

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
БРЯНСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И БИЗНЕСА

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
 Г.Ю. Тюрина  
«29» августа 2024 г.

ТЕХНИКИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ  
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Укрупненная группа и направлений специальностей	37.00.00 Психологические науки
Направление подготовки:	37.03.01 Психология
Профиль:	Консультативная психология

Разработали: кандидат психологических наук, доцент Кезикова И.З.  
кандидат психологических наук, доцент Осипова В.В.

№ пп	На учебный год	ОДОБРЕНО на заседании кафедры		УТВЕРЖДАЮ заведующий кафедрой	
		Протокол	Дата	Подпись	Дата
1	2024- 2025	№ 1	«29» августа 2024 г.		«29» августа 2024 г.
2	20__ - 20__	№	«__» _____ 20__ г.		«__» _____ 20__ г.
3	20__ - 20__	№	«__» _____ 20__ г.		«__» _____ 20__ г.
4	20__ - 20__	№	«__» _____ 20__ г.		«__» _____ 20__ г.

Брянск 2024

## 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФГОС ВО

В соответствии с учебным планом направления подготовки, разработанным на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень высшего образования бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 839, дисциплина «Техники психологического консультирования» входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)». Дисциплина «Техники психологического консультирования», в соответствии с учебным планом, является дисциплиной по выбору.

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Техники психологического консультирования» включает 31 тему. Темы объединены в пять дидактических единиц: «Психоконсультирование: структура, связь с теоретическими основаниями», «Техники и методы консультирования», Условия, принципы и нормы психологического консультирования. Требования, предъявляемые к психологу консультанту», Понятие психологической проблемы. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях», «Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психолого-педагогической практике».

**Цель** изучения дисциплины заключается в способности к оказанию психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам); к проведению психологического консультирования, профессионального собеседования субъектов образовательного процесса, тренингов по активизации профессионального самоопределения обучающихся.

Основными **задачами** изучения дисциплины являются:

- оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам);
- проведение психологического консультирования субъектов образовательного процесса.

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ)

В результате изучения дисциплины «Техники психологического консультирования» у студента формируются следующие компетенции:

**ПК-1** Способен к оказанию психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам).

**ПК-4** Способен к проведению психологического консультирования, профессионального собеседования субъектов образовательного процесса, тренингов по активизации профессионального самоопределения обучающихся.

Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриат) и на основе профессиональных стандартов:

"Психолог в социальной сфере", утвержденный приказом Министерства труда и

социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 682н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 декабря 2013 г., регистрационный N 30840);

"Педагог-психолог (психолог в сфере образования)", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. N 514н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 августа 2015 г., регистрационный N38575).

<b>Задача ПД</b>	<b>Код и наименование профессиональной компетенции</b>	<b>Наименование индикатора достижения профессиональной компетенции</b>	<b>Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции</b>
Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)	Способен оказанию психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) (ПК-1);	Знать: социальную психологию, психологию малых групп, методологию индивидуальных консультаций и тренингов (специфика, виды, длительность и т. д.); организационную психологию (концептуальные подходы, особенности, виды и т. д.); основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т. д.); требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере; современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

		<p>и условиям оказания услуг в психологии;</p> <p>требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными.</p> <p>Уметь: анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг;</p> <p>проводить психологический анализ и оценку результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере;</p> <p>вести переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок;</p> <p>составлять договоры и другую документацию на оказание психологических услуг в социальной сфере;</p> <p>работать с информационными сетями, осуществлять поиск новой информации по профилю деятельности;</p> <p>применять на практике методы обучения взрослых, индивидуального и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов;</p> <p>оценивать эффективность оказания психологической помощи клиентам;</p>	
--	--	---	--

		<p>критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере; вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями к документам в социальной сфере; разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам.</p> <p>Владеть: четким представлением о сферах использования психологического знания и возможностях получения клиентами психологических услуг; о профессиональной ответственности и этических проблемах при проведении индивидуальных и групповых консультаций о возможности получения психологических услуг.</p>	
<p>Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса</p>	<p>Способен к проведению психологического консультирования, профессионального собеседования субъектов образовательного процесса, тренингов по активизации профессионального самоопределения обучающихся (ПК-4);</p>	<p>Знать: современные теории и методы консультирования; приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития; этические нормы организации и проведения консультативной работы; содержание работы межведомственных организаций (ресурсных</p>	<p>Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа</p>

		<p>центров) для информирования субъектов образовательного процесса о способах получения отраслевой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи; международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей; трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка; нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования.</p> <p>Уметь: разрабатывать совместно с педагогами и преподавателями индивидуальный образовательный маршрут с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося; проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной</p>	
--	--	---	--

		<p>карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками.</p> <p>Владеть: приемами работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях и в семье; способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности.</p>	
--	--	--	--

#### 4. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Техники психологического консультирования» включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» учебных планов по направлению подготовки 37.03.01 Психология уровень бакалавриат.

Согласно учебному плану дисциплина «Техники психологического консультирования» изучается на 2 курсе в 4 семестре при очно-заочной форме обучения и на 2 курсе в 3-4 семестрах при очной форме обучения.

Компетенции, знания и умения, а также опыт деятельности, приобретаемые студентами после изучения дисциплины, будут использоваться ими в ходе осуществления профессиональной деятельности.

#### 5. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЕМКОСТЬ

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (академических часов – ак. ч.)	очная форма обучения	
		Семестр 3	Семестр 4
Общая трудоемкость дисциплины	6(216)	2(72)	4(144)
Аудиторные занятия (контактная работа обучающихся с преподавателем), из них:	108	54	54
- лекции (Л)	36	18	18
- семинарские занятия (СЗ)			
- практические занятия (ПЗ)	72	36	36
- лабораторные занятия (ЛЗ)			

Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	108	18	90
- курсовая работа (проект)			
- контрольная работа			
- доклад (реферат)			
- расчетно-графическая работа			
Вид промежуточной аттестации	зачет/экзамен	зачет	экзамен

#### очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (академических часов – ак. ч.)	Семестр
		4
Общая трудоемкость дисциплины	6(216)	6(216)
Аудиторные занятия (контактная работа обучающихся с преподавателем), из них:	68	68
- лекции (Л)	17	17
- семинарские занятия (СЗ)		
- практические занятия (ПЗ)	51	51
- лабораторные занятия (ЛЗ)		
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	148	148
- курсовая работа (проект)		
- контрольная работа		
- доклад (реферат)		
- расчетно-графическая работа		
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

### 6. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ Д Е	Наименование модуля (дидактические единицы)	№ п.п .	Тема задания	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1.	<b>Психоконсультирование : структура, связь с теоретическими основаниями</b>	1.	Структурные компоненты психоконсультирования: зависимость структурирования психоконсультирования от теоретических установок и направленности консультанта.	ПК-1 ПК-4
		2.	Построение персональной теории консультирования.	
		3.	Этапы и фазы консультирования:	

			начальный, средний, завершающий этапы психоконсультирования с точки зрения теоретических психологических моделей	
		4.	Основные формы и методы психологического консультирования	
2.	<b>Техники и методы консультирования</b>	5.	Основные психологические теории и их применение в практике психосоциальной работы.	ПК-1 ПК-4
		6.	Психоанализ З.Фрейда и развитие психодинамической теории в трудах К. Юнга, А.Адлера, К.Хорни, Э. Фромма.	
		7.	Психодинамическая модель и ее использование в практике психосоциальной работы.	
		8.	Основные поведенческие психологические теории – И.П.Павлов, Д.Уотсон, Б.Скиннер, А.Лазарус, А.Бандура. Поведенческая практика работы с клиентом.	
		9.	Психологические гуманистические теории – А.Маслоу, К.Роджерс, В.Франкл, Р.Мей. Особенности использования гуманистической психологии в практической деятельности психолога	
		10.	Интервью как базовый метод психологического консультирования. Использование тестов в психоконсультировании.	
		11.	Консультативный контакт. Вербальные и невербальные средства.	
		12.	Навыки поддержания контакта.	
		13.	Физические компоненты психологического климата. Эмоциональные компоненты психологического климата.	

3.	<b>Условия, принципы и нормы психологического консультирования. Требования предъявляемые к психологу консультанту</b>	14.	Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования.	ПК-1 ПК-4
		15.	Взаимоотношения клиента и консультанта. Общее понятие об эмпатии	
		16.	Условия эмпатии в процессе личностного консультирования. Понятие о культурной эмпатии.	
		17.	Психологические и культурологические особенности субъектов консультирования	
		18.	Особенности работы с различными категориями клиентов. Требования, предъявляемые к консультанту	
		19.	Базовые установки консультирования: первичная и продвинутая эмпатия, позитивное отношение, теплота, конкретность, конфронтация, аутентичность	
4.	<b>Понятие психологической проблемы. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях</b>	20.	Понятие психологической проблемы. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация	ПК-1 ПК-4
		21.	Формулируемая и действительная проблема. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью	
		22.	Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений	
		23.	Понятие сопротивления: механизмы психологических защит.	

		24.	Копинг-стратегии как механизмы совладания в ситуации психологической проблемы.	
		25.	Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях	
5.	<b>Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психолого-педагогической практике</b>	26.	Общая модель консультирования: Достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение.	ПК-1 ПК-4
27.		Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений: понятие о раппорте, подстройка и зеркализация.		
28.		Обоюдная идентификация проблемы: субъективное видение проблемной ситуации и объективные показатели проблемы; поиск позитивных личностных качеств клиента. Выделение целей консультирования: определение и согласование желаемого направления действий.		
29.		Поиск альтернативных решений: проработка различных вариантов решения проблемы; исследование личностной динамики клиента.		
30.		Обобщение: анализ процесса консультирования; интернализация ответственности за результаты консультирования.		

			<p>Модель консультирования по принятию решений: построение мотивации; выработка стратегии поведения и изменения поведенческого стереотипа; поддержка мотивации после завершения контакта и способствование интериоризации контроля.</p>	
		31.	<p>Основные эффекты и механизмы целенаправленного психологического воздействия в процессе личностного консультирования</p>	

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### очная форма обучения

№ п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость	Лекции	СЗ	ПЗ	ЛЗ	СРС
1.	Структурные компоненты психоконсультирования: зависимость структурирования психоконсультирования от теоретических установок и направленности консультанта.	9	2		3		4
2.	Построение персональной теории консультирования.	9	2		3		4
3.	Этапы и фазы консультирования: начальный, средний, завершающий этапы психоконсультирования с точки зрения теоретических психологических моделей	9	2		3		4
4.	Основные формы и методы психологического консультирования	9	2		3		4
5.	Основные психологические теории и их применение в практике психосоциальной	9	2		3		4

	работы.						
6.	Психоанализ З.Фрейда и развитие психодинамической теории в трудах К. Юнга, А.Адлера, К.Хорни, Э. Фромма.	8	1		3		4
7.	Психодинамическая модель и ее использование в практике психосоциальной работы.	8	1		3		4
8.	Основные поведенческие психологические теории – И.П.Павлов, Д.Уотсон, Б.Скиннер, А.Лазарус, А.Бандура. Поведенческая практика работы с клиентом.	8	1		3		4
9.	Психологические гуманистические теории – А.Маслоу, К.Роджерс, В.Франкл, Р.Мей. Особенности использования гуманистической психологии в практической деятельности психолога	8	1		3		4
10.	Интервью как базовый метод психологического консультирования. Использование тестов в психоконсультировании.	8	1		3		4
11.	Консультативный контакт. Вербальные и невербальные средства.	7	1		2		4
12.	Навыки поддержания контакта.	7	1		2		4
13.	Физические компоненты психологического климата. Эмоциональные компоненты психологического климата.	7	1		2		4
14.	Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования.	7	1		2		4
15.	Взаимоотношения клиента и консультанта. Общее	7	1		2		4

	понятие об эмпатии						
16.	Условия эмпатии в процессе личностного консультирования. Понятие о культурной эмпатии.	6	1		2		3
17.	Психологические и культурологические особенности субъектов консультирования	6	1		2		3
18.	Особенности работы с различными категориями клиентов. Требования, предъявляемые к консультанту	6	1		2		3
19.	Базовые установки консультирования: первичная и продвинутая эмпатия, позитивное отношение, теплота, конкретность, конфронтация, аутентичность	6	1		2		3
20.	Понятие психологической проблемы. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация	6	1		2		3
21.	Формулируемая и действительная проблема. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью	6	1		2		3
22.	Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений	6	1		2		3
23.	Понятие сопротивления: механизмы психологических защит.	6	1		2		3
24.	Копинг-стратегии как механизмы совладания в ситуации психологической проблемы.	6	1		2		3
25.	Психологические	6	1		2		3

	проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях						
26.	Общая модель консультирования: Достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение.	6	1		2		3
27.	Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений: понятие о раппорте, подстройка и зеркализация.	6	1		2		3
28.	Обоюдная идентификация проблемы: субъективное видение проблемной ситуации и объективные показатели проблемы; поиск позитивных личностных качеств клиента. Выделение целей консультирования: определение и согласование желаемого направления действий.	6	1		2		3
29.	Поиск альтернативных решений: проработка различных вариантов решения проблемы; исследование личностной динамики клиента.	6	1		2		3
30.	Обобщение: анализ процесса консультирования; интернализация ответственности за результаты консультирования. Модель консультирования	6	1		2		3

	по принятию решений: построение мотивации; выработка стратегии поведения и изменения поведенческого стереотипа; поддержка мотивации после завершения контакта и способствование интериоризации контроля.						
31.	Основные эффекты и механизмы целенаправленного психологического воздействия в процессе личностного консультирования	6	1		2		3
<b>ИТОГО:</b>		<b>216</b>	<b>36</b>		<b>72</b>		<b>108</b>

**очно-заочная форма обучения**

<b>№ п.п.</b>	<b>Темы дисциплины</b>	<b>Трудоемкост ь</b>	<b>Лекци и</b>	<b>СЗ</b>	<b>ПЗ</b>	<b>ЛЗ</b>	<b>СРС</b>
1.	Структурные компоненты психоконсультирования: зависимость структурирования психоконсультирования от теоретических установок и направленности консультанта.	7,5	0,5		2		5
2.	Построение персональной теории консультирования.	7,5	0,5		2		5
3.	Этапы и фазы консультирования: начальный, средний, завершающий этапы психоконсультирования с точки зрения теоретических психологических моделей	7,5	0,5		2		5
4.	Основные формы и методы психологического консультирования	7,5	0,5		2		5
5.	Основные психологические	7,5	0,5		2		5

	теории и их применение в практике психосоциальной работы.						
6.	Психоанализ З.Фрейда и развитие психодинамической теории в трудах К. Юнга, А.Адлера, К.Хорни, Э. Фромма.	7,5	0,5		2		5
7.	Психодинамическая модель и ее использование в практике психосоциальной работы.	7,5	0,5		2		5
8.	Основные поведенческие психологические теории – И.П.Павлов, Д.Уотсон, Б.Скиннер, А.Лазарус, А.Бандура. Поведенческая практика работы с клиентом.	7,5	0,5		2		5
9.	Психологические гуманистические теории – А.Маслоу, К.Роджерс, В.Франкл, Р.Мей. Особенности использования гуманистической психологии в практической деятельности психолога	7,5	0,5		2		5
10.	Интервью как базовый метод психологического консультирования. Использование тестов в психоконсультировании.	7,5	0,5		2		5
11.	Консультативный контакт. Вербальные и невербальные средства.	7,5	0,5		2		5
12.	Навыки поддержания контакта.	7,5	0,5		2		5
13.	Физические компоненты психологического климата. Эмоциональные компоненты психологического климата.	7,5	0,5		2		5
14.	Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования.	7,5	0,5		2		5

15.	Взаимоотношения клиента и консультанта. Общее понятие об эмпатии	8	1		2		5
16.	Условия эмпатии в процессе личностного консультирования. Понятие о культурной эмпатии.	8	1		2		5
17.	Психологические и культурологические особенности субъектов консультирования	8	1		2		5
18.	Особенности работы с различными категориями клиентов. Требования, предъявляемые к консультанту	7,5	0,5		2		5
19.	Базовые установки консультирования: первичная и продвинутая эмпатия, позитивное отношение, теплота, конкретность, конфронтация, аутентичность	7,5	0,5		2		5
20.	Понятие психологической проблемы. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация	7,5	0,5		2		5
21.	Формулируемая и действительная проблема. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью	6,5	0,5		1		5
22.	Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений	6,5	0,5		1		5
23.	Понятие сопротивления: механизмы психологических защит.	6,5	0,5		1		5
24.	Копинг-стратегии как механизмы совладания в	6,5	0,5		1		5

	ситуации психологической проблемы.						
25.	Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях	5,5	0,5		1		4
26.	Общая модель консультирования: Достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение.	5,5	0,5		1		4
27.	Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений: понятие о раппорте, подстройка и зеркализация.	5,5	0,5		1		4
28.	Обоюдная идентификация проблемы: субъективное видение проблемной ситуации и объективные показатели проблемы; поиск позитивных личностных качеств клиента. Выделение целей консультирования: определение и согласование желаемого направления действий.	5,5	0,5		1		4
29.	Поиск альтернативных решений: проработка различных вариантов решения проблемы; исследование личностной динамики клиента.	5,5	0,5		1		4
30.	Обобщение: анализ процесса консультирования; интернализация ответственности	5,5	0,5		1		4

	за результаты консультирования. Модель консультирования по принятию решений: построение мотивации; выработка стратегии поведения и изменения поведенческого стереотипа; поддержка мотивации после завершения контакта и способствование интериоризации контроля.					
31.	Основные эффекты и механизмы целенаправленного психологического воздействия в процессе личностного консультирования	5,5	0,5	1	4	
<b>ИТОГО:</b>		<b>216</b>	<b>17</b>	<b>51</b>	<b>148</b>	

## 8. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом не предусмотрены.

## 9. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом предусмотрено проведение практических занятий по дисциплине. Рекомендуемые темы для проведения практических занятий:

### при очной и очно-заочной формах обучения:

1. Структурные компоненты психоконсультирования: зависимость структурирования психоконсультирования от теоретических установок и направленности консультанта.
2. Построение персональной теории консультирования.
3. Этапы и фазы консультирования: начальный, средний, завершающий этапы психоконсультирования с точки зрения теоретических психологических моделей
4. Основные формы и методы психологического консультирования
5. Основные психологические теории и их применение в практике психосоциальной работы.
6. Психоанализ З.Фрейда и развитие психодинамической теории в трудах К. Юнга, А.Адлера, К.Хорни, Э. Фромма.
7. Психодинамическая модель и ее использование в практике психосоциальной работы.
8. Основные поведенческие психологические теории – И.П.Павлов, Д.Уотсон, Б.Скиннер, А.Лазарус, А.Бандура. Поведенческая практика работы с клиентом.
9. Психологические гуманистические теории – А.Маслоу, К.Роджерс, В.Франкл,

Р.Мей. Особенности использования гуманистической психологии в практической деятельности психолога

10. Интервью как базовый метод психологического консультирования. Использование тестов в психоконсультировании

11. Консультативный контакт. Вербальные и невербальные средства.

12. Навыки поддержания контакта.

13. Физические компоненты психологического климата. Эмоциональные компоненты психологического климата.

14. Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования.

15. Взаимоотношения клиента и консультанта. Общее понятие об эмпатии

16. Условия эмпатии в процессе личностного консультирования. Понятие о культурной эмпатии.

17. Психологические и культурологические особенности субъектов консультирования

18. Особенности работы с различными категориями клиентов. Требования, предъявляемые к консультанту

19. Базовые установки консультирования: первичная и продвинутая эмпатия, позитивное отношение, теплота, конкретность, конфронтация, аутентичность

20. Понятие психологической проблемы. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация

21. Формулируемая и действительная проблема. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью

22. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений

23. Понятие сопротивления: механизмы психологических защит.

24. Копинг-стратегии как механизмы совладания в ситуации психологической проблемы.

25. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях

26. Общая модель консультирования: Достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение.

27. Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений: понятие о раппорте, подстройка и зеркализация.

28. Обоюдная идентификация проблемы: субъективное видение проблемной ситуации и объективные показатели проблемы; поиск позитивных личностных качеств клиента. Выделение целей консультирования: определение и согласование желаемого направления действий.

29. Поиск альтернативных решений: проработка различных вариантов решения проблемы; исследование личностной динамики клиента.

30. Обобщение: анализ процесса консультирования; интернализация ответственности за результаты консультирования. Модель консультирования по принятию решений: построение мотивации; выработка стратегии поведения и изменения поведенческого стереотипа; поддержка мотивации после завершения контакта и способствование интериоризации контроля.

31. Основные эффекты и механизмы целенаправленного психологического воздействия в процессе личностного консультирования

## 10. ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом не предусмотрены.

## 11. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

### 11.1. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- изучение теоретического материала с использованием конспекта лекций и рекомендованной литературы;
- подготовка к зачету и экзамену в соответствии с перечнем контрольных вопросов для аттестации;
- дидактическое тестирование.

В комплекте учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся входят:

- оценочные материалы.

### 11.2 КУРСОВАЯ РАБОТА

Учебным планом не предусмотрено.

### 11.3. КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Учебным планом не предусмотрено.

## 12. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы включают:

### 12.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП (дисциплины)

Тематическая структура дисциплины

№ Д Е	Наименование модуля (дидактические единицы)	№ п.п .	Тема задания	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1.	<b>Психоконсультирование : структура, связь с теоретическими основаниями</b>	3.	Структурные компоненты психоконсультирования: зависимость структурирования психоконсультирования от теоретических установок и направленности консультанта.	ПК-1 ПК-4

		4.	Построение персональной теории консультирования.	
		3.	Этапы и фазы консультирования: начальный, средний, завершающий этапы психоконсультирования с точки зрения теоретических психологических моделей	
		4.	Основные формы и методы психологического консультирования	
2.	<b>Техники и методы консультирования</b>	5.	Основные психологические теории и их применение в практике психосоциальной работы.	ПК-1 ПК-4
		6.	Психоанализ З.Фрейда и развитие психодинамической теории в трудах К. Юнга, А.Адлера, К.Хорни, Э. Фромма.	
		7.	Психодинамическая модель и ее использование в практике психосоциальной работы.	
		8.	Основные поведенческие психологические теории – И.П.Павлов, Д.Уотсон, Б.Скиннер, А.Лазарус, А.Бандура. Поведенческая практика работы с клиентом.	
		9.	Психологические гуманистические теории – А.Маслоу, К.Роджерс, В.Франкл, Р.Мей. Особенности использования гуманистической психологии в практической деятельности психолога	
		10.	Интервью как базовый метод психологического консультирования. Использование тестов в психоконсультировании.	
		11.	Консультативный контакт. Вербальные и невербальные средства.	
		12.	Навыки поддержания контакта.	

		13.	Физические компоненты психологического климата. Эмоциональные компоненты психологического климата.	
3.	<b>Условия, принципы и нормы психологического консультирования. Требования предъявляемые к психологу консультанту</b>	14.	Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования.	ПК-1 ПК-4
		15.	Взаимоотношения клиента и консультанта. Общее понятие об эмпатии	
		16.	Условия эмпатии в процессе личностного консультирования. Понятие о культурной эмпатии.	
		17.	Психологические и культурологические особенности субъектов консультирования	
		18.	Особенности работы с различными категориями клиентов. Требования, предъявляемые к консультанту	
		19.	Базовые установки консультирования: первичная и продвинутая эмпатия, позитивное отношение, теплота, конкретность, конфронтация, аутентичность	
		4.	<b>Понятие психологической проблемы. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях</b>	
21.	Формулируемая и действительная проблема. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью			
22.	Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений			
23.	Понятие сопротивления: механизмы психологических			

			защит.	
		24.	Копинг-стратегии как механизмы совладания в ситуации психологической проблемы.	
		25.	Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях	
5.	<b>Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психолого-педагогической практике</b>	26.	Общая модель консультирования: Достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение.	ПК-1 ПК-4
		27.	Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений: понятие о раппорте, подстройка и зеркализация.	
		28.	Обоюдная идентификация проблемы: субъективное видение проблемной ситуации и объективные показатели проблемы; поиск позитивных личностных качеств клиента. Выделение целей консультирования: определение и согласование желаемого направления действий.	
		29.	Поиск альтернативных решений: проработка различных вариантов решения проблемы; исследование личностной динамики клиента.	
		30.	Обобщение: анализ процесса консультирования; интернализация ответственности за результаты	

		консультирования. Модель консультирования по принятию решений: построение мотивации; выработка стратегии поведения и изменения поведенческого стереотипа; поддержка мотивации после завершения контакта и способствование интериоризации контроля.	
	31.	Основные эффекты и механизмы целенаправленного психологического воздействия в процессе личного консультирования	

## 12.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п п	Компетенци я	Виды оценочных средств используемых для оценки компетенций по дисциплине		
		Вопросы для экзамена	Вопросы для зачета	Тестирование
1	ПК-1	+ (1-36 вопросы)	+ (1-19 вопросы)	+
2	ПК-4	+ (1-36 вопросы)	+ (1-19 вопросы)	+

## 12.3. Описание критериев и показателей оценивания компетенций и описание шкал оценивания при использовании различных видов оценочных средств

### 12.3.1. Вопросы для зачета

При оценке знаний на зачете учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Студент должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы

		с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
2	Хорошо	Студент должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
3	Удовлетворительно	Студент должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
4	Неудовлетворительно	Студент демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Не зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

### 12.3.2. Вопросы для экзамена

При оценке знаний на экзамене учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ пп	Оценка	Шкала
------	--------	-------

1	Отлично	Студент должен: <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала;</li> <li>- исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал;</li> <li>- правильно формулировать определения;</li> <li>- продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой;</li> <li>- уметь сделать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
2	Хорошо	Студент должен: <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать достаточно полное знание программного материала;</li> <li>- продемонстрировать знание основных теоретических понятий;</li> </ul> <p>достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать умение ориентироваться в литературе;</li> <li>- уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
3	Удовлетворительно	Студент должен: <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать общее знание изучаемого материала;</li> <li>- показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.</li> </ul>
4	Неудовлетворительно	Студент демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнание значительной части программного материала;</li> <li>- не владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- существенные ошибки при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>

### 12.3.3. Тестирование

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
6	Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

## **12.4. Типовые контрольные задания необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

### **12.4.1. Вопросы для зачета**

1. Структурные компоненты психоконсультирования: зависимость структурирования психоконсультирования от теоретических установок и направленности консультанта.
2. Построение персональной теории консультирования.
3. Этапы и фазы консультирования: начальный, средний, завершающий этапы психоконсультирования с точки зрения теоретических психологических моделей
4. Основные формы и методы психологического консультирования
5. Основные психологические теории и их применение в практике психосоциальной работы.
6. Психоанализ З.Фрейда и развитие психодинамической теории в трудах К. Юнга, А.Адлера, К.Хорни, Э. Фромма.
7. Психодинамическая модель и ее использование в практике психосоциальной работы.
8. Основные поведенческие психологические теории – И.П.Павлов, Д.Уотсон, Б.Скиннер, А.Лазарус, А.Бандура. Поведенческая практика работы с клиентом.
9. Психологические гуманистические теории – А.Маслоу, К.Роджерс, В.Франкл, Р.Мей. Особенности использования гуманистической психологии в практической деятельности психолога
10. Интервью как базовый метод психологического консультирования. Использование тестов в психоконсультировании
11. Консультативный контакт. Вербальные и невербальные средства.
12. Навыки поддержания контакта.
13. Физические компоненты психологического климата. Эмоциональные компоненты психологического климата.
14. Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования.
15. Взаимоотношения клиента и консультанта. Общее понятие об эмпатии
16. Условия эмпатии в процессе личностного консультирования. Понятие о культурной эмпатии.
17. Психологические и культурологические особенности субъектов консультирования
18. Особенности работы с различными категориями клиентов. Требования, предъявляемые к консультанту
19. Базовые установки консультирования: первичная и продвинутая эмпатия, позитивное отношение, теплота, конкретность, конфронтация, аутентичность

### **12.4.2. Вопросы для экзамена**

1. Структурные компоненты психоконсультирования: зависимость структурирования психоконсультирования от теоретических установок и направленности консультанта.
2. Построение персональной теории консультирования.
3. Этапы и фазы консультирования: начальный, средний, завершающий этапы психоконсультирования с точки зрения теоретических психологических моделей

4. Основные формы и методы психологического консультирования
5. Основные психологические теории и их применение в практике психосоциальной работы.
6. Психоанализ З.Фрейда и развитие психодинамической теории в трудах К. Юнга, А.Адлера, К.Хорни, Э. Фромма.
7. Психодинамическая модель и ее использование в практике психосоциальной работы.
8. Основные поведенческие психологические теории – И.П.Павлов, Д.Уотсон, Б.Скиннер, А.Лазарус, А.Бандура.
9. Поведенческая практика работы с клиентом.
10. Психологические гуманистические теории – А.Маслоу, К.Роджерс, В.Франкл, Р.Мей.
11. Особенности использования гуманистической психологии в практической деятельности психолога
12. Интервью как базовый метод психологического консультирования.
- Использование тестов в психоконсультировании
13. Консультативный контакт. Вербальные и невербальные средства.
14. Навыки поддержания контакта.
15. Физические компоненты психологического климата.
16. Эмоциональные компоненты психологического климата.
17. Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования.
18. Взаимоотношения клиента и консультанта. Общее понятие об эмпатии
19. Условия эмпатии в процессе личностного консультирования. Понятие о культурной эмпатии.
20. Психологические и культурологические особенности субъектов консультирования
21. Особенности работы с различными категориями клиентов. Требования, предъявляемые к консультанту
22. Базовые установки консультирования: первичная и продвинутая эмпатия, позитивное отношение, теплота, конкретность, конфронтация, аутентичность
23. Понятие психологической проблемы. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация
24. Формулируемая и действительная проблема. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью
25. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений
26. Понятие сопротивления: механизмы психологических защит.
27. Копинг-стратегии как механизмы совладания в ситуации психологической проблемы.
28. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях
29. Общая модель консультирования: Достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение.
30. Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений: понятие о раппорте, подстройка и зеркализация.
31. Обоюдная идентификация проблемы: субъективное видение проблемной

ситуации и объективные показатели проблемы; поиск позитивных личностных качеств клиента.

32. Выделение целей консультирования: определение и согласование желаемого направления действий.

33. Поиск альтернативных решений: проработка различных вариантов решения проблемы; исследование личностной динамики клиента.

34. Обобщение: анализ процесса консультирования; интернализация ответственности за результаты консультирования.

35. Модель консультирования по принятию решений: построение мотивации; выработка стратегии поведения и изменения поведенческого стереотипа; поддержка мотивации после завершения контакта и способствование интериоризации контроля.

36. Основные эффекты и механизмы целенаправленного психологического воздействия в процессе личностного консультирования

### 12.4.3. Банк тестовых заданий

#### Тематическая структура дисциплины

№ Д Е	Наименование модуля (дидактические единицы)	№ п.п .	Тема задания	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1.	<b>Психоконсультирование : структура, связь с теоретическими основаниями</b>	5.	Структурные компоненты психоконсультирования: зависимость структурирования психоконсультирования от теоретических установок и направленности консультанта.	ПК-1 ПК-4
		6.	Построение персональной теории консультирования.	
		3.	Этапы и фазы консультирования: начальный, средний, завершающий этапы психоконсультирования с точки зрения теоретических психологических моделей	
		4.	Основные формы и методы психологического консультирования	
2.	<b>Техники и методы консультирования</b>	5.	Основные психологические теории и их применение в практике психосоциальной работы.	ПК-1 ПК-4
		6.	Психоанализ З.Фрейда и развитие психодинамической	

			теории в трудах К. Юнга, А.Адлера, К.Хорни, Э. Фромма.	
		7.	Психодинамическая модель и ее использование в практике психосоциальной работы.	
		8.	Основные поведенческие психологические теории – И.П.Павлов, Д.Уотсон, Б.Скиннер, А.Лазарус, А.Бандура. Поведенческая практика работы с клиентом.	
		9.	Психологические гуманистические теории – А.Маслоу, К.Роджерс, В.Франкл, Р.Мей. Особенности использования гуманистической психологии в практической деятельности психолога	
		10.	Интервью как базовый метод психологического консультирования. Использование тестов в психоконсультировании.	
		11.	Консультативный контакт. Вербальные и невербальные средства.	
		12.	Навыки поддержания контакта.	
		13.	Физические компоненты психологического климата. Эмоциональные компоненты психологического климата.	
3.	<b>Условия, принципы и нормы психологического консультирования. Требования предъявляемые к психологу консультанту</b>	14.	Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования.	ПК-1 ПК-4
		15.	Взаимоотношения клиента и консультанта. Общее понятие об эмпатии	
		16.	Условия эмпатии в процессе личностного консультирования. Понятие о культурной эмпатии.	
		17.	Психологические и культурологические особенности	

			субъектов консультирования	
		18.	Особенности работы с различными категориями клиентов. Требования, предъявляемые к консультанту	
		19.	Базовые установки консультирования: первичная и продвинутая эмпатия, позитивное отношение, теплота, конкретность, конфронтация, аутентичность	
4.	<b>Понятие психологической проблемы. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях</b>	20.	Понятие психологической проблемы. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация	ПК-1 ПК-4
		21.	Формулируемая и действительная проблема. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью	
		22.	Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений	
		23.	Понятие сопротивления: механизмы психологических защит.	
		24.	Копинг-стратегии как механизмы совладания в ситуации психологической проблемы.	
		25.	Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях	
5.	<b>Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования в психолого-педагогической практике</b>	26.	Общая модель консультирования: Достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение.	ПК-1 ПК-4
		27.	Установление	

			первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений: понятие о раппорте, подстройка и зеркализация.	
		28.	Обоюдная идентификация проблемы: субъективное видение проблемной ситуации и объективные показатели проблемы; поиск позитивных личностных качеств клиента. Выделение целей консультирования: определение и согласование желаемого направления действий.	
		29.	Поиск альтернативных решений: проработка различных вариантов решения проблемы; исследование личностной динамики клиента.	
		30.	Обобщение: анализ процесса консультирования; интернализация ответственности за результаты консультирования. Модель консультирования по принятию решений: построение мотивации; выработка стратегии поведения и изменения поведенческого стереотипа; поддержка мотивации после завершения контакта и способствование интериоризации контроля.	
		31.	Основные эффекты и механизмы целенаправленного психологического воздействия в процессе личностного консультирования	

Содержание тестовых материалов

### **1. Задание**

Психологическое консультирование преследует цели:  
полностью раскрыть личностные особенности клиента  
выслушать клиента  
помочь клиенту установить связь актуальной проблемы с личностными факторами  
выявить связи, которые смогут помочь клиенту по-новому посмотреть на себя и справиться с трудностями

### **2. Задание**

К стадиям психологического консультирования не относятся:  
контакт  
исповедь  
толкование  
модификация поведения  
трансформация личности

### **3. Задание**

Основным качеством консультанта является:  
способность к эмпатии  
умение привлекать людей  
способность учиться на практике  
профессиональная подготовка

### **4. Задание**

Использование вводных оборотов типа: «Мне показалось, что...», «У меня возникло предположение...» и т.п.:  
является нежелательным в работе консультанта, так как подчеркивает его неуверенность  
подчеркивает право клиента принять или не принять сказанное консультантом  
нежелательно, так как может затягивать консультативную беседу

### **5. Задание**

Стадия интервью: установление контакта. Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:  
уточнение, перефразирование (пересказ)  
выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ),  
отражение чувств, резюмирование  
дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;  
резюмирование

### **6. Задание**

Стадия интервью: сбор информации и осознание желаемого результата (поиск «задачи»).  
Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:  
уточнение, перефразирование (пересказ)  
выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ),  
отражение чувств, резюмирование  
дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование  
резюмирование

### **7. Задание**

Стадия интервью: перебор гипотез, решающих «задачу» и выработка альтернативных решений. Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:  
уточнение, перефразирование (пересказ)  
выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ),  
отражение чувств, резюмирование  
дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование  
резюмирование

#### **8. Задание**

Стадия интервью: обобщение результатов взаимодействия с клиентом (решение «задачи») и выход из контакта. Какие наиболее вероятные для использования консультативные приемы:

уточнение, перефразирование (пересказ)  
выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ),  
отражение чувств, резюмирование  
дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование  
резюмирование

#### **9. Задание**

В круг рекомендаций по проведению этапа толкования входят следующие положения:

толкование - совместная работа психолога и клиента,  
толкование предполагает активную роль психолога и пассивную роль клиента,  
толкование - это приложение общих закономерностей к конкретному случаю,  
психолог предполагает, но не утверждает  
психолог способен читать реакции клиента на свои предположения

#### **10. Задание**

Сообщения консультанта клиенту: 1. Ваш ребенок всегда будет таким, вряд ли вы что-то можете изменить; 2. Как говорят, у каждого свой горб; 3. Некоторые черты характера у вашего ребенка выражены ярче, чем у сверстников. О чем идет речь:

агрессивности  
аутичности  
акцентуации характера  
тревожности  
конформности

#### **11. Задание**

Консультант клиенту: 1. Да, про вашего ребенка не скажешь, что он миролюбивый человек; 2. Кто и любит подраться, так это ваш ребенок, он без этого жить не сможет; 3. Вашему ребенку сложно выразить свои сильные отрицательные чувства к людям. О чем идет речь:

агрессивности  
аутичности  
акцентуации характера  
тревожности  
конформности

#### **12. Задание**

Сообщения консультанта клиенту: 1. Вы все время в напряжении, зачем это Вам? 2. Ваше

волнение уже передалось мне, зачем так тревожится? 3. Вы беспокоитесь по каждому поводу. О чем идет речь:

агрессивность  
аутичность  
акцентуации характера  
тревожность

### **13. Задание**

Консультант клиенту: 1. Да, Вы живете по принципу: «Ушел в себя и надолго». 2. У Вас в характере есть качества, которые затрудняют общение с людьми; 3. Вам, конечно, легче и спокойнее, когда Вы один. О чем идет речь:

агрессивности;  
аутичности;  
акцентуации характера;  
тревожности;  
конформности;  
идентификации.

### **14. Задание**

Консультант клиенту: 1. Для Вас не представляет сложности отказаться от собственного мнения; 2. Вы спокойно, без напряжения переживаете свою зависимость от других людей; 3. Можно только позавидовать, что Вы не конфликтуете с другими людьми. О чем идет речь:

агрессивности  
аутичности  
акцентуации характера  
тревожности  
конформности  
идентификации

### **15. Задание**

Консультант клиенту: 1. Поиск себя, своего места в жизни - это одна из главных задач для человека; 2. Вы так хотите создать свой имидж, что забываете о себе настоящем; 3. Кто бы мог подумать, что даже взрослому человеку трудно ответить на вопрос: «Кто Я?». О чем идет речь:

агрессивности  
аутичности  
акцентуации характера  
тревожности  
конформности  
идентификации

### **16. Задание**

Консультант клиенту: 1. Ваш ребенок еще не успел вырасти, чтобы мог справляться с этими требованиями; 2. Он у Вас просто недоразвит. 3. Расти ему еще надо, чтобы все получалось, как следует. О чем идет речь:

агрессивности  
аутичности  
акцентуации характера

тревожности  
конформности  
функциональном недоразвитии

### **17. Задание**

Вы беседуете с клиентом и замечаете, что при вопросах на определенную тему он переводит разговор на что-то другое. В каком пункте приводится верная квалификация такого поведения:

вытеснение  
расплывчатость мышления  
негативизм  
сопротивление

### **18. Задание**

Изменение психической реальности человека в соответствии с целями и задачами кого-либо или чего-либо называется:

манипулирование  
управлением  
воздействием  
психокоррекцией  
формированием

### **19. Задание**

По мнению Э. Берна, у человека существуют все нижеперечисленные типы «бегства от реальности», за исключением:

голода по сенсорной стимуляции  
голода по признанию  
сексуального голода  
нравственного голода

### **20. Задание**

Основным методом психологической помощи при суицидальном поведении является:

бихевиоральная терапия  
гипноз  
аутотренинг  
экзистенциальная терапия

### **21. Задание**

Примером какого метода индивидуального консультирования является высказывание: клиент пытается преодолеть страх перед полетом. На прошлой неделе психолог взял его с собой в самолет. На следующей неделе клиент сам вырулит по взлетной полосе в том же самолете. После этого, как он надеется, страх перед полетом исчезнет навсегда:

психоанализа  
клиент-центрированной психотерапии  
гештальт-терапии  
экзистенциальной терапии  
бихевиоральной психотерапии

### **22. Задание**

Примером какого метода индивидуального консультирования является высказывание: на сеансе у психолога клиентка говорит больше психолога, а он ее внимательно слушает. Кажется, что ему действительно небезразличны ее чувства и переживания и что он понимает ее:

- психоанализа
- клиент-центрированной психотерапии
- гештальт-терапии
- экзистенциальной терапии
- бихевиоральной психотерапии

### **23. Задание**

Чему бы уделил внимание в ходе психологического консультирования гуманистический психолог?

- организации психики клиента
- его неосознаваемым побуждениям
- способам поощрения клиента
- его свободе выбора

### **24. Задание**

Какому направлению психологии соответствует высказывание: предполагается активное участие психолога, помогающего клиенту понять свои истинные чувства:

- психоанализ
- гуманистическая психотерапия
- клиент-центрированная психотерапия
- гештальт-терапия
- экзистенциальная терапия

### **25. Задание**

Какому направлению психологии соответствует высказывание: консультирование базируется на воспоминаниях о прошлом и толковании снов:

- психоанализ
- гуманистическая психотерапия
- клиент-центрированная психотерапия
- гештальт-терапия
- экзистенциальная терапия

### **26. Задание**

Логическая форма познания личностных особенностей себя и других людей – это:

- рефлексия
- эмпатия
- идентификация

### **27. Задание**

Перенос на познаваемых людей психических особенностей субъекта восприятия – это:

- стереотипизация
- рефлексия
- проекция
- идеализация

### **28. Задание**

Отождествление себя с другим человеком – это:

идеализация  
эмпатия  
идентификация  
проекция

### **29. Задание**

Опосредование межличностных отношений содержанием и ценностями групповой деятельности, сближение оценок в нравственной и деловой сферах, в подходе к целям и задачам совместной деятельности называется:

психологическая совместимость  
действенная групповая эмоциональная идентификация  
сплоченность как ценностно-ориентированное единство коллектива

### **30. Задание**

Благоприятное сочетание личностных качеств у членов групп, обеспечивающее успех общего дела и личное удовлетворение от работы, называют термином:

психологическая совместимость  
коллективное переживание  
коллективистическое самоопределение

### **31. Задание**

Терапевтическая методика «12 шагов» базируется на:

суггестии  
позитивной психотерапии  
нейролингвистическом программировании  
молитвах и духовных практиках

## **12.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**Качество знаний** характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

**Умения**, как правило, формируются на практических (семинарских) занятиях, а также при выполнении лабораторных работ. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от студента проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

**Навыки** - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении студентом практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы на тренажерах, симуляторах, лабораторном оборудовании и т.д. При этом студент

поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) студента решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность студента обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

В таблице приведены процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Виды учебных занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Процедуры оценивания
Посещение студентом аудиторных занятий	ЗНАНИЕ теоретического материала по пройденным темам (модулям)	Проверка конспектов лекций, устный опрос на занятиях
Выполнение практических заданий	УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие теме работы	Проверка отчёта, защита выполненной работы
Тестирование	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ по пройденным темам (модулям)	Проверка тестов
Промежуточная аттестация	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие изученной дисциплине	Экзамен

**Устный опрос** - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой студентов (фронтальный опрос) или с отдельными студентами (индивидуальный опрос) с целью оценки результативности посещения студентами аудиторных занятий путем выяснения сформированности у них основных понятий и усвоения нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

**Тесты** являются простейшей формой контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест состоит из небольшого количества элементарных задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

**Экзамен** - процедура оценивания результатов обучения по учебным дисциплинам по окончании семестра, основанная на суммировании баллов, полученных студентом при текущем контроле освоения модулей (семестровая составляющая), а также баллов за качество выполнения экзаменационных заданий (экзаменационная составляющая, - характеризующая способность студента обобщать и систематизировать теоретические и практические знания по дисциплине и решать практико-ориентированные задачи).

Полученная балльная оценка по дисциплине переводится в дифференцированную оценку. Экзамены проводятся в устной форме с письменной фиксацией ответов студентов.

Вид, место и количество реализуемых по дисциплине процедур оценивания определено в рабочей программе дисциплины и годовых рабочих учебных планах.

Описание показателей, критериев и шкал оценивания по всем видам учебных работ и контрольных мероприятий приведено в разделе 3 фонда оценочных средств по дисциплине.

Разработка оценочных средств и реализация процедур оценивания регламентируются локальными нормативными актами.

1. Инструкция по проведению тестирования (доступна в учебных кабинетах с компьютерной техникой и на сайте вуза).

2. Демонстрационные варианты компьютерного тестирования (доступны во внутренней информационной сети вуза в учебных кабинетах с компьютерной техникой).

### **13. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

#### **13.1 ОСНОВНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Абрамова, Г. С. Графика в психологическом консультировании: учебное пособие для вузов / Г. С. Абрамова. — 2-е изд. — Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 142 с. — ISBN 978-5-4486-0837-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88159.html> (дата обращения: 16.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1: учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86461.html> (дата обращения: 16.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/86461>

3. Баранова С.А. Психология управленческого консультирования: практикум / Баранова С.А., Смирнова А.А.. — Сочи: Сочинский государственный университет, 2020. — 48 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106583.html> (дата обращения: 18.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование: учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/76805.html> (дата обращения: 16.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/76805>

5. Спиженкова, М. А. Психологическое консультирование: учебно-методическое пособие / М. А. Спиженкова. — Саратов: Вузовское образование, 2020. — 127 с. — ISBN 978-5-4487-0640-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89682.html> (дата обращения: 16.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

#### **13.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Барабанщиков, В.А. Психология восприятия: организация и развитие перцептивного процесса / В.А. Барабанщиков. — 2-е изд. — Москва: Когито-Центр, Высшая школа психологии, 2019. — 240 с. — ISBN 5-89353-194-9, 5-94405-018-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88272.html> (дата обращения: 20.08.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Взаимоотношения исследовательской и практической психологии [Электронный ресурс]/ О.А. Артемьева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2015.— 576 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51911.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Ежова Н.Н. Краткий справочник практического психолога [Электронный ресурс]/ Ежова Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2014.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58955.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Журавлев А.Л. Актуальные проблемы социально ориентированных отраслей психологии [Электронный ресурс]/ Журавлев А.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2011.— 560 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15512.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46257.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Истратова О.Н. Справочник психолога-консультанта организации [Электронный ресурс]/ Истратова О.Н., Эксакусто Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2010.— 639 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59011.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Основы консультативной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014.— 213 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62857.html>.— ЭБС «IPRbooks»
8. Сапогова, Е.Е. Консультативная психология: тесты, вопросы, упражнения: учебное пособие / Е.Е. Сапогова. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2019. — 308 с. — ISBN 978-5-4263-0818-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94648.html> (дата обращения: 20.08.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
9. Юревич А.В. Методология и социология психологии [Электронный ресурс]/ Юревич А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2010.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15550.html>.— ЭБС «IPRbooks»
10. Юревич, А.В. Психология и методология / А.В. Юревич. — 2-е изд. — Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 312 с. — ISBN 5-9270-0077-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88373.html> (дата обращения: 01.08.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### 13.3. РЕСУРСЫ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. Научная электронная библиотека elibrary.ru - [http://elibrary.ru/project\\_authors.asp?](http://elibrary.ru/project_authors.asp?)

2. Педагогический мир (PEDMIR.RU): электронный журнал. – Режим доступа: <http://pedmir.ru/>.

3. Психолого-педагогическая библиотека - <http://www.koob.ru/>

4. Российский деловой портал - <http://www.allmedia.ru>.

5. Электронно-библиотечная система - <http://www.iprbookshop.ru>

#### **14. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Освоение дисциплины «Техники психологического консультирования» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология, осуществляется в виде лекционных и практических занятий, в ходе самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы студенты должны изучить лекционные и практические материалы, другие источники (учебники и учебно-методические пособия, подготовиться к ответам на контрольные вопросы и тестовые задания.

Дисциплина «Техники психологического консультирования» включает 31 тему.

Для проведения лекционных занятий предлагается следующая тематика, в соответствии с 7 разделом рабочей программы дисциплины:

##### **очная и очно-заочная формы обучения**

1. Структурные компоненты психоконсультирования: зависимость структурирования психоконсультирования от теоретических установок и направленности консультанта.

2. Построение персональной теории консультирования.

3. Этапы и фазы консультирования: начальный, средний, завершающий этапы психоконсультирования с точки зрения теоретических психологических моделей

4. Основные формы и методы психологического консультирования

5. Основные психологические теории и их применение в практике психосоциальной работы.

6. Психоанализ З.Фрейда и развитие психодинамической теории в трудах К. Юнга, А.Адлера, К.Хорни, Э. Фромма.

7. Психодинамическая модель и ее использование в практике психосоциальной работы.

8. Основные поведенческие психологические теории – И.П.Павлов, Д.Уотсон, Б.Скиннер, А.Лазарус, А.Бандура. Поведенческая практика работы с клиентом.

9. Психологические гуманистические теории – А.Маслоу, К.Роджерс, В.Франкл, Р.Мей. Особенности использования гуманистической психологии в практической деятельности психолога

10. Интервью как базовый метод психологического консультирования. Использование тестов в психоконсультировании

11. Консультативный контакт. Вербальные и невербальные средства.

12. Навыки поддержания контакта.

13. Физические компоненты психологического климата. Эмоциональные компоненты психологического климата.

14. Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования.

15. Взаимоотношения клиента и консультанта. Общее понятие об эмпатии

16. Условия эмпатии в процессе личностного консультирования. Понятие о культурной эмпатии.

17. Психологические и культурологические особенности субъектов консультирования
18. Особенности работы с различными категориями клиентов. Требования, предъявляемые к консультанту
19. Базовые установки консультирования: первичная и продвинутая эмпатия, позитивное отношение, теплота, конкретность, конфронтация, аутентичность
20. Понятие психологической проблемы. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация
21. Формулируемая и действительная проблема. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью
22. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений
23. Понятие сопротивления: механизмы психологических защит.
24. Копинг-стратегии как механизмы совладания в ситуации психологической проблемы.
25. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях
26. Общая модель консультирования: Достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение.
27. Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений: понятие о раппорте, подстройка и зеркализация.
28. Обоюдная идентификация проблемы: субъективное видение проблемной ситуации и объективные показатели проблемы; поиск позитивных личностных качеств клиента. Выделение целей консультирования: определение и согласование желаемого направления действий.
29. Поиск альтернативных решений: проработка различных вариантов решения проблемы; исследование личностной динамики клиента.
30. Обобщение: анализ процесса консультирования; интернализация ответственности за результаты консультирования. Модель консультирования по принятию решений: построение мотивации; выработка стратегии поведения и изменения поведенческого стереотипа; поддержка мотивации после завершения контакта и способствование интериоризации контроля.
31. Основные эффекты и механизмы целенаправленного психологического воздействия в процессе личностного консультирования

**Лекция** – форма обучения студентов, при которой преподаватель последовательно излагает основной материал темы учебной дисциплины. Лекция – это важный источник информации по каждой учебной дисциплине. Она ориентирует студента в основных проблемах изучаемого курса, направляет самостоятельную работу над ним. Для лекций по данному предмету должна быть отдельная тетрадь для лекций. Прежде всего запишите, имя, отчество и фамилию лектора, оставьте место для списка рекомендованной литературы, пособий, справочников.

Будьте внимательны, когда лектор объявляет тему лекции, объясняет Вам место, которое занимает новый предмет в Вашей подготовке и чему новому вы сможете научиться. Опытный студент знает, что, как правило, на первой лекции преподаватель обосновывает свои требования, раскрывает особенности чтения курса и способы сдачи экзамена.

Отступите поля, которые понадобятся для различных пометок, замечаний и вопросов.

Запись содержания лекций очень индивидуальна, именно поэтому трудно пользоваться чужими конспектами.

Не стесняйтесь задавать вопросы преподавателю! Чем больше у Вас будет информации, тем свободнее и увереннее Вы будете себя чувствовать!

**Базовые рекомендации:**

- не старайтесь дословно конспектировать лекции, выделяйте основные положения, старайтесь понять логику лектора;
- точно записывайте определения, законы, понятия, формулы, теоремы и т.д.;
- передавайте излагаемый материал лектором своими словами;
- наиболее важные положения лекции выделяйте подчеркиванием;
- создайте свою систему сокращения слов;
- привыкайте просматривать, перечитывать перед новой лекцией предыдущую информацию;
- дополняйте материал лекции информацией;
- задавайте вопросы лектору;
- обязательно вовремя пополняйте возникшие пробелы.

**Правила тактичного поведения и эффективного слушания на лекциях:**

- Слушать (и слышать) другого человека - это настоящее искусство, которое очень пригодится в будущей профессиональной деятельности психолога.

- Если преподаватель «скучный», но Вы чувствуете, что он действительно владеет материалом, то скука - это уже Ваша личная проблема (стоит вообще спросить себя, а настоящий ли Вы студент, если Вам не интересна лекция специалиста?).

Существует очень полезный прием, позволяющий студенту- психологу оставаться в творческом напряжении даже на лекциях заведомо «неинтересных» преподавателях. Представьте, что перед Вами клиент, который что-то знает, но ему трудно это сказать (а в консультативной практике с такими ситуациями постоянно приходится сталкиваться). Очень многое здесь зависит от того, поможет ли слушающий говорящему лучше изложить свои мысли (или сообщить свои знания). Но как может помочь «скучному» преподавателю студент, да еще в большой аудитории, когда даже вопросы задавать неприлично?

Прием прост - постарайтесь всем своим видом показать, что Вам «все-таки интересно» и Вы «все-таки верите», что преподаватель вот- вот скажет что-то очень важное. И если в аудитории найдутся хотя бы несколько таких студентов, внимательно и уважительно слушающих преподавателя, то может произойти «маленькое чудо», когда преподаватель «вдруг» заговорит с увлечением, начнет рассуждать смело и с озорством (иногда преподаватели сами ищут в аудитории внимательные и заинтересованные лица и начинают читать свои лекции, частенько поглядывая на таких студентов, как бы «вдохновляясь» их доброжелательным вниманием). Если это кажется невероятным (типа того, что «чудес не бывает»), просто вспомните себя в подобных ситуациях, когда с приятным собеседником-слушателем Вы вдруг обнаруживаете, что говорите намного увереннее и даже интереснее для самого себя. Но «маленького чуда» может и не произойти, и тогда главное - не обижаться на преподавателя (как не обижается на своего «так и не разговорившегося» клиента опытный психолог-консультант). Считайте, что Вам не удалось «заинтересовать» преподавателя своим вниманием (он просто не поверил в то, что Вам действительно интересно).

- Чтобы быть более «естественным» и чтобы преподаватель все-таки поверил в вашу заинтересованность его лекцией, можно использовать еще один прием. Постарайтесь молча к чему-то «придаться» в его высказываниях. И когда вы найдете слабое звено в рассуждениях преподавателя (а при желании это несложно сделать даже на лекциях признанных психологических авторитетов), попробуйте «про себя» поспорить с преподавателем или хотя бы послушайте, не станет ли сам преподаватель «опровергать себя» (иногда опытные преподаватели сначала подбрасывают провокационные идеи, а затем как бы сами с собой спорят). В любом случае, несогласие с преподавателем - это прекрасная основа для диалога (в данном случае - для «внутреннего диалога»), который уже после лекции, на практическом занятии может превратиться в диалог реальный. Естественно, не следует извращать данный прием и всем своим видом показывать преподавателю, что Вы его «презираете», что он «ничтожество» и т. п. Критика (особенно критика преподавателя) должна быть конструктивной и доброжелательной. Будущему психологу вообще противопоказано «демонстративное презрение» к кому бы то ни было (с соответствующими «вытаращенными глазами» и «фыркающим ротиком») - это скорее, признак «пациента», чем специалиста-человековеда...

- Если Вы в чем-то не согласны (или не понимаете) с преподавателем, то совсем не обязательно тут же перебивать его и, тем более, высказывать свои представления, даже если они и кажутся Вам верными. Перебивание преподавателя на полуслове - это верный признак невоспитанности. А вопросы следует задавать либо после занятий (для этого их надо кратко записать, чтобы не забыть), либо выбрав момент, когда преподаватель сделал хотя бы небольшую паузу, и обязательно извинившись. Неужели не приятно самому почувствовать себя воспитанным человеком, да еще на глазах у целой аудитории?

#### **Правила конспектирования на лекциях:**

- Не следует пытаться записывать подряд все то, о чем говорит преподаватель. Даже если студент владеет стенографией, записывать все высказывания просто не имеет смысла: важно уловить главную мысль и основные факты.

- Желательно оставлять на страницах поля для своих заметок (и делать эти заметки либо во время самой лекции, либо при подготовке к практическим занятиям и экзаменам).

- Естественно, желательно использовать при конспектировании сокращения, которые каждый может «разработать» для себя самостоятельно (лишь бы самому легко было потом разобраться с этими сокращениями).

- Стараться поменьше использовать на лекциях диктофоны, поскольку потом трудно будет «декодировать» неразборчивый голос преподавателя, все равно потом придется переписывать лекцию (а с голоса очень трудно готовиться к ответственным экзаменам), наконец, диктофоны часто отвлекают преподавателя тем, что студент ничего не делает на лекции (за него, якобы «работает» техника) и обычно просто сидит, глядя на преподавателя немигающими глазами (взглядом немного скучающего «удава»), а преподаватель чувствует себя неудобно и вместо того, чтобы свободно размышлять над проблемой, читает лекцию намного хуже, чем он мог бы это сделать (и это не только наши личные впечатления: очень многие преподаватели рассказывают о подобных случаях). Особенно все это забавно (и печально, одновременно) в аудиториях будущих менеджеров, которые все-таки должны учиться чувствовать ситуацию и как-то положительно влиять на общую психологическую атмосферу занятия.

Для проведения практических занятий предлагается следующая тематика, в соответствии с 9 разделом рабочей программы дисциплины:

#### **очная и очно-заочная формы обучения**

1. Структурные компоненты психоконсультирования: зависимость

структурирования психоконсультирования от теоретических установок и направленности консультанта.

2. Построение персональной теории консультирования.
3. Этапы и фазы консультирования: начальный, средний, завершающий этапы психоконсультирования с точки зрения теоретических психологических моделей
4. Основные формы и методы психологического консультирования
5. Основные психологические теории и их применение в практике психосоциальной работы.
6. Психоанализ З.Фрейда и развитие психодинамической теории в трудах К. Юнга, А.Адлера, К.Хорни, Э. Фромма.
7. Психодинамическая модель и ее использование в практике психосоциальной работы.
8. Основные поведенческие психологические теории – И.П.Павлов, Д.Уотсон, Б.Скиннер, А.Лазарус, А.Бандура. Поведенческая практика работы с клиентом.
9. Психологические гуманистические теории – А.Маслоу, К.Роджерс, В.Франкл, Р.Мей. Особенности использования гуманистической психологии в практической деятельности психолога
10. Интервью как базовый метод психологического консультирования. Использование тестов в психоконсультировании
11. Консультативный контакт. Вербальные и невербальные средства.
12. Навыки поддержания контакта.
13. Физические компоненты психологического климата. Эмоциональные компоненты психологического климата.
14. Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования.
15. Взаимоотношения клиента и консультанта. Общее понятие об эмпатии
16. Условия эмпатии в процессе личностного консультирования. Понятие о культурной эмпатии.
17. Психологические и культурологические особенности субъектов консультирования
18. Особенности работы с различными категориями клиентов. Требования, предъявляемые к консультанту
19. Базовые установки консультирования: первичная и продвинутая эмпатия, позитивное отношение, теплота, конкретность, конфронтация, аутентичность
20. Понятие психологической проблемы. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация
21. Формулируемая и действительная проблема. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью
22. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений
23. Понятие сопротивления: механизмы психологических защит.
24. Копинг-стратегии как механизмы совладания в ситуации психологической проблемы.
25. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях
26. Общая модель консультирования: Достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение.

27. Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений: понятие о раппорте, подстройка и зеркализация.

28. Обоюдная идентификация проблемы: субъективное видение проблемной ситуации и объективные показатели проблемы; поиск позитивных личностных качеств клиента. Выделение целей консультирования: определение и согласование желаемого направления действий.

29. Поиск альтернативных решений: проработка различных вариантов решения проблемы; исследование личностной динамики клиента.

30. Обобщение: анализ процесса консультирования; интернализация ответственности за результаты консультирования. Модель консультирования по принятию решений: построение мотивации; выработка стратегии поведения и изменения поведенческого стереотипа; поддержка мотивации после завершения контакта и способствование интериоризации контроля.

31. Основные эффекты и механизмы целенаправленного психологического воздействия в процессе личностного консультирования

**Практическое занятие** – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях.

Особое внимание на практических занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий – упражнений, задач и т.п. – под руководством и контролем преподавателя.

Готовясь к практическому занятию, тема которого всегда заранее известна, студент должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы, подобрать необходимую учебную и справочную литературу. Только это обеспечит высокую эффективность учебных занятий.

Отличительной особенностью практических занятий является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов; преподаватель, давая студентам возможность свободно высказаться по обсуждаемому вопросу, только помогает им правильно построить обсуждение. Такая учебная цель занятия требует, чтобы учащиеся были хорошо подготовлены к нему. В противном случае занятие не будет действенным и может превратиться в скучный обмен вопросами и ответами между преподавателем и студентами.

#### **При подготовке к практическому занятию:**

- проанализируйте тему занятия, подумайте о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение;
- внимательно прочитайте материал, данный преподавателем по этой теме на лекции;
- изучите рекомендованную литературу, делая при этом конспекты прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на занятии;
- постарайтесь сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировать его обосновать;
- запишите возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на практическом занятии получить на них ответы.

#### **В процессе работы на практическом занятии:**

- внимательно слушайте выступления других участников занятия, старайтесь

соотнести, сопоставить их высказывания со своим мнением;

- активно участвуйте в обсуждении рассматриваемых вопросов, не бойтесь высказывать свое мнение, но старайтесь, чтобы оно было подкреплено убедительными доводами;

- если вы не согласны с чьим-то мнением, смело критикуйте его, но помните, что критика должна быть обоснованной и конструктивной, т.е. нести в себе какое-то конкретное предложение в качестве альтернативы;

- после практического занятия кратко сформулируйте окончательный правильный ответ на вопросы, которые были рассмотрены.

Практическое занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию у них умения самостоятельно работать с учебной литературой и первоисточниками, освоению ими методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студента на практическом занятии позволяет судить о том, насколько успешно и с каким желанием он осваивает материал курса.

## **15. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА**

### **15.1. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Электронно-библиотечная система - <http://www.iprbookshop.ru>
2. Научная электронная библиотека elibrary.ru - [http://elibrary.ru/project\\_authors.asp?](http://elibrary.ru/project_authors.asp?)
3. Психолого-педагогическая библиотека - <http://www.koob.ru/>

### **15.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

1. Экран.
2. Мультимедиа-проектор.
3. Компьютеры.
4. Телевизор.

Кабинет общей психологии, Кабинет Основ философии № 606	26 мест (13 столов, 26 стульев), 1 доска, 6 стендов, 1 кафедра, вешалка напольная – 1 шт.
---	---

#### **Рабочую программу дисциплины составили:**

Кезикова Инна Зиновьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры «Психологии» Частного образовательного учреждения высшего образования «Брянский институт управления и бизнеса».

Осипова Виктория Валерьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры «Психологии» Частного образовательного учреждения высшего образования «Брянский институт управления и бизнеса».

#### **Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Психология»:**

протокол № 1 от «29» августа 2024 г.

Проректор по учебной работе \_\_\_\_\_ /Гюрина Т.Ю./