

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
БРЯНСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И БИЗНЕСА

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Гуманитарных и естественнонаучных
дисциплин
Е.А. Антошкина

Рабочая программа учебной дисциплины

Конфликтология и медиация

Направление подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

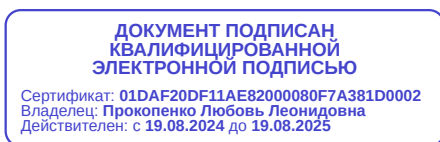
Направленность (профиль) подготовки:
Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса

Квалификация (степень) выпускника:
Бакалавр

Форма обучения:
Очная, заочная

Составитель программы:
Мартынова Р.В.
к.соц.н., доцент

Брянск 2025



Лист согласований

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология и медиация» по направлению подготовки 44.03.02. Психолого-педагогическое образование (направленность (профиль) подготовки: Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса разработана на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02. Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.08.2018 № 122, Профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н, Профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. № 514н, согласована и рекомендована к утверждению:

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

протокол № 6 от «01» июля 2025 г.

заведующий кафедрой
гуманитарных
и естественнонаучных дисциплин

Е.А. Антошкина

СОДЕРЖАНИЕ

1. Аннотация к дисциплине.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)	6
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) .	6
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам).....	8
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	11
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	14
7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	17
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	17
9.1 Лицензионное программное обеспечение.....	18
9.2. Электронно-библиотечная система.....	18
9.3. Современные профессиональные баз данных.....	18
9.4. Информационные справочные системы.....	18
10. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	18

1. Аннотация к дисциплине

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология и медиация» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02. Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 27.07. 2020 г. N 839;

- приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- учебными планами (очной и очно-заочной форм обучения), составленными на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02. Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса».

Рабочая программа содержит обязательные для изучения темы по дисциплине «Конфликтология и медиация». Дисциплина дает целостное представление о понятии, видах и функциях конфликта, его динамики и путей разрешения с точки зрения психологической практики.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в Часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1.Дисциплины (модули), учебных планов по направлению подготовки 44.03.02. Психолого-педагогическое образование, уровень бакалавриата.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре по очной форме обучения; на 4 курсе в 8 семестре по очно-заочной форме обучения, форма контроля – зачёт с оценкой.

Цель изучения дисциплины:

формирование общего представления у студентов о психологических особенностях управленческой деятельности, ее структурных компонентах, функциях, методах диагностики психологических характеристик личности и групп.

Задачи:

- сформировать у студентов общие представления о сущности конфликта;
- ознакомить с позицией психолога в конфликтной ситуации;
- сформировать научное представление о конфликте, видах конфликта и путях решения;
- способствовать осознанию и разрешению внутриличностных конфликтов для лучшего понимания своих границ и позиции психолога.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-1 – Способен к проведению социально-психологического исследования на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях психологии

ПК-1.1 – Разрабатывает целевую программу социально-психологического исследования с опорой на психологические технологии

ПК-1.2 – Осуществляет реализацию программы социально-психологического исследования для решения конкретных задач в различных научных и научно-практических областях психологии

ПК-4 – Способен к просветительской, психопрофилактической деятельности с целью повышения уровня психологической культуры индивидов и групп

ПК-4.1 – Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы

ПК-4.2 – Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02. Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата) и на основе профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере", утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 682н, соотнесённого с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки.

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
ПК-1	Способен к проведению социально-психологического исследования на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях психологии	ПК-1.1 – Разрабатывает целевую программу социально-психологического исследования с опорой на психологические технологии	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		ПК-1.2 – Осуществляет реализацию программы социально-психологического исследования для решения конкретных задач в различных научных и научно-практических областях психологии	
ПК-4	Способен к просветительской, психопрофилактической деятельности с целью повышения уровня психологической культуры индивидов и групп	ПК-4.1 – Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>

		психологического неблагополучия личности, группы	
		ПК-4.2 – Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп	

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

3.1 Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Объём дисциплины	Всего часов	
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	108	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	72	48
Аудиторная работа (всего):	72	48
в том числе:		
лекции	36	24
практические занятия	36	24
из них, в форме практической подготовки		
Внеаудиторная работа (всего):		
в том числе:		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	36	60
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачёт с оценкой)	+	+

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для очной формы обучения

№ п/	Разделы и/или темы дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)	Вид оценочного средства текущего
---------	----------------------------------	---	---

			Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа	Курсовая работа	
				Лекции	Практические занятия /	Семинары				
1.	Тема 1. Введение в психологию конфликта	8	12	4	4		4			Устный опрос, Доклад
2.	Тема 2. Отечественная и зарубежная конфликтология	8	12	4	4		4			Устный опрос, Доклад
3.	Тема 3. Основные подходы в изучении проблемы конфликта	8	12	4	4		4			Устный опрос, Доклад
4.	Тема 4. Конфликт как социально-психологическое явление	8	12	4	4		4			Устный опрос, Доклад
5.	Тема 5. Внутриличностные и межличностные конфликты	8	12	4	4		4			Устный опрос, Доклад
6.	Тема 6. Межгрупповые конфликты	8	12	4	4		4			Устный опрос, Доклад
7.	Тема 7. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов	8	12	4	4		4			Устный опрос, Доклад
8.	Тема 8. Стратегии поведения и эгопозиции в конфликте	8	12	4	4		4			Устный опрос, Доклад
9.	Тема 9. Принцип амортизации или психологическое айкидо	8	12	4	4		4			Устный опрос, Доклад
	Всего:	108	108	36	36		36			Зачёт с оценкой
	для очно-заочной формы обучения									
№ п/	Разделы и/или темы дисциплины		Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							Вид оценочного средства текущего

п		Семестр	Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа	Курсовая работа	контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия /	Семинары				
1.	Тема 1. Введение в психологию конфликта	8	10	2	2		6			Устный опрос, Доклад
2.	Тема 2. Отечественная и зарубежная конфликтология	8	10	2	2		6			Устный опрос, Доклад
3.	Тема 3. Основные подходы в изучении проблемы конфликта	8	10	2	2		6			Устный опрос, Доклад
4.	Тема 4. Конфликт как социально-психологическое явление	8	10	2	2		6			Устный опрос, Доклад
5.	Тема 5. Внутриличностные и межличностные конфликты	8	10	2	2		6			Устный опрос, Доклад
6.	Тема 6. Межгрупповые конфликты	8	10	2	2		6			Устный опрос, Доклад
7.	Тема 7. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов	8	10	2	2		6			Устный опрос, Доклад
8.	Тема 8. Стратегии поведения и эгопозиции в конфликте	8	10	2	2		6			Устный опрос, Доклад
9.	Тема 9. Принцип амортизации или психологическое айкидо	8	28	8	8		12			Устный опрос, Доклад
	Всего:	108	108	24	24		60			Зачёт с оценкой

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Тема 1. Введение в психологию конфликта

Содержание лекционного курса:

Цели и задачи курса. Значение курса для будущего психолога. Конфликтология в системе социальных наук и ее роль в современной психологии. Понятие «конфликт» и его структура. Специфика предмета психологии конфликта. Основные разделы психологии конфликта. Знакомство с методами экспериментального исследования личности, группы в конфликтных

ситуациях и проблемы конструктивного разрешения конфликтов, усвоение практических навыков и овладение прикладными методами работы с группой.

Тема 2. Отечественная и зарубежная конфликтология

Содержание лекционного курса:

Создание теоретических предпосылок в исследовании конфликтов в работах Гераклита, Сократа, Платона. Проблема конфликтологии в концепциях Г. Зиммеля, Л. Гумпловича, Л. Смолла, У. Самнера. Понятие «социальный конфликт» по Г. Зиммелю. «Конфликтная модель» общества в теории конфликта Л. Козера и Р. Дарендорфа. Этапы развития конфликтологии в России. Смена парадигмы «бесконфликтности» конфликтологической парадигмой. Роль конфликтологии в анализе социальной диалектики как теории разрешения противоречий общества. Современный взгляд на проблему конфликта в России.

Содержание практических занятий:

1. Конфликтология- наука или учения?
2. Методология и методы психологии конфликта
3. Междисциплинарный подход в изучении конфликтов.
4. Основные тенденции развития конфликтологии за рубежом и в России.
5. Вклад в развитие конфликтологии Л.Гумплович, У Самнер.

Тема 3. Основные подходы в изучении проблемы конфликта

Содержание лекционного курса:

Социологический подход изучения проблемы конфликта. Концепция социальных изменений Л. Козера. Структурно-функциональный анализ конфликта Р. Дарендорфа.

Психологический подход. Психоаналитическая традиция и ее взгляд на природу конфликта. Теоретическая концепция К. Хорни в изучении проблемы конфликта. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии (В.С. Мерлин, М.И. Мясичев). Фундаментальный анализ природы конфликта по К. Левину.

Социально-психологический подход. Структурно-функциональный анализ конфликта. Аспекты межгрупповых и внутригрупповых конфликтов обозначенные Л. Козером. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча. Теория межгруппового конфликта Кемпбелла. Структурно-динамическая характеристика, о функциях конфликта и о способах его регуляции в мотивационной концепции отечественной психологии. Понятие «конфликтные взаимодействия», «конфликтные взаимоотношения». Современные исследования межличностных конфликтов в рамках деятельностного подхода.

Содержание практических занятий:

1. Концепция социальных изменений Л.Козера.
2. Р.Дарендорф о конфликтной модели общества.
3. Психоанализ и специфика рассмотрения конфликта.
4. Особенности изучения внутриличностных конфликтов К.Хорни.
5. Изучение психологического конфликта.

Тема 4. Конфликт как социально-психологическое явление

Содержание лекционного курса:

Различные подходы к понятию «конфликт» (Л. Козер, Г. Зиммель, В.И. Брудный, А.А. Ершов, К.А. Абульханова-Славская, А.Г. Ковалев, Л.А. Петровская). Типология конфликтов. Дискуссия А. Раппопорта и Т. Шеллинга. Шесть типов социальных конфликтов по К. Боулдингу. Разновидности конфликтов в зависимости от их предмета Я. Штурмски. Типология конфликтов в отечественной психологии (А. Дмитриев, В. Кудрявцев, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов).

Содержание практических занятий

1. Соотношение теоретического и эмпирического аспектов в исследовании

конфликтов.

2. Соотношение объективных и субъективных факторов в развитии конфликтов
3. Различие и общность подходов в определении понятия «конфликт».
4. Конфликт и социальная среда.

Тема 5. Внутриличные и межличностные конфликты

Содержание лекционного курса:

Теории внутриличного конфликта разработаны в рамках психоаналитической (З. Фрейд, К. Юнг, К. Хорни), гуманистической (К. Роджерс, А. Маслоу), когнитивной психологии (Л. Фестингер), теории поля (К. Левин), логотерапии (В. Франкл). Отечественная школа рассмотрения внутриличного конфликта: как столкновение двух сильных, противоположно направленных тенденций (А. Лурия), как результат острого неудовлетворения глубоких и актуальных мотивов и отношений личности (В. Мерлин), как столкновение двух внутренних побуждений, отраженных в сознании самостоятельных ценностей (Ф. Василюк). Семейные конфликты: конфликты между супругами, родителями и детьми, супругами и родителями каждого из них, бабушками(дедушками) и внуками (В.А. Сысенко, С. Кратохвил, А.И. Ташева). Вертикальные конфликты в организации (Н.В. Гришина, А.И. Шпилов).

Содержание практических занятий:

1. Подходы к пониманию внутриличных и межличностных конфликтов. 2. Основные виды внутриличных конфликтов.
3. Наиболее типичные супружеские конфликты.
4. Виды конфликтных семей и конфликтного поведения супругов. 5. Причины возникновения вертикальных конфликтов в организации.

Тема 6. Межгрупповые конфликты

Содержание лекционного курса:

Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность (З. Фрейд, Г. Лебон, У. Макдугалл, Д. Доллард, Н. Миллер), объективный конфликт интересов (Д. Кэмпбелл), внутригрупповой фаворитизм (К. Фергюссон, Х. Келли), межэтнические конфликты (А.Я. Анцупов, А.И. Шпилов). Межгрупповые трудовые конфликты; виды трудовых конфликтов: между трудовым коллективом и администрацией; трудовым коллективом и профсоюзным комитетом; администрацией и профкомом; трудовым коллективом и руководством отрасли; трудовыми коллективами разных организаций, трудовыми коллективами и органами управления государства.

Содержание практических занятий

1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов
2. Сущность трудовых конфликтов
3. Функции трудовых конфликтов.
4. Специфика межэтнических конфликтов.
5. Различные типы конфликтов.

Тема 7. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов

Содержание лекционного курса

Структура и динамика конфликта. Взгляд отечественных и зарубежных исследователей на стадии развития конфликтов. Универсальная схема динамики развития конфликта американского ученого Р. Рамеля. Динамика конфликта: латентный (предконфликтный) период, открытый период (собственный конфликт), латентный период (послеконфликтная ситуация) (А.Л. Анцупов, А.И. Шпилов). Проблема разрешения конфликта в психологии. Объектно-субъектный подход в разрешении конфликта (И.В. Чернов, А.И. Щербаков, А.Г. Ковалев, Л.А. Петровская). Педагогический и административный пути разрешения конфликтных ситуаций. Использование психологических игр, способствующих успешному разрешению и профилактике межличностных конфликтов. Роль посредника в разрешении конфликтов.

Переговоры и психологическое обеспечение работы консультанта по конфликтам.

Содержание практических занятий:

1. Психологическое обеспечение работы консультанта по конфликтам.
2. Специфика и пути предупреждения конфликтов в педагогической деятельности.
3. Специфика организации процесса по предупреждению конфликтов.
4. Организация переговоров по разрешению конфликтных ситуаций.
5. Основные подходы к пониманию динамики конфликтов.

Тема 8. Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте

Содержание лекционного курса

Стратегии поведения и их влияние на разрешение конфликтных ситуаций. Методология исследования А. Адлера характеристики стилей поведения в западной психологии. Индивидуальный стиль деятельности по Е.А. Климову, В.С. Мерлину и их вклад в психологию конфликта. Индивидуальный стиль поведения в конфликте (В.С. Мерлин, Н.И. Леонов). Выбор стратегии поведения в конфликте: нормативная стратегия, конфронтационная или агрессивная стратегия, манипулятивная стратегия, переговорная стратегия (А.И. Шпилов). Двухмерная модель стратегий поведения личности (К. Томас и Р. Киллмен). Трансактный анализ Э. Берна.

Содержание практических занятий

1. Соотношение понятий «стратегия» и «стиль поведения» в конфликте.
2. Стратегия поведения и ее роль в разрешении конфликтных ситуаций.
3. Стиль поведения в конфликте и его функции.
4. Роль эго-позиций в предупреждении и разрешении конфликтов.

Тема 9. Принцип амортизации или психологическое айкидо

Содержание лекционного курса:

Общие принципы психологической борьбы (М.Е. Литвак). Теория амортизации: непосредственная амортизация, отставленная амортизация, профилактическая амортизация. Формы амортизации в семейной жизни, на производстве, в общественной жизни. Значение принципа амортизации в разрешении конфликтных ситуаций.

Содержание практических занятий:

1. Принцип амортизации как метод эффективного взаимодействия.
2. Принцип амортизации в разрешении различных типов конфликтов.
3. Виды психологической амортизации и их эффективное использование.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся при изучении курса «Психология конфликта» предполагает, в первую очередь, работу с основной и дополнительной литературой. Результатами этой работы становятся выступления на практических занятиях, участие в обсуждении.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения рабочей программы «Психология конфликта», которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступить к изучению отдельных разделов и тем в

порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебников, указанных в разделе 7 указанной программы. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельно й работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
Тема 1. Введение в психологию конфликта	Какие варианты определений понятия психологии конфликта предлагались в психологии? Какие задачи решает психология конфликта? Что подразумевают философы под понятием «конфликт»?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме 1, работа с интернет источниками	Доклад
Тема 2. Отечественная и зарубежная конфликтология	Конфликтология-наука или учение? Какими методами изучают психологию конфликта? Каковы подходы в изучении конфликтов? Каков вклад в развитие конфликтологии Л.Гумпловича, У Самнера?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Литература к теме 2, работа с интернет источниками	Доклад
Тема 3. Основные подходы в изучении проблемы конфликта	Какова концепция социальных изменений? Кто создал конфликтную модель общества? Какова специфика рассмотрения конфликта в психоанализе? Каковы особенности изучения внутриличностных конфликтов К.Хорни? Кто изучал особенности психологического конфликта?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Литература к теме 3, работа с интернет источниками	Доклад
Тема 4. Конфликт как социально-психологическое явление	Каково соотношение теоретического и эмпирического аспектов	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка	Литература к теме 4, работа с интернет источниками	Доклад.

	в исследовании конфликтов? Какие существуют объективные и субъективные факторы в развитии конфликтов? В чем заключается различие и общность подходов в определении понятия «конфликт»? От чего зависит разновидность конфликта?	доклада-презентации		
Тема 5. Внутриличные и межличностные конфликты	Что означает: внутриличные и межличностные конфликты? Какие отечественные школы изучают внутриличный конфликт? Назовите типичные супружеские конфликты? Каковы причины конфликтов в семье и конфликтного поведения супругов?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Литература к теме 5, работа с интернет источниками	Доклад
Тема 6. Межгрупповые конфликты	Каковы механизмы возникновения межгрупповых конфликтов? Причины трудовых конфликтов? В чем заключается функция трудовых конфликтов? Какова специфика межэтнических конфликтов?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Литература к теме 6, работа с интернет источниками	Доклад.
Тема 7. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов	Какие пути разрешения конфликтов вы знаете? Какова специфика предупреждения конфликтов в педагогической деятельности? Какие существуют	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Литература к теме 7, работа с интернет источниками	Доклад

	методы и техники по предупреждению конфликтов. На каком этапе конфликта возможно проведение переговоров? Какие подходы определяют динамику конфликтов?			
Тема 8. Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте	Какие стратегии поведения влияют на разрешение конфликтов? Какие стратегии поведения назвал А.И.Шипилов? Как можно использовать трансактный анализ в конфликтологии? Что значит индивидуальный стиль деятельности в психологии конфликта?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Литература к теме 8, работа с интернет источниками	Доклад
Тема 9. Принцип амортизации или психологическое айкидо	Какие принципы амортизации используют для эффективного взаимодействия? В чем заключается принцип амортизации в разрешении различных типов конфликтов. Какие виды психологической амортизации можно использовать?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Литература к теме 9, работа с интернет источниками	Доклад

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Белашева И.В. Психология кризисных состояний личности : учебное пособие (курс лекций) / Белашева И.В., Есаян М.Л., Мищенко В.А.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2022. — 166 с.
2. Бунькова И.П Психология социального взаимодействия : учебное пособие / Бунькова И.П, Болгова М.Ю.. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 114 с.
3. Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2023. — 139 с.

б) дополнительная учебная литература:

1. Демиденко, Н. Н. Психология профессионализма: мотивационно-компетентностный подход (концептуальные положения, принципы, модели и схемы) : монография / Н. Н. Демиденко. — Тверь : Тверской государственный университет, 2021. — 192 с.
2. Матюшенко С.В. Психология: практикум/ Матюшенко С.В., Тихонова Е.А. — Омск: Омская академия МВД России, 2021.— 96 с.
3. Молодцова, Н. Г. Психология педагогического общения: сборник кейсов и упражнений : учебно-методическое пособие / Н. Г. Молодцова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2021. — 112 с.
4. Обухова Ю.В. Практическая психология личности: тренинговые технологии в работе педагога-психолога / Обухова Ю.В.. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2020. — 124 с.
5. Сапогова Е.Е. Консультативная психология: кейсы и творческие задания : учебное пособие / Сапогова Е.Е.. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 248 с.

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1	Портал психологических изданий PsyJournal.ru Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям психологии) http://psyjournals.ru/
2	Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям наук) https://elibrary.ru/project_risc.asp
3	Сайт научного журнала «Культурно-историческая психология» Международное научное издание для психологов, дефектологов, антропологов. Электронная версия журнала находится в свободном доступе. https://psyjournals.ru/kip/
4	База данных научных журналов на русском и английском языке ScienceDirect Открытый доступ к метаданным научных статей по различным направлениям наук Поиск рецензируемых журналов, статей, глав книг и контента открытого доступа http://www.sciencedirect.com/
5	Портал «Psychology-OnLine.Net» Новости психологической науки, психологической практики и психологического образования http://www.psychology-online.net/
6	Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru/
7	Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» http://window.edu.ru/
8	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов Научно-практические и методические материалы http://school-collection.edu.ru/
9	Электронный журнал «Психолого-педагогические исследования» Периодическое специализированное научно-практическое издание по проблемам психологии образования http://www.psyedu.ru/
10	Электронный ресурс «Психологическая лаборатория» Перечень психологических тестов http://vch.narod.ru/
11	Портал «Психологический словарь» Психологический on-line словарь. http://psi.webzone.ru/
12	Портал «Флогистон. Психология их первых рук» Публикации. Новости. Обзоры. Библиотека. Тематические подборки статей. http://www.flogiston.ru/
13	Портал «Психологические тесты и компьютерные программы развития способностей для

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности обучающегося
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом практических занятий, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; формирования умений использовать основную и дополнительную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию практических умений обучающихся. Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; поиск необходимой информации в сети Интернет; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к зачету). Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; основную и дополнительную литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы обучающихся, и иные методические материалы. Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, которое включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся. Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем;

	рефлексия выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии – предоставление обратной связи; проведение устного опроса.
Опрос	Устный опрос по основной терминологии может проводиться в процессе практического занятия в течение 15-20 мин. Позволяет оценить полноту знаний контролируемого материала.
Подготовка к зачёту с оценкой	При подготовке к зачёту с оценкой необходимо ориентироваться на рекомендуемую литературу и др. Основное в подготовке к сдаче экзамена по дисциплине «Психология конфликта» - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачёту с оценкой обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачёту с оценкой, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка обучающегося к зачёту с оценкой включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса; подготовка к ответу на задания, содержащиеся в вопросах зачёта с оценкой. Зачёт с оценкой проводится по вопросам, охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения. Для успешной сдачи зачёта с оценкой по дисциплине «Психология конфликта» обучающиеся должны принимать во внимание, что: все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы обучающимся; практические занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на зачёте с оценкой; готовиться к промежуточной аттестации необходимо начинать с первого практического занятия.

8.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использование следующих помещений:

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, практических занятий, проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (аудитория 606) Оснащение: Меловая доска – 1 шт. Трибуна – 1 шт. Стол ученический – 13 шт. Стул ученический – 23 шт. Стул с откидным столиком – 34 шт.

Помещение для самостоятельной работы с возможностью подключения к Интернету и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (аудитория 403)
 Оснащение:
 Стол ученический – 5 шт.
 Стул ученический – 10 шт.
 Персональный компьютер с периферией и выходом в интернет (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации) – 4 шт.
 Принтер – 1 шт.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Института из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

9.1 Лицензионное программное обеспечение:

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
2. Операционная система Microsoft Windows 7 Professional — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
3. Операционная система Microsoft Windows 10 Professional — OEM-лицензии (для образовательных учреждений);
4. Операционная система Linux: Open-source;
5. Свободный пакет офисных приложений Open Office;
6. Свободный пакет офисных приложений Libre Office;
7. Комплексная система антивирусной защиты рабочих станций Dr.Web Desktop Security Suite LBW-BC-12M-50-B1;
8. Программные средства АПК Аналитик – авто
9. Программный комплекс SciLab — свободная лицензия CeCILL.

9.2. Электронно-библиотечная система:

1. Электронно-библиотечная система IPR BOOKS (www.iprbookshop.ru)
2. Образовательная платформа ЮРАЙТ (<https://biblioonline.ru/catalog/legendary> и <https://urait.ru/catalog/legendary>)
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ([www: http://elibrary.ru](http://elibrary.ru))

9.3. Современные профессиональные базы данных:

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
2. Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки <http://www.rsl.ru/ru/root3489/all>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
5. База данных научных журналов на русском и английском языке ScienceDirect. Открытый доступ к метаданным научных статей по различным направлениям наук. Поиск рецензируемых журналов, статей, глав книг и контента открытого доступа <http://www.sciencedirect.com/>

9.4. Информационные справочные системы:

1. Информационно-правовой портал Гарант <https://www.garant.ru>

2. Компьютерная справочная правовая система «Консультант Плюс»
<http://www.consultant.ru/>
3. Национальная электронная библиотека <http://www.nns.ru/>
4. Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
5. Реестр примерных основных общеобразовательных программ <https://fgosreestr.ru/>
6. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
7. Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки
<http://www.rsl.ru/ru/root3489/all>

10. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по личному заявлению обучающегося разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в БИУБ. В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальном зале, оборудованные программами незрительного доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения: Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная лупа; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранный диктор; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная клавиатура; экранная лупа OneLoupe.