальной атрибуции. Ошибки атрибуции.
9. Роль стереотипов в процессе межличностного восприятия.
10. Закономерности формирования первого впечатления о другом человеке.
11. Взаимопонимание в процессе общения.
12. Основные структурные модели коммуникативного акта.
13. Классификация невербальных средств коммуникации.
14. Явление стереотипизации в межличностном восприятии.
15. Влияние установки на межличностное восприятие.
16. Виды каузальной атрибуции.
17. Структура и динамика конфликтного взаимодействия.
18. Характеристика кооперативного взаимодействия.
19. Структурные модели межличностного взаимодействия.
20. Проблема точности межличностного восприятия.
21. Структура общения.
22. Тренинг формирования коммуникативных умений и навыков.
23. Роль взрослого в развитии речевой функции у младенца.
24. Роль взрослого в развитии речи у дошкольника.
25. Роль сверстников в развитии речи у детей разного возраста.
26. Особенности делового общения.
27. Этапы ведения деловых переговоров.

3.1.3. Примерные темы групповых дискуссий

Тема 5. Структура общения

1. Структура общения.
2. Основные функции общения.
3. Различные виды общения, их характеристика.
4. Общение и деятельность.
5. Общение и отношения.

Тема 8. Программы обучения общению

1. Формирование компетентности в общении студентов.
2. Техники и методы преодоления коммуникативных барьеров в общении.
3. Социально-перцептивные аспекты в тренинге.
4. Формирование рефлексии и эмпатии у студентов-психологов.
5. Этапы ведения тренинга коммуникативных умений и навыков.

3.1.4. Примерные темы докладов

Тема 3. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии

1. Символический интеракционизм, транзактный анализ, роли.
2. Анализ и экспериментальное исследование общения в коллективной рефлексологии В.М.Бехтерева.
3. Концепция сценического общения К.С.Станиславского.
4. Общение и личность.

Тема 6. Проблема онтогенеза общения

1. Онтогенетическое исследование общения (Л.И.Божович, М.И.Лисина, А.В.Мудрик)
2. Специфика педагогического общения.
3. Стилль общения и профессиональная деятельность педагога.

4. Методы развития компетентности в общении.
5. Барьеры в общении и их преодоление.

3.1.5. Варианты заданий контрольного среза для текущего контроля

Контрольный срез проводится с целью текущего контроля знаний обучающихся по очной и очно-заочной формам по итогам изучения **тем 1-8**.

Вариант 1

1. Предмет и задачи психологии общения.
2. Особенности эффективного взаимодействия.

Вариант 2

1. Специфика взаимосвязей психологии общения с психологией конфликта.
2. Структура общения.

Вариант 3

1. Этапы становления отечественной психологии общения.
2. Вербальные и невербальные средства коммуникации.

Вариант 4

1. Этапы становления психологии общения за рубежом.
2. Структура коммуникативного процесса.

Вариант 5

1. Основные функции общения.
2. Характеристика методов психологии общения.

Вариант 6

1. Различные виды общения, их характеристика.
2. Структура межличностного взаимодействия.

Вариант 7

1. Типология межличностного взаимодействия.
2. Классификация методов психологии общения.

Вариант 8

1. Механизмы взаимопонимания и эффекты межличностного восприятия.
2. Характеристика методов исследования в психологии общения.

Вариант 9

1. Характеристика социально-перцептивных процессов.
2. Методы воздействия.

Вариант 10

1. Характеристика атрибутивных процессов
2. Программы развития коммуникативных умений и навыков.

3.2. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации

3.2.1. Типовые вопросы к дифференцированному зачету

1. Значение курса «психология общения» в подготовке психолога.
2. Место проблемы общения среди других направлений психологии.
3. Специфика предмета психологии общения.
4. Деловое общение, этапы ведения переговоров.
5. Специфика метода психологии общения.
6. Трехкомпонентная структура общения.
7. Первые отечественные разработки по проблемам общения.
8. Критерии классификации видов общения.
9. Позиции в общении («пристройки», «эго-состояния» личности)
10. Невербальные средства общения и их значение.
11. Распространенные типы общения.
12. Общение как коммуникативное воздействие.

13. Общение в контексте обучения и воспитания.
14. Социально-психологические механизмы общения.
15. Возможности и границы межличностного взаимопонимания.
16. Каузальная атрибуция и ее значение в психологии общения.
17. Стилль педагогического общения.
18. Специфика общения лектора с аудиторией.
19. Радио-телевизионная речь как вид общения.
20. Особенности общения по радио и телевидению.
21. Пути преодоления социально-психологических барьеров общения.
22. Проблема онтогенеза общения.
23. Общение и психическое развитие ребенка.
24. Общение детей с взрослыми и сверстниками.
25. Проблемы и задачи исследования речи у детей.
26. Развитие эмоций в ходе общения с взрослыми в первом году жизни.
27. Рефлексивная сторона общения и ее роль в формировании ПК психолога.
28. Программа обучения общению (СПТ, АСПОО).
29. Пути и способы развития компетентности в общении.
30. Общение как обмен информацией.
31. Общение как взаимодействие.
32. Типы взаимодействий.
33. Групповая дискуссия основной метод тренинговой группы.
34. Общая характеристика различных форм групповой дискуссии. Этапы групповой дискуссии.
35. Общая характеристика структуры общения.
36. Проблема каузальной атрибуции в социальной перцепции.
37. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
38. Общение как межличностное восприятие.
39. Эффекты социальной перцепции.
40. Смысловая структура публичного выступления.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. При оценке компетенций принимаются во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня культуры, этические навыки, навыки владения приемами анализа и обобщения социально-психологической информации.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

Текущая аттестация обучающихся. Текущая аттестация обучающихся по дисциплине «Психология общения» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО «МПСУ» и является обязательной.

Оценивание достижений обучающегося за текущий период проводится посредством текущего контроля успеваемости по дисциплине и осуществляется преподавателем, ответственным за реализацию дисциплины в соответствии с расписанием.

Объектом оценивания выступают: учебная дисциплина (активность, своевременное прохождение контрольных мероприятий, посещаемость) обучающегося, степень усвоения им теоретических знаний, уровень овладения практическими умениями и навыками во всех видах учебных занятий, его способность к самостоятельной работе.

Оценка должна носить комплексный характер и учитывать достижения обучающегося. Результаты текущего контроля по дисциплине оформляются в виде ведомости.

Промежуточная аттестация обучающихся. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Психология общения» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО МПСУ и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология общения» проводится в соответствии с учебным планом в 7-м семестре (очная форма обучения), 9 семестре (очно-заочная форма обучения), 9 семестре (заочная форма обучения) в виде экзамена в период экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения экзаменов. Защита курсовой работы также проводится в соответствии с утвержденным расписанием.

Обучающиеся допускаются к дифференцированному зачету по дисциплине в случае выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины, успешного прохождения текущего контроля (отметка в ведомости не ниже «удовлетворительно»).

Дифференцированный зачет проводится в устной форме по экзаменационным билетам, включающим два вопроса. При оценке знаний обучающегося на зачете преподаватель может принимать во внимание его учебные достижения в семестровый период, результаты текущего контроля. Обязательными объектами оценивания на зачете являются ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы.

Знания, умения, навыки обучающегося на дифференцированном зачете оцениваются на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки на зачете служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценивание обучающегося на дифференцированном зачете по дисциплине «Психология общения»

Форма промежуточной аттестации	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Шкала и критерии оценивания
Дифференцированный зачет	При подготовке к зачета необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу. Основное в подготовке к сдаче зачета - это повторение всего	- Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.) -Сочетание полноты и лаконичности ответа -Наличие практических навыков по дисциплине (решение задач, заданий) Ориентирование в	оценка «отлично» - обучающийся должен дать полные, исчерпывающие ответы на вопросы экзаменационного билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, правильное решение практического задания. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний

	материала дисциплины, по которому необходимо сдавать экзамен. При подготовке к сдаче зачета обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к экзамену, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. По завершению изучения дисциплины сдается зачет. В период подготовки к экзамену обучающийся вновь обращается к уже изученному (пройденному) учебному материалу. Подготовка обучающегося к зачету включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;	учебной, научной и специальной литературе -Знание основных источников по проблемам «Наименование дисциплины» -Логика и аргументированность изложения -Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий -Культура ответа	по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, владеть навыками решения юридических задач 1. оценка «хорошо» - обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в экзаменационном билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, владение базовыми навыками решения юридических задач. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа 2. оценка «удовлетворительно» - обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в экзаменационном билете, ориентироваться в системе дисциплины «Наименование дисциплины», знать основные понятия
--	---	--	---

	подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах (тестах) зачета. Зачет проводится по билетам (тестам), охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения.		административного права, систему дисциплины, предмет, особенности отдельных видов правоотношений. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал, в основном, изложен грамотным языком оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета и (или) не решена задача, предложенная в экзаменационном билете, либо обучающийся не знает основных понятий административного права или не ориентируется в системе административного права, не может определить предмет дисциплины, особенностей отдельных видов административных правоотношений.
--	---	--	---

Составитель: старший преподаватель кафедры психологии С.А. Банная, к.псих.н., доцент кафедры психологии В.В. Осипова.