



ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
БРЯНСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И БИЗНЕСА

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
 Т.Ю. Тюрина
«29» августа 2024 г.

ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| Укрупненная группа направлений | 37.00.00 Психологические науки |
| Направление подготовки: | 37.03.01 Психология |
| Профиль: | Консультативная психология |

Разработали: кандидат психологических наук, доцент Осипова В.В.
кандидат психологических наук, доцент Кезикова И.З.

| № пп | На учебный год | ОДОБРЕНО на заседании кафедры | | УТВЕРЖДАЮ заведующий кафедрой | |
|------|----------------|-------------------------------|----------------------|--|----------------------|
| | | Протокол | Дата | Подпись | Дата |
| 1 | 2024 - 2025 | № 1 | «29» августа 2024 г. |  | «29» августа 2024 г. |
| 2 | 20__ - 20__ | №__ | «__» _____ 20__ г. | | «__» _____ 20__ г. |
| 3 | 20__ - 20__ | №__ | «__» _____ 20__ г. | | «__» _____ 20__ г. |
| 4 | 20__ - 20__ | №__ | «__» _____ 20__ г. | | «__» _____ 20__ г. |

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФГОС ВО

В соответствии с учебным планом направления подготовки, разработанным на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень высшего образования бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 839, дисциплина «Основы консультативной психологии» входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)». Данная дисциплина, в соответствии с учебным планом института, является обязательной для изучения.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Основы консультативной психологии» включает 21 тему. Темы объединены в четыре дидактические единицы: «Психологическое консультирование, как самостоятельный метод оказания психологической помощи», «Этапы консультирования и психологическая проблема в консультировании», «Технология консультативного и коррекционного взаимодействия», «Этапы проблемного анализа. Супервизорство как институт профессионального взаимодействия».

Цель изучения дисциплины: познакомить студентов с практическим направлением современной психологии и методами оказания помощи человеку в сложной жизненной ситуации.

Основными **задачами** изучения дисциплины являются:

- ознакомление студентов с теоретическими основами психологического консультирования посредством опоры на базовые представления патопсихологии, психологии личности, психотерапии, психологии общения и др.;
- ознакомление студентов с этическими и деонтологическими аспектами консультативной деятельности психолога;
- обучение методам ведения консультативной беседы и обобщения опыта работы с клиентами, полученного в процессе консультативных встреч.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ)

В результате изучения дисциплины «Основы консультативной психологии» у студента формируются следующие компетенции:

ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.

ПК-1 Способен к оказанию психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам).

ПК-4 Способен к проведению психологического консультирования, профессионального собеседования субъектов образовательного процесса, тренингов по активизации профессионального самоопределения обучающихся.

Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриат) и на основе профессиональных стандартов:

"Психолог в социальной сфере", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 682н

(зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 декабря 2013 г., регистрационный N 30840);

"Педагог-психолог (психолог в сфере образования)", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. N 514н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 августа 2015 г., регистрационный N38575).

| Категория общепрофес- сиональных компетенций | Код и наименование общепрофессио- нальной компетенции | Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции | Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции |
|---|--|--|---|
| <i>Супервизия</i> | ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счёт понимания и готовности работать под супервизией | ОПК-7-1. Знать требования к осваиваемой профессии, психологические основы организации и планирования профессиональной деятельности, этапы профессионального становления личности; этапы, механизмы и трудности социальной и профессиональной адаптации. ОПК-7-2. Уметь самостоятельно оценивать роль новых знаний, навыков и компетенций в образовательной, профессиональной деятельности; самостоятельно оценивать необходимость и возможность социальной, профессиональной адаптации, мобильности в современном обществе; планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов анализа, оценивать и прогнозировать последствия своей | Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>социальной и профессиональной деятельности. Уметь определять профессиональную деятельность с учётом норм профессиональной этики и психологических основ профессионального взаимодействия. Уметь использовать формы и методы самообучения и контроля (готовность работать под супервизией).</p> <p>ОПК-7-3. Владеть навыками организации и планирования собственной деятельности при решении задач профессионального и личностного развития; навыками анализа собственной деятельности в рамках профессиональных стандартов и квалификационных требований; навыками анализа случаев из практики с точки зрения различных направлений и подходов.</p> | |
|--|--|--|--|

| Задача ПД | Код и наименование профессиональной компетенции | Наименование индикатора достижения профессиональной компетенции | Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции |
|--|---|---|---|
| Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) | Способен оказанию психологической помощи работникам органов и | Знать: социальную психологию, психологию малых групп, методологию индивидуальных консультаций и тренингов | Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная |

| | | | |
|--|--|--|---------------|
| | <p>организаций социальной сферы (клиентам) (ПК-1);</p> | <p>(специфика, виды, длительность и т. д.); организационную психологию (концептуальные подходы, особенности, виды и т. д.); основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т. д.); требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере; современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии; требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными.</p> <p>Уметь: анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг; проводить психологический анализ и оценку результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере; вести переговоры с</p> | <p>работа</p> |
|--|--|--|---------------|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок; составлять договоры и другую документацию на оказание психологических услуг в социальной сфере; работать с информационными сетями, осуществлять поиск новой информации по профилю деятельности; применять на практике методы обучения взрослых, индивидуального и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов; оценивать эффективность оказания психологической помощи клиентам; критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере; вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями к документам в социальной сфере; разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам.</p> <p>Владеть: четким представлением о сферах использования психологического знания и возможностях получения клиентами психологических услуг; о</p> | |
|--|--|--|--|

| | | | |
|---|---|--|--|
| | | <p>профессиональной ответственности и этических проблемах при проведении индивидуальных и групповых консультаций о возможности получения психологических услуг.</p> | |
| <p>Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса</p> | <p>Способен к проведению психологического консультирования, профессионального собеседования субъектов образовательного процесса, тренингов по активизации профессионального самоопределения обучающихся (ПК-4);</p> | <p>Знать: современные теории и методы консультирования; приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития; этические нормы организации и проведения консультативной работы; содержание работы межведомственных организаций (ресурсных центров) для информирования субъектов образовательного процесса о способах получения отраслевой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи; международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей; трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка; нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления</p> | <p>Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>профессиональной деятельности Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования.</p> <p>Уметь: разрабатывать совместно с педагогами и преподавателями индивидуальный образовательный маршрут с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося; проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками.</p> <p>Владеть: приемами работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях и в семье; способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности.</p> | |
|--|--|---|--|

4. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Основы консультативной психологии» включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 учебных планов по направлению подготовки 37.03.01 Психология уровень бакалавриат.

Согласно учебному плану дисциплина «Основы консультативной психологии»

изучается на 4 курсе в 7 семестре при очно-заочной форме обучения и на 4 курсе в 8 семестре при очной форме обучения.

Компетенции, знания и умения, приобретаемые студентами после изучения дисциплины, будут использоваться ими в ходе осуществления профессиональной деятельности.

5. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЕМКОСТЬ

очная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего зачетных единиц (академических часов – ак. ч.) | Семестр |
|--|--|---------|
| | | 8 |
| Общая трудоемкость дисциплины | 4 (144) | 4 (144) |
| Аудиторные занятия (контактная работа обучающихся с преподавателем), из них: | 72 | 72 |
| - лекции (Л) | 36 | 36 |
| - семинарские занятия (СЗ) | - | - |
| - практические занятия (ПЗ) | 36 | 36 |
| - лабораторные занятия (ЛЗ) | - | - |
| Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе: | 72 | 72 |
| - курсовая работа (проект) | | |
| - контрольная работа | | |
| - доклад (реферат) | | |
| - расчетно-графическая работа | | |
| Вид промежуточной аттестации | экзамен | экзамен |

очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего зачетных единиц (академических часов – ак. ч.) | Семестр |
|--|--|---------|
| | | 7 |
| Общая трудоемкость дисциплины | 4 (144) | 4 (144) |
| Аудиторные занятия (контактная работа обучающихся с преподавателем), из них: | 85 | 85 |
| - лекции (Л) | 34 | 34 |
| - семинарские занятия (СЗ) | | |
| - практические занятия (ПЗ) | 51 | 51 |
| - лабораторные занятия (ЛЗ) | | |
| Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе: | 59 | 59 |
| - курсовая работа (проект) | | |
| - контрольная работа | | |
| - доклад (реферат) | | |
| - расчетно-графическая работа | | |
| Вид промежуточной аттестации | экзамен | экзамен |

6. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

| № Д Е | Наименование модуля (дидактические единицы) | № п.п. | Тема | Перечень планируемы х результатов обучения (ПРО) |
|-------------|--|-----------|---|---|
| 1 | Психологическое консультирование, как самостоятельный метод оказания психологической помощи | 1 | Предмет консультативной психологии | ОПК-7 ПК-1 ПК-4 |
| | | 2 | История консультативной психологии | |
| | | 3 | Цели психологического консультирования | |
| | | 4 | Задачи психологического консультирования | |
| | | 5 | Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и к психологу-консультанту | |
| 2 | Этапы консультирования и психологическая проблема в консультировании | 6 | Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи | ОПК-7 ПК-1 ПК-4 |
| | | 7 | Основные отличия психологического консультирования от психотерапии, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи | |
| | | 8 | Психологическая проблема | |
| | | 9 | Типы запросов клиентов | |
| | | 10 | Этапы консультирования | |
| 3 | Технология консультативного и коррекционного взаимодействия | 11 | Принципы индивидуального психологического консультирования | ОПК-7 ПК-1 ПК-4 |
| | | 12 | Организация консультативной беседы | |
| | | 13 | Структура процесса беседы | |
| | | 14 | Технология ведения консультативной беседы | |
| | | 15 | Механизмы коррекционного взаимодействия | |

| | | | | |
|---|--|----|---|-----------------------|
| 4 | Этапы проблемного анализа. Супервизорство как институт профессионального взаимодействия | 16 | Анализ содержания жалобы клиента. Субъективный и объективный анализ, локус жалобы. Самодиагноз, психологический запрос, подтекст жалобы или скрытое её содержание | ОПК-7 ПК-1 ПК-4 |
| | | 17 | Анализ психологической ситуации. Определение обстоятельств, условий и факторов развития проблемы | |
| | | 18 | Участники проблемной ситуации. Прогнозирование возможного развития ситуации. Причинно-следственное моделирование развития ситуации | |
| | | 19 | Анализ психологических проблем. Первичные психологические гипотезы. | |
| | | 20 | Идентификация проблем и трудностей клиента. Осуществление психодиагностики. Корректировка гипотез. Формулирование психологического диагноза | |
| | | 21 | Формулирование психологического заключения. Сотрудничество со специалистами других сфер деятельности | |

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

очная форма обучения

| № п.п | Темы дисциплины | Трудоемкость | Лекции | ЛР | СЗ | ПЗ | СРС |
|-------|--|--------------|--------|----|----|----|-----|
| 1 | Предмет консультативной психологии | 8 | 2 | | | 2 | 4 |
| 2 | История консультативной психологии | 8 | 2 | | | 2 | 4 |
| 3 | Цели психологического консультирования | 8 | 2 | | | 2 | 4 |
| 4 | Задачи | 8 | 2 | | | 2 | 4 |

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|--|--|---|---|
| | психологического консультирования | | | | | | |
| 5 | Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и к психологу-консультанту | 8 | 2 | | | 2 | 4 |
| 6 | Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи | 8 | 2 | | | 2 | 4 |
| 7 | Основные отличия психологического консультирования от психотерапии, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи | 8 | 2 | | | 2 | 4 |
| 8 | Психологическая проблема | 8 | 2 | | | 2 | 4 |
| 9 | Типы запросов клиентов | 8 | 2 | | | 2 | 4 |
| 10 | Этапы консультирования | 7 | 2 | | | 2 | 3 |
| 11 | Принципы индивидуального психологического консультирования | 7 | 2 | | | 2 | 3 |
| 12 | Организация консультативной беседы | 7 | 2 | | | 2 | 3 |
| 13 | Структура процесса беседы | 7 | 2 | | | 2 | 3 |
| 14 | Технология ведения консультативной беседы | 7 | 2 | | | 2 | 3 |
| 15 | Механизмы коррекционного взаимодействия | 7 | 2 | | | 2 | 3 |

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|--|--|---|---|
| 16 | Анализ содержания жалобы клиента. Субъективный и объективный анализ, локус жалобы. Самодиагноз, психологический запрос, подтекст жалобы или скрытое её содержание | 5 | 1 | | | 1 | 3 |
| 17 | Анализ психологической ситуации. Определение обстоятельств, условий и факторов развития проблемы | 5 | 1 | | | 1 | 3 |
| 18 | Участники проблемной ситуации. Прогнозирование возможного развития ситуации. Причинно-следственное моделирование развития ситуации | 5 | 1 | | | 1 | 3 |
| 19 | Анализ психологических проблем. Первичные психологические гипотезы. | 5 | 1 | | | 1 | 3 |
| 20 | Идентификация проблем и трудностей клиента. Осуществление психодиагностики. Корректировка гипотез. Формулирование психологического диагноза | 5 | 1 | | | 1 | 3 |
| 21 | Формулирование психологического заключения. Сотрудничество со | 5 | 1 | | | 1 | 3 |

| | | | | | | | |
|---------------|--|------------|-----------|--|--|-----------|-----------|
| | специалистами других сфер деятельности | | | | | | |
| Итого: | | 144 | 36 | | | 36 | 72 |

очно-заочная форма обучения

| № п.п | Темы дисциплины | Трудоемкость | Лекции | ЛР | СЗ | ПЗ | СРС |
|--------------|---|---------------------|---------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 1 | Предмет консультативной психологии | 8 | 2 | | | 3 | 3 |
| 2 | История консультативной психологии | 8 | 2 | | | 3 | 3 |
| 3 | Цели психологического консультирования | 8 | 2 | | | 3 | 3 |
| 4 | Задачи психологического консультирования | 8 | 2 | | | 3 | 3 |
| 5 | Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и к психологу-консультанту | 8 | 2 | | | 3 | 3 |
| 6 | Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи | 8 | 2 | | | 3 | 3 |
| 7 | Основные отличия психологического консультирования от психотерапии, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи | 8 | 2 | | | 3 | 3 |
| 8 | Психологическая проблема | 8 | 2 | | | 3 | 3 |
| 9 | Типы запросов | 8 | 2 | | | 3 | 3 |

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|--|--|---|---|
| | клиентов | | | | | | |
| 10 | Этапы консультирования | 7 | 2 | | | 2 | 3 |
| 11 | Принципы индивидуального психологического консультирования | 7 | 2 | | | 2 | 3 |
| 12 | Организация консультативной беседы | 7 | 2 | | | 2 | 3 |
| 13 | Структура процесса беседы | 7 | 2 | | | 2 | 3 |
| 14 | Технология ведения консультативной беседы | 6 | 1 | | | 2 | 3 |
| 15 | Механизмы коррекционного взаимодействия | 6 | 1 | | | 2 | 3 |
| 16 | Анализ содержания жалобы клиента. Субъективный и объективный анализ, локус жалобы. Самодиагноз, психологический запрос, подтекст жалобы или скрытое её содержание | 6 | 1 | | | 2 | 3 |
| 17 | Анализ психологической ситуации. Определение обстоятельств, условий и факторов развития проблемы | 6 | 1 | | | 2 | 3 |
| 18 | Участники проблемной ситуации. Прогнозирование возможного развития ситуации. Причинно-следственное моделирование развития ситуации | 5 | 1 | | | 2 | 2 |
| 19 | Анализ психологических | 5 | 1 | | | 2 | 2 |

| | | | | | | | |
|---------------|--|------------|-----------|--|--|-----------|-----------|
| | проблем. Первичные психологические гипотезы. | | | | | | |
| 20 | Идентификация проблем и трудностей клиента. Осуществление психодиагностики. Корректировка гипотез. Формулирование психологического диагноза | 5 | 1 | | | 2 | 2 |
| 21 | Формулирование психологического заключения. Сотрудничество со специалистами других сфер деятельности | 5 | 1 | | | 2 | 2 |
| Итого: | | 144 | 34 | | | 51 | 59 |

8. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом не предусмотрены.

9. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом предусмотрено проведение практических занятий по дисциплине «Основы консультативной психологии».

Рекомендуемые темы для проведения практических занятий:

при очной и очно-заочной формах обучения:

1. Предмет консультативной психологии.
2. История консультативной психологии.
3. Цели психологического консультирования.
4. Задачи психологического консультирования.
5. Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и к психологу-консультанту.
6. Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи.
7. Основные отличия психологического консультирования от психотерапии, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи.
8. Психологическая проблема.
9. Типы запросов клиентов.
10. Этапы консультирования.
11. Принципы индивидуального психологического консультирования.
12. Организация консультативной беседы.
13. Структура процесса беседы.

14. Технология ведения консультативной беседы.
15. Механизмы коррекционного взаимодействия.
16. Анализ содержания жалобы клиента. Субъективный и объективный анализ, локус жалобы. Самодиагноз, психологический запрос, подтекст жалобы или скрытое её содержание.
17. Анализ психологической ситуации. Определение обстоятельств, условий и факторов развития проблемы.
18. Участники проблемной ситуации. Прогнозирование возможного развития ситуации. Причинно-следственное моделирование развития ситуации.
19. Анализ психологических проблем. Первичные психологические гипотезы.
20. Идентификация проблем и трудностей клиента. Осуществление психодиагностики. Корректировка гипотез. Формулирование психологического диагноза.
21. Формулирование психологического заключения. Сотрудничество со специалистами других сфер деятельности.

10. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Учебным планом не предусмотрены.

11. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

11.1 ОБЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- выполнение реферата;
- изучение теоретического материала с использованием курса лекций и рекомендованной литературы;
- подготовка к экзамену в соответствии с перечнем контрольных вопросов для аттестации;
- дидактическое тестирование.

В комплект учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся входят:

- методические указания для выполнения реферата;
- Оценочные материалы.

11.2. КУРСОВАЯ РАБОТА

Учебным планом не предусмотрено.

11.3. КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Учебным планом не предусмотрено.

11.4. РЕФЕРАТ

Учебным планом не предусмотрено выполнение реферата.

Рекомендуется выполнение реферата. Примерная тематика рефератов:

1. Психологическое консультирование и психотерапия.
2. Виды психологического консультирования.
3. Дистантное консультирование в психологии.

4. Личность консультанта в процессе психологического консультирования.
5. Основы психологического консультирования в организации.
6. Психологическое консультирование в здравоохранении.
7. Психологическое консультирование по межличностным проблемам.
8. Психологическое консультирование в образовательном учреждении.
9. Организация службы психологического консультирования в ВУЗе.
10. Этические аспекты психологического консультирования.
11. Исследование динамики психотерапевтического процесса.
12. Проблема психотехник, эффектов и эффективности психотерапии.
13. Психологическое консультирование и психотерапия психологических зависимостей.
14. Психологическое консультирование и психотерапия аутентичности.
15. Значение феноменологического подхода для практической психологии.
16. Основные герменевтические парадигмы практической психологии и психотерапии.
17. Профилактика эмоционального выгорания в психологических службах.
18. Динамика развития отношений между психологом и клиентом.
19. Феномен сопротивления. Основные подходы к работе с сопротивлением.
20. Основные подходы к работе с переносом и контрпереносом.
21. Психопрофилактика и психогигиена душевной жизни практического психолога.
22. Структура и стили общения в семьях пациентов с различными видами психологической зависимости.
23. Индивидуальные особенности психологов и стили профессиональной психологической практики.
24. Профессиональное самосознание и самоопределение психологов-практиков.
25. Исследования механизмов психодинамических защит и стратегий совладания со стрессом в норме и при психических заболеваниях.
26. Психология любви: феноменология, роль в генезе личностных расстройств, место и роль в психотерапии и консультировании.
27. Психология смысла, консультирование и психотерапия по проблемам смысла.
28. Феноменология страха. Основные подходы к консультированию и терапии проблем страха.
29. Основные подходы к интервенции кризисных состояний.
30. Проблема свободы личности. Место нозического измерения в консультационной практике и психотерапии.

12. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы включают:

12.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП (дисциплины)

Тематическая структура дисциплины

| № Д Е | Наименование модуля (дидактические единицы) | № п.п. | Тема | Перечень планируемых результатов обучения |
|--------------|--|---------------|-------------|--|
| | | | | |

| | | | | (ПРО) |
|---|--|----|---|-----------------------|
| 1 | Психологическое консультирование, как самостоятельный метод оказания психологической помощи | 1 | Предмет консультативной психологии | ОПК-7 ПК-1 ПК-4 |
| | | 2 | История консультативной психологии | |
| | | 3 | Цели психологического консультирования | |
| | | 4 | Задачи психологического консультирования | |
| | | 5 | Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и к психологу-консультанту | |
| 2 | Этапы консультирования и психологическая проблема в консультировании | 6 | Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи | ОПК-7 ПК-1 ПК-4 |
| | | 7 | Основные отличия психологического консультирования от психотерапии, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи | |
| | | 8 | Психологическая проблема | |
| | | 9 | Типы запросов клиентов | |
| | | 10 | Этапы консультирования | |
| | | 11 | Принципы индивидуального психологического консультирования | |
| 3 | Технология консультативного и коррекционного взаимодействия | 12 | Организация консультативной беседы | ОПК-7 ПК-1 ПК-4 |
| | | 13 | Структура процесса беседы | |
| | | 14 | Технология ведения консультативной беседы | |
| | | 15 | Механизмы коррекционного взаимодействия | |
| | | 16 | Анализ содержания жалобы клиента. Субъективный и объективный анализ, локус жалобы. Самодиагноз, психологический запрос, | |
| 4 | Этапы проблемного анализа. Супервизорство как институт профессионального | 16 | Анализ содержания жалобы клиента. Субъективный и объективный анализ, локус жалобы. Самодиагноз, психологический запрос, | ОПК-7 ПК-1 ПК-4 |

| | | | |
|----|--|----|---|
| | взаимодействия | | подтекст жалобы или скрытое её содержание |
| | | 17 | Анализ психологической ситуации. Определение обстоятельств, условий и факторов развития проблемы |
| | | 18 | Участники проблемной ситуации. Прогнозирование возможного развития ситуации. Причинно-следственное моделирование развития ситуации |
| | | 19 | Анализ психологических проблем. Первичные психологические гипотезы. |
| | | 20 | Идентификация проблем и трудностей клиента. Осуществление психодиагностики. Корректировка гипотез. Формулирование психологического диагноза |
| 21 | Формулирование психологического заключения. Сотрудничество со специалистами других сфер деятельности | | |

12.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| № пп | Компетенция | Виды оценочных средств используемых для оценки компетенций по дисциплине | | |
|------|-------------|--|--------------|---------|
| | | Вопросы для экзамена | Тестирование | Реферат |
| 1 | ОПК-7 | + (1-42 вопросы) | + | + |
| 2 | ПК-1 | + (1-42 вопросы) | + | + |
| 3 | ПК-4 | + (1-42 вопросы) | + | + |

12.3. Описание критериев и показателей оценивания компетенций и описание шкал оценивания при использовании различных видов оценочных средств

12.3.1. Вопросы для экзамена

При оценке знаний на экзамене учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.

5. Умение связать теорию с практикой.

6. Умение делать обобщения, выводы.

| № пп | Оценка | Шкала |
|------|---------------------|---|
| 1 | Отлично | Студент должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу. |
| 2 | Хорошо | Студент должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу. |
| 3 | Удовлетворительно | Студент должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу. |
| 4 | Неудовлетворительно | Студент демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу. |

12.3.2. Тестирование

| № пп | Оценка | Шкала |
|------|---------------------|--|
| 1 | Отлично | Количество верных ответов в интервале: 71-100% |
| 2 | Хорошо | Количество верных ответов в интервале: 56-70% |
| 3 | Удовлетворительно | Количество верных ответов в интервале: 41-55% |
| 4 | Неудовлетворительно | Количество верных ответов в интервале: 0-40% |
| 5 | Зачтено | Количество верных ответов в интервале: 41-100% |
| 6 | Не зачтено | Количество верных ответов в интервале: 0-40% |

12.3.3. Реферат

Выполняется в письменной форме. При оценке реферата учитывается:

1. Правильность оформления реферата.
2. Уровень сформированности компетенций.
3. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
4. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
5. Логика, структура и грамотность изложения письменной работы.
6. Умение связать теорию с практикой.
7. Умение делать обобщения, выводы.

| № пп | Оценка | Шкала |
|------|---------------------|--|
| 1 | Отлично | Студент должен: <ul style="list-style-type: none">- продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала;- исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал;- правильно формулировать определения;- продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой;- уметь сделать выводы по излагаемому материалу. |
| 2 | Хорошо | Студент должен: <ul style="list-style-type: none">- продемонстрировать достаточно полное знание программного материала;- продемонстрировать знание основных теоретических понятий;достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал;- продемонстрировать умение ориентироваться в литературе;- уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу. |
| 3 | Удовлетворительно | Студент должен: <ul style="list-style-type: none">- продемонстрировать общее знание изучаемого материала;- показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;- уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;- знать основную рекомендуемую программой учебную литературу. |
| 4 | Неудовлетворительно | Студент демонстрирует: <ul style="list-style-type: none">- незнание значительной части программного материала;- не владение понятийным аппаратом дисциплины;- существенные ошибки при изложении учебного материала;- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; |

| | | |
|---|------------|---|
| | | - неумение делать выводы по излагаемому материалу. |
| 5 | Зачтено | Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно». |
| 6 | Не зачтено | Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно». |

12.4. Типовые контрольные задания необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

12.4.1. Вопросы для экзамена

1. Общее представление о психологическом консультировании.
2. Информация, которую консультант должен запоминать о клиенте.
3. Определение понятий «психологическое консультирование», «психотерапия», «психологическая коррекция».
4. Роль и место гипотезы в психологическом консультировании.
5. Клиенты психолога-консультанта и психотерапевта.
6. Средства проверки гипотез.
7. Основные требования к психологу-консультанту и психотерапевту.
8. Фаза оказания психологической и психотерапевтической помощи.
9. Типы запросов клиентов.
10. Завершение беседы как этап консультирования.
11. Речь клиента и её смысл.
12. Процедура прощания с клиентом.
13. Функции психолога-консультанта.
14. Технология ведения беседы и её базовые принципы.
15. Принципы психологического консультирования.
16. Схема построения альтернатив в процессе психологического консультирования.
17. Позиции консультанта по отношению к клиенту.
18. Основания для интерпретации запросов и поведения клиента (идея двухмерного пространства человеческих проявлений).
19. Приёмы, способствующие появлению доверия клиента к консультанту.
20. Теория коммуникационных мод В. Сатир.
21. Организация консультативной беседы.
22. Принципы индивидуального консультирования.
23. Процесс консультативной беседы.
24. Этические принципы консультирования.
25. Начало беседы как 1 этап консультирования.
26. Анализ результатов консультирования.
27. Расспрос клиента как второй этап консультирования.
28. Консультирование детей. Типы запросов.
29. Круг вопросов, которые следует узнать у клиента подробно на первом этапе консультирования.
30. Консультирование подростков. Типы запросов.
31. Приёмы структурирования беседы и их значение.
32. Консультирование по частным проблемам (проблема по выбору студентов).
33. Особенности консультативной помощи семье.

34. Тестирование в рамках психологического консультирования.
35. Общие вопросы организации работы психологической консультации.
36. Психотехнический подход при организации коррекционного взаимодействия.
37. Тема любви в психологическом консультировании.
38. Рождение, смерть и боль в психологическом консультировании.
39. Консультирование тревожных клиентов.
40. Работа с запросами клиентов, связанными с развитием личности. Методы коррекционного взаимодействия.
41. «Образ-Я» как тема психологического консультирования.
42. Темперамент, характер, воля, коммуникабельность, мотивы и потребности как предметы консультативной беседы.

12.4.2. Банк тестовых заданий

Тематическая структура дисциплины

| № Д Е | Наименование модуля (дидактические единицы) | № п.п. | Тема | Перечень планируемых результатов обучения (ПРО) |
|-------|--|--------|---|---|
| 1 | Психологическое консультирование, как самостоятельный метод оказания психологической помощи | 1 | Предмет консультативной психологии | ОПК-7 ПК-1 ПК-4 |
| | | 2 | История консультативной психологии | |
| | | 3 | Цели психологического консультирования | |
| | | 4 | Задачи психологического консультирования | |
| | | 5 | Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и к психологу-консультанту | |
| 2 | Этапы консультирования и психологическая проблема в консультировании | 6 | Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи | ОПК-7 ПК-1 ПК-4 |
| | | 7 | Основные отличия психологического консультирования от психотерапии, отражающие сущность указанного метода | |

| | | | | |
|----------|--|----|---|-----------------------|
| | | | оказания психологической помощи | |
| | | 8 | Психологическая проблема | |
| | | 9 | Типы запросов клиентов | |
| | | 10 | Этапы консультирования | |
| 3 | Технология консультативного и коррекционного взаимодействия | 11 | Принципы индивидуального психологического консультирования | ОПК-7 ПК-1 ПК-4 |
| | | 12 | Организация консультативной беседы | |
| | | 13 | Структура процесса беседы | |
| | | 14 | Технология ведения консультативной беседы | |
| | | 15 | Механизмы коррекционного взаимодействия | |
| 4 | Этапы проблемного анализа. Супервизорство как институт профессионального взаимодействия | 16 | Анализ содержания жалобы клиента. Субъективный и объективный анализ, локус жалобы. Самодиагноз, психологический запрос, подтекст жалобы или скрытое её содержание | ОПК-7 ПК-1 ПК-4 |
| | | 17 | Анализ психологической ситуации. Определение обстоятельств, условий и факторов развития проблемы | |
| | | 18 | Участники проблемной ситуации. Прогнозирование возможного развития ситуации. Причинно-следственное моделирование развития ситуации | |
| | | 19 | Анализ психологических проблем. Первичные психологические гипотезы. | |
| | | 20 | Идентификация проблем и трудностей клиента. Осуществление психодиагностики. Корректировка гипотез. Формулирование психологического диагноза | |
| | | 21 | Формулирование психологического заключения. Сотрудничество со специалистами других сфер деятельности | |

Содержание тестовых материалов

1. Задание

Самостоятельный метод оказания психологической помощи называется:

психологическим консультированием

математическим консультированием

биологическим консультированием

химическим консультированием

2. Задание

Психологическое консультирование, как направление практической психологии возникло:

в начале 20 в.

в конце 20 в.

в 19 в.

в конце 19 века

3. Задание

В возникновении консультативной психологии сыграли значительную роль такие психологи как:

К. Роджерс

Р. Мей

З.Фрейд

У. Джеймс

4. Задание

Первая ассоциация практических психологов возникла в:

в США

в России

во Франции

в Германии

5. Задание

Практическая психология в России начинает развиваться:

с начала 90-х годов 20-ого века

с начала 20 годов

с конца 19-ого века

с середины 20-ого века

6. Задание

Психотерапия – это:

система лечебного воздействия на психику и через психику на организм клиента (пациента)

вид психологической помощи, связанный с получением ответов на наиболее актуальные вопросы клиента

область психологической науки, разрабатывающая методы измерения и выявления индивидуально-психологических особенностей личности

оказание медицинской и медикаментозной помощи клиенту

7. Задание

Психологическое консультирование призвано:

изучить запрос клиента

разрабатывать методы измерения и изучения индивидуально-психологических особенностей личности

помочь клиенту ответить на актуальные для него вопросы, с которыми он самостоятельно не может справиться

дать правильные советы клиенту

8. Задание

Определите, какое высказывание, обращенное к клиенту, принадлежит квалифицированному психологу:

«Задумывались ли вы над тем, какой вред вы себе причиняете?»

«Я вижу, вас начинает утомлять то, что вы не отстаиваете свои права в некоторых ситуациях. Есть ли в этом смысл? »

«Мне не нравится, что вы не можете смотреть мне в глаза».

«Что вы говорите? Скорее всего, вы ошиблись в оценке его состояния»

9. Задание

Определите, какое высказывание, обращенное к клиенту, принадлежит квалифицированному психологу

«Задумывались ли вы над тем, какой вред вы себе причиняете?»

«В вас есть сила. У вас много сил.»

«Что, собственно, вы имеете в виду, говоря, что с вами все плохо?»

«Мне не нравится, что вы не можете смотреть мне в глаза»

10. Задание

Определите, какое высказывание, обращенное к клиенту, принадлежит квалифицированному психологу

«Скажите: "Ты меня удивил" еще раз».

«Мне не нравится, что вы не можете смотреть мне в глаза».

«Почему бы вам не говорить более откровенно».

«Вы действительно не поняли мой вопрос!»

11. Задание

Определите, какое высказывание, обращенное к клиенту, принадлежит квалифицированному психологу

«Мы с вами уже об этом говорили, вспомните...»

«Кто вам сказал, что это правильно? »

«Если вы мне не верите, нам нет смысла продолжать беседу».

«Мне больно это слышать от вас»

12. Задание

Психолог, через получение психологической информации может и должен решить следующие проблемы при взаимодействии с учителем:

проблему конфиденциальности информации об ученике

проблему индивидуального видения учителем ученика

проблему наказания ученика на основе полученной информации

проблему организации досуга ученика

13. Задание

Основателем метода психодрамы является:

Я.Морено

К.Роджерс

Э.Фромм

Ф.Перлз

14. Задание

Основателем клиент-центрированной психотерапии является:

К.Роджерс

Я.Морено

Э.Фромм

Ф.Перлз

15. Задание

Психолог получает ответы о факторах, определяющих психические явления, лежащие в нескольких сферах, определяющих жизнь человека:

в области отношений с другими людьми;

в области отношения человека к самому себе,

в области физиологии высшей нервной деятельности человека

в области экологии проживания

16. Задание

... - модель психологического консультирования, в которой консультирование непосредственно направлено на снижение эмоционального напряжения посредством вегетативных и разряжающих техник:

мобилизационная модель

энергетическая модель

симптоматическая модель

семантическая модель

17. Задание

Адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых психологических трудностей, которые клиент хотел бы устранить, но не может сделать это самостоятельно, - это:

проблема

жалоба клиента

исповедь клиента

самодиагноз

18. Задание

Вид психологической помощи, заключающийся в разъяснении клиенту его психологических трудностей, коррекции неадаптивных способов поведения человека, активизации его внутренних ресурсов для личностного развития и решения психологических проблем, - это:

психологическое консультирование

психологическая коррекция

социальная адаптация

психологическая реабилитация

19. Задание

Вопросы, в которых интерес того, кто спрашивает, открыто не выражен, - это:

скрытые вопросы

короткие вопросы

опосредованные вопросы

опосредованные проективные вопросы

20. Задание

Вопросы, в которых тема или проблема выражена открыто, непосредственно, - это:

открытые вопросы

прямые вопросы

лично направленные вопросы

закрытые вопросы

21. Задание

Метод воздействия консультанта, новое видение ситуации – это:

обобщающее резюме

резюме

отражение чувств

интерпретация

12.4.3. Тематика рефератов

Рекомендуется выполнение реферата. Примерная тематика рефератов:

1. Психологическое консультирование и психотерапия.
2. Виды психологического консультирования.
3. Дистантное консультирование в психологии.
4. Личность консультанта в процессе психологического консультирования.
5. Основы психологического консультирования в организации.
6. Психологическое консультирование в здравоохранении.
7. Психологическое консультирование по межличностным проблемам.
8. Психологическое консультирование в образовательном учреждении.
9. Организация службы психологического консультирования в ВУЗе.
10. Этические аспекты психологического консультирования.
11. Исследование динамики психотерапевтического процесса.
12. Проблема психотехник, эффектов и эффективности психотерапии.
13. Психологическое консультирование и психотерапия психологических зависимостей.
14. Психологическое консультирование и психотерапия аутентичности.
15. Значение феноменологического подхода для практической психологии.
16. Основные герменевтические парадигмы практической психологии и психотерапии.
17. Профилактика эмоционального выгорания в психологических службах.
18. Динамика развития отношений между психологом и клиентом.
19. Феномен сопротивления. Основные подходы к работе с сопротивлением.
20. Основные подходы к работе с переносом и контрпереносом.
21. Психопрофилактика и психогигиена душевной жизни практического психолога.
22. Структура и стили общения в семьях пациентов с различными видами психологической зависимости.
23. Индивидуальные особенности психологов и стили профессиональной

психологической практики.

24. Профессиональное самосознание и самоопределение психологов-практиков.

25. Исследования механизмов психодинамических защит и стратегий совладания со стрессом в норме и при психических заболеваниях.

26. Психология любви: феноменология, роль в генезе личностных расстройств, место и роль в психотерапии и консультировании.

27. Психология смысла, консультирование и психотерапия по проблемам смысла.

28. Феноменология страха. Основные подходы к консультированию и терапии проблем страха.

29. Основные подходы к интервенции кризисных состояний.

30. Проблема свободы личности. Место ноэтического измерения в консультационной практике и психотерапии.

12.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на практических (семинарских) занятиях, а также при выполнении лабораторных работ. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от студента проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении студентом практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы на тренажерах, симуляторах, лабораторном оборудовании и т.д. При этом студент поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) студента решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность студента обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

В таблице приведены процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

| Виды учебных занятий и контрольных мероприятий | Оцениваемые результаты обучения | Процедуры оценивания |
|--|---|--|
| Посещение студентом аудиторных занятий | ЗНАНИЕ теоретического материала по пройденным темам (модулям) | Проверка конспектов лекций, устный опрос на занятиях |
| Выполнение практических заданий | УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие теме работы | Проверка отчёта, защита выполненной работы |
| Тестирование | ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ по пройденным темам (модулям) | Проверка тестов |
| Промежуточная аттестация | ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие изученной дисциплине | Экзамен |

Устный опрос - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой студентов (фронтальный опрос) или с отдельными студентами (индивидуальный опрос) с целью оценки результативности посещения студентами аудиторных занятий путем выяснения сформированности у них основных понятий и усвоения нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Тесты являются простейшей формой контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест состоит из небольшого количества элементарных задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

Экзамен - процедура оценивания результатов обучения по учебным дисциплинам по окончании семестра, основанная на суммировании баллов, полученных студентом при текущем контроле освоения модулей (семестровая составляющая), а также баллов за качество выполнения экзаменационных заданий (экзаменационная составляющая, - характеризующая способность студента обобщать и систематизировать теоретические и практические знания по дисциплине и решать практико-ориентированные задачи). Полученная балльная оценка по дисциплине переводится в дифференцированную оценку. Экзамены проводятся в устной форме с письменной фиксацией ответов студентов.

Вид, место и количество реализуемых по дисциплине процедур оценивания определено в рабочей программе дисциплины и годовых рабочих учебных планах.

Описание показателей, критериев и шкал оценивания по всем видам учебных работ и контрольных мероприятий приведено в разделе 3 фонда оценочных средств по дисциплине.

Разработка оценочных средств и реализация процедур оценивания регламентируются локальными нормативными актами.

1. Инструкция по проведению тестирования (доступна в учебных кабинетах с компьютерной техникой и на сайте вуза).

2. Методические указания по написанию реферата (доступны в библиотеке и профильной кафедре вуза, на сайте вуза).

3. Демонстрационные варианты компьютерного тестирования (доступны во

внутренней информационной сети вуза в учебных кабинетах с компьютерной техникой).

13. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

13.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Барабанщиков, В.А. Психология восприятия: организация и развитие перцептивного процесса / В.А. Барабанщиков. — 2-е изд. — Москва: Когито-Центр, Высшая школа психологии, 2019. — 240 с. — ISBN 5-89353-194-9, 5-94405-018-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88272.html> (дата обращения: 20.08.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Сапогова, Е.Е. Консультативная психология: тесты, вопросы, упражнения: учебное пособие / Е.Е. Сапогова. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2019. — 308 с. — ISBN 978-5-4263-0818-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94648.html> (дата обращения: 20.08.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Юревич, А.В. Психология и методология / А.В. Юревич. — 2-е изд. — Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 312 с. — ISBN 5-9270-0077-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88373.html> (дата обращения: 01.08.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

13.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Взаимоотношения исследовательской и практической психологии [Электронный ресурс]/ О.А. Артемьева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2015.— 576 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51911.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Ежова Н.Н. Краткий справочник практического психолога [Электронный ресурс]/ Ежова Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. — 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58955.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Журавлев А.Л. Актуальные проблемы социально ориентированных отраслей психологии [Электронный ресурс]/ Журавлев А.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2011.— 560 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15512.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46257.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Истратова О.Н. Справочник психолога-консультанта организации [Электронный ресурс]/ Истратова О.Н., Эксакусто Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2010.— 639 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59011.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6. Основы консультативной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский

федеральный университет, 2014.— 213 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62857.html>.— ЭБС «IPRbooks»

7. Юревич А.В. Методология и социология психологии [Электронный ресурс]/ Юревич А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2010.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15550.html>.— ЭБС «IPRbooks»

13.3. РЕСУРСЫ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. Научная электронная библиотека elibrary.ru - http://elibrary.ru/project_authors.asp?

2. Психолого-педагогическая библиотека - <http://www.koob.ru/>

3. Электронно-библиотечная система - <http://www.iprbookshop.ru>

14. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Основы консультативной психологии» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология, осуществляется в виде лекционных и практических занятий, в ходе самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы студентам рекомендуется подготовить реферат, должны изучить лекционные материалы и другие источники (учебники и учебно-методические пособия), подготовиться к ответам на контрольные вопросы и выполнить тестовые задания.

Дисциплина «Основы консультативной психологии» включает 21 тему.

Для проведения лекционных занятий предлагается следующая тематика, в соответствии с 7 разделом рабочей программы дисциплины:

при очной и очно-заочной формах обучения:

1. Предмет консультативной психологии.
2. История консультативной психологии.
3. Цели психологического консультирования.
4. Задачи психологического консультирования.
5. Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и к психологу-консультанту.
6. Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи.
7. Основные отличия психологического консультирования от психотерапии, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи.
8. Психологическая проблема.
9. Типы запросов клиентов.
10. Этапы консультирования.
11. Принципы индивидуального психологического консультирования.
12. Организация консультативной беседы.
13. Структура процесса беседы.
14. Технология ведения консультативной беседы.
15. Механизмы коррекционного взаимодействия.
16. Анализ содержания жалобы клиента. Субъективный и объективный анализ, локус жалобы. Самодиагноз, психологический запрос, подтекст жалобы или скрытое её содержание.
17. Анализ психологической ситуации. Определение обстоятельств, условий и факторов развития проблемы.

18. Участники проблемной ситуации. Прогнозирование возможного развития ситуации. Причинно-следственное моделирование развития ситуации.

19. Анализ психологических проблем. Первичные психологические гипотезы.

20. Идентификация проблем и трудностей клиента. Осуществление психодиагностики. Корректировка гипотез. Формулирование психологического диагноза.

21. Формулирование психологического заключения. Сотрудничество со специалистами других сфер деятельности.

Лекция – форма обучения студентов, при которой преподаватель последовательно излагает основной материал темы учебной дисциплины. Лекция – это важный источник информации по каждой учебной дисциплине. Она ориентирует студента в основных проблемах изучаемого курса, направляет самостоятельную работу над ним. Для лекций по каждому предмету должна быть отдельная тетрадь для лекций. Прежде всего, запишите имя, отчество и фамилию лектора, оставьте место для списка рекомендованной литературы, пособий, справочников.

Будьте внимательны, когда лектор объявляет тему лекции, объясняет Вам место, которое занимает новый предмет в Вашей подготовке и чему новому Вы сможете научиться. Опытный студент знает, что, как правило, на первой лекции преподаватель обосновывает свои требования, раскрывает особенности чтения курса и способы сдачи зачета или экзамена.

Отступите поля, которые понадобятся для различных пометок, замечаний и вопросов.

Запись содержания лекций очень индивидуальна, именно поэтому трудно пользоваться чужими конспектами.

Не стесняйтесь задавать вопросы преподавателю! Чем больше у Вас будет информации, тем свободнее и увереннее Вы будете себя чувствовать!

Базовые рекомендации:

- не старайтесь дословно конспектировать лекции, выделяйте основные положения, старайтесь понять логику лектора;
- точно записывайте определения, законы, понятия, формулы, теоремы и т.д.;
- передавайте излагаемый материал лектором своими словами;
- наиболее важные положения лекции выделяйте подчеркиванием;
- создайте свою систему сокращения слов;
- привыкайте просматривать, перечитывать перед новой лекцией предыдущую информацию;
- дополняйте материал лекции информацией;
- задавайте вопросы лектору;
- обязательно вовремя пополняйте возникшие пробелы.

Правила тактичного поведения и эффективного слушания на лекциях:

- Слушать (и слышать) другого человека - это настоящее искусство, которое очень пригодится в будущей профессиональной деятельности психолога.

- Если преподаватель «скучный», но Вы чувствуете, что он действительно владеет материалом, то скука - это уже Ваша личная проблема (стоит вообще спросить себя, а настоящий ли Вы студент, если Вам не интересна лекция специалиста?).

Существует очень полезный прием, позволяющий студенту-психологу оставаться в творческом напряжении даже на лекциях заведомо «неинтересных» преподавателях. Представьте, что перед Вами клиент, который что-то знает, но ему трудно это сказать (а в консультативной практике с такими ситуациями постоянно приходится сталкиваться). Очень многое здесь зависит от того, поможет ли

слушающий говорящему лучше изложить свои мысли (или сообщить свои знания). Но как может помочь «скучному» преподавателю студент, да еще в большой аудитории, когда даже вопросы задавать неприлично?

Прием прост – постарайтесь всем своим видом показать, что Вам «все-таки интересно» и Вы «все-таки верите», что преподаватель вот-вот скажет что-то очень важное. И если в аудитории найдутся хотя бы несколько таких студентов, внимательно и уважительно слушающих преподавателя, то может произойти «маленькое чудо», когда преподаватель «вдруг» заговорит с увлечением, начнет рассуждать смело и с озорством (иногда преподаватели сами ищут в аудитории внимательные и заинтересованные лица и начинают читать свои лекции, частенько поглядывая на таких студентов, как бы «вдохновляясь» их доброжелательным вниманием). Если это кажется невероятным (типа того, что «чудес не бывает»), просто вспомните себя в подобных ситуациях, когда с приятным собеседником-слушателем Вы вдруг обнаруживаете, что говорите намного увереннее и даже интереснее для самого себя. Но «маленького чуда» может и не произойти, и тогда главное – не обижаться на преподавателя (как не обижается на своего «так и не разговорившегося» клиента опытный психолог-консультант). Считайте, что Вам не удалось «заинтересовать» преподавателя своим вниманием (он просто не поверил в то, что Вам действительно интересно).

- Чтобы быть более «естественным» и чтобы преподаватель все-таки поверил в вашу заинтересованность его лекцией, можно использовать еще один прием. Постарайтесь молча к чему-то «придаться» в его высказываниях. И когда вы найдете слабое звено в рассуждениях преподавателя (а при желании это несложно сделать даже на лекциях признанных психологических авторитетов), попробуйте «про себя» поспорить с преподавателем или хотя бы послушайте, не станет ли сам преподаватель «опровергать себя» (иногда опытные преподаватели сначала подбрасывают провокационные идеи, а затем как бы сами с собой спорят). В любом случае, несогласие с преподавателем – это прекрасная основа для диалога (в данном случае – для «внутреннего диалога»), который уже после лекции, на практическом занятии может превратиться в диалог реальный. Естественно, не следует извращать данный прием и всем своим видом показывать преподавателю, что Вы его «презираете», что он «ничтожество» и т. п. Критика (особенно критика преподавателя) должна быть конструктивной и доброжелательной. Будущему психологу вообще противопоказано «демонстративное презрение» к кому бы то ни было (с соответствующими «вытаращенными глазами» и «фыркающим ротиком») – это скорее, признак «пациента», чем специалиста.

- Если Вы в чем-то не согласны (или не понимаете) с преподавателем, то совсем не обязательно тут же перебивать его и, тем более, высказывать свои представления, даже если они и кажутся Вам верными. Перебивание преподавателя на полуслове – это верный признак невоспитанности. А вопросы следует задавать либо после занятий (для этого их надо кратко записать, чтобы не забыть), либо выбрав момент, когда преподаватель сделал хотя бы небольшую паузу, и обязательно извинившись. Неужели не приятно самому почувствовать себя воспитанным человеком, да еще на глазах у целой аудитории?

Правила конспектирования на лекциях:

- Не следует пытаться записывать подряд все то, о чем говорит преподаватель. Даже если студент владеет стенографией, записывать все высказывания просто не имеет смысла: важно уловить главную мысль и основные факты.

- Желательно оставлять на страницах поля для своих заметок (и делать эти заметки либо во время самой лекции, либо при подготовке к практическим занятиям и экзаменам).

- Естественно, желательно использовать при конспектировании сокращения, которые каждый может «разработать» для себя самостоятельно (лишь бы самому легко было потом разобраться с этими сокращениями).

- Стараться поменьше использовать на лекциях диктофоны, поскольку потом трудно будет «декодировать» неразборчивый голос преподавателя, все равно потом придется переписывать лекцию (а с голоса очень трудно готовиться к ответственным экзаменам), наконец, диктофоны часто отвлекают преподавателя тем, что студент ничего не делает на лекции (за него, якобы «работает» техника) и обычно просто сидит, глядя на преподавателя немигающими глазами (взглядом немного скушающего «удава»), а преподаватель чувствует себя неуютно и вместо того, чтобы свободно размышлять над проблемой, читает лекцию намного хуже, чем он мог бы это сделать (и это не только наши личные впечатления: очень многие преподаватели рассказывают о подобных случаях). Особенно все это забавно (и печально, одновременно) в аудиториях будущих психологов, которые все-таки должны учиться чувствовать ситуацию и как-то положительно влиять на общую психологическую атмосферу занятия...

Для проведения практических занятий предлагается следующая тематика, в соответствии с 9 разделом рабочей программы дисциплины:

при очной и очно-заочной формах обучения:

1. Предмет консультативной психологии.
2. История консультативной психологии.
3. Цели психологического консультирования.
4. Задачи психологического консультирования.
5. Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и к психологу-консультанту.
6. Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи.
7. Основные отличия психологического консультирования от психотерапии, отражающие сущность указанного метода оказания психологической помощи.
8. Психологическая проблема.
9. Типы запросов клиентов.
10. Этапы консультирования.
11. Принципы индивидуального психологического консультирования.
12. Организация консультативной беседы.
13. Структура процесса беседы.
14. Технология ведения консультативной беседы.
15. Механизмы коррекционного взаимодействия.
16. Анализ содержания жалобы клиента. Субъективный и объективный анализ, локус жалобы. Самодиагноз, психологический запрос, подтекст жалобы или скрытое её содержание.
17. Анализ психологической ситуации. Определение обстоятельств, условий и факторов развития проблемы.
18. Участники проблемной ситуации. Прогнозирование возможного развития ситуации. Причинно-следственное моделирование развития ситуации.
19. Анализ психологических проблем. Первичные психологические гипотезы.
20. Идентификация проблем и трудностей клиента. Осуществление психодиагностики. Корректировка гипотез. Формулирование психологического диагноза.
21. Формулирование психологического заключения. Сотрудничество со специалистами других сфер деятельности.

Практическое занятие – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях.

Особое внимание на практических занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий – упражнений, задач и т.п. – под руководством и контролем преподавателя.

Готовясь к практическому занятию, тема которого всегда заранее известна, студент должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы, подобрать необходимую учебную и справочную литературу. Только это обеспечит высокую эффективность учебных занятий.

Отличительной особенностью практических занятий является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов; преподаватель, давая студентам возможность свободно высказаться по обсуждаемому вопросу, только помогает им правильно построить обсуждение. Такая учебная цель занятия требует, чтобы учащиеся были хорошо подготовлены к нему. В противном случае занятие не будет действенным и может превратиться в скучный обмен вопросами и ответами между преподавателем и студентами.

При подготовке к практическому занятию:

- проанализируйте тему занятия, подумайте о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение;
- внимательно прочитайте материал, данный преподавателем по этой теме на лекции;
- изучите рекомендованную литературу, делая при этом конспекты прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на занятии;
- постарайтесь сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировать его обосновать;
- запишите возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на практическом занятии получить на них ответы.

В процессе работы на практическом занятии:

- внимательно слушайте выступления других участников занятия, старайтесь соотнести, сопоставить их высказывания со своим мнением;
- активно участвуйте в обсуждении рассматриваемых вопросов, не бойтесь высказывать свое мнение, но старайтесь, чтобы оно было подкреплено убедительными доводами;
- если вы не согласны с чьим-то мнением, смело критикуйте его, но помните, что критика должна быть обоснованной и конструктивной, т.е. нести в себе какое-то конкретное предложение в качестве альтернативы;
- после практического занятия кратко сформулируйте окончательный правильный ответ на вопросы, которые были рассмотрены.

Практическое занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию у них умения самостоятельно работать с учебной литературой и первоисточниками, освоению ими методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студента на практическом занятии позволяет судить о том, насколько успешно и с каким желанием он осваивает материал курса.

Методические указания и рекомендации по другим видам учебной работы - по написанию реферата, представлены в соответствующих изданиях. При выполнении

реферата следует руководствоваться специальными методическими указаниями. Эти методические указания размещены в библиотеке, на официальном сайте вуза и профильных кафедрах вуза.

15. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

15.1. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Электронно-библиотечная система - <http://www.iprbookshop.ru>
2. Научная электронная библиотека elibrary.ru - http://elibrary.ru/project_authors.asp?
3. Психолого-педагогическая библиотека - <http://www.koob.ru/>

15.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

1. Компьютерная и офисная техника.
2. Мультимедиа-проектор.
3. Телевизор.

| | |
|---------------------------------------|---|
| Кабинет Рекламы, маркетинга и PR №704 | 36 мест (18 столов, 36 стульев), 1 доска, 6 стендов, 1 кафедра, вешалка напольная – 1 шт. |
|---------------------------------------|---|

Рабочую программу дисциплины составили:

Осипова Виктория Валерьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры «Психологии» Частного образовательного учреждения высшего образования «Брянский институт управления и бизнеса».

Кезикова Инна Зиновьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры «Психологии» Частного образовательного учреждения высшего образования «Брянский институт управления и бизнеса».

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Психологии»:

протокол № 1 от «29» августа 2024 г.

Проректор по учебной работе _____ /Гюрина Т.Ю./