

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
БРЯНСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И БИЗНЕСА

**Фонд
оценочных средств
по дисциплине: «Цифровая грамотность»**

**Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки - 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) – Технология и организация туроператорских
и турагентских услуг

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения: очная

Брянск
2025

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 01DAF20DF11AE82000080F7A381D0001
Владелец: Прокопенко Любовь Леонидовна
Действителен: с 19.08.2024 до 19.08.2025

Фонд оценочных средств дисциплины «Цифровая грамотность» предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «Экономики и управления» протокол № 1 от «28» августа 2025 г.

Заведующий кафедрой
Экономики и управления

Д.В. Ерохин

Исполнитель:

Т.М. Хвостенко

Согласовано:

Заведующая секцией Менеджмента

Т.М. Хвостенко

1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы УК-8.1; УК-8.2

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 Применяет теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в бытовой и профессиональной сферах	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		УК-8.2 Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Инструкция
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор

обоснованием	ответов
--------------	---------

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся

Тема дисциплины	Содержание вопроса	Компетенции	Уровень освоения
Тема 1. Основы аппаратного и программного обеспечения.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 1. Продолжите предложение «Информационные технологии (ИТ)...» а) отражают любые данные об окружающем мире и процессах в нем происходящих б) совершенствуют процессы управления, протекающие в организации в) автоматизируют процедуры, упрощают взаимодействие между	УК-8.1 Применяет теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в бытовой и профессиональной сферах УК-8.2 Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	Базовый 1-3 минуты

	деловыми партнерами. г) служат для применения новых видов компьютерных телекоммуникаций: д) электронная почта, электронные доски объявлений, телеконференции, электронные дневники и другие возможности Интернета		
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 2. Службы (сервисы) Интернета делятся на: а) коммуникационные б) телеинформационные в) информационные г) образовательные	УК-8.1 Применяет теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в бытовой и профессиональной сферах УК-8.2 Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	Базовый 1-3 минуты
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 3. Текстовый редактор - программа, предназначенная для а) создания, редактирования и форматирования текстовой информации; б) работы с изображениями в процессе создания игровых программ; в) управление ресурсами ПК при создании документов; г) автоматического перевода с символьных языков в машинные коды;	УК-8.1 Применяет теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в бытовой и профессиональной сферах УК-8.2 Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	Повышенный 3-5 минут
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 4. Процедура автоматического форматирования текста предусматривает:	УК-8.1 Применяет теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в	Высокий 5-10 минут

	а) запись текста в буфер; б) удаление текста; в) отмену предыдущей операции, совершенной над текстом; г) автоматическое расположение текста в соответствии с определенными правилами.	бытовой и профессиональной сферах УК-8.2 Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 5. Какую функцию можно использовать, чтобы узнать, как презентация будет смотреться в напечатанном виде? а) Функция предварительного просмотра. б) Функция редактирования. в) Функция вывода на печать.	УК-8.1 Применяет теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в бытовой и профессиональной сферах УК-8.2 Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	Базовый 1-3 минуты
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 6. Как создать ярлык программы на рабочем столе (ОС семейства MS Windows)? Выберите один ответ: а) ярлыки создает сам компьютер, когда требуется б) каждая программа может сама создавать нужный ей ярлык в) нарисовать его в графической программе г) при помощи меню правой кнопки — СОЗДАТЬ — ярлык	УК-8.1 Применяет теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в бытовой и профессиональной сферах УК-8.2 Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	Высокий 5-10 минут
Тема 2. Информационная грамотность. Коммуникация и сотрудничество.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 7. Сущность цифровой экономики связана с: а) необходимостью массовой профессиональной переподготовки основой	УК-8.1 Применяет теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в бытовой и	Базовый 1-3 минуты

	части трудовых ресурсов; б) развитием и внедрением нового типа коммуникативных технологий; в) масштабным развитием информационных технологий; г) глобальной компьютеризацией любой деятельности фирм.	профессиональной сферах УК-8.2 Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 8. Цифровая экономика, меняя отношение агентов к базовому элементу рыночной экономики, частной собственности, усиливает стремление агентов к обладанию такими элементами права собственности как: а) право суверена; б) право на бессрочность обладания благом; в) право владения; г) право использования.	УК-8.1 Применяет теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в бытовой и профессиональной сферах УК-8.2 Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	Базовый 1-3 минуты
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 9. Цели информационной безопасности – своевременное обнаружение, предупреждение: а) несанкционированного доступа, воздействия в сети б) инсайдерства в организации в) чрезвычайных ситуаций	УК-8.1 Применяет теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в бытовой и профессиональной сферах УК-8.2 Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	Повышенный 3-5 минут
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 10. ЭЦП – это: а) Электронно-цифровой преобразователь б) Электронно-цифровая подпись	УК-8.1 Применяет теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в бытовой и	Высокий 5-10 минут

	в) Электронно-цифровой процессор	профессиональной сферах УК-8.2 Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	
Тема 3. Создание цифрового контента. Карьерные компетенции в цифровую эпоху.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 11. Окончательно, ответственность за защищенность данных в компьютерной сети несет: а) Владелец сети б) Администратор сети в) Пользователь сети	УК-8.1 Применяет теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в бытовой и профессиональной сферах УК-8.2 Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	Базовый 1-3 минуты
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 12. Социальный проект – это: а) план общественных мероприятий б) план общегородских мероприятий в) программа действий, направленная на решение социальных проблем г) здесь нет верного ответа	УК-8.1 Применяет теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в бытовой и профессиональной сферах УК-8.2 Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	Базовый 1-3 минуты
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 13. Наиболее распространены средства воздействия на сеть офиса: а) Слабый трафик, информационный обман, вирусы в интернет б) Вирусы в сети, логические мины (закладки),	УК-8.1 Применяет теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в бытовой и профессиональной сферах УК-8.2 Осуществляет оперативные действия по предотвращению	Повышенный 3-5 минут

	информационный перехват в) Компьютерные сбои, изменение администрирования, топологии	чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	
	Прочитайте текст и выберите правильный ответ 14. Отметьте интернет - ресурсы, которые являются социальными сетями? Выберите один или несколько ответов: а) Одноклассники б) Яндекс в) Википедия г) ВКонтакте	УК-8.1 Применяет теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в бытовой и профессиональной сферах УК-8.2 Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	Повышенный 3-5 минут

2.3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету

1. Цифровая грамотность как важный жизненный навык.
2. Цифровая грамотность и базовые компетенции личности.
3. Компоненты цифровой грамотности.
4. Индекс цифровой грамотности.
5. Стратегические подходы к цифровой грамотности в образовании.
6. Педагогические аспекты формирования цифровой грамотности.
7. Цифровая экономика.
8. Цифровые технологии и цифровые услуги.
9. Потребление цифровых услуг.
10. Мобильное обучение.
11. Облачные технологии в образовании.
12. Социальные медиа.
13. Учебные платформы и их использование в образовании.
14. Администрирование образовательной организации с помощью цифровых технологий.
15. Цифровая аналитика в образовании.
16. Компьютерная грамотность: просмотр, поиск и фильтрация данных, информации и цифрового контента; оценка, анализ данных, информации и цифрового контента; управление данными, информацией и цифровым контентом.
17. Связь и сотрудничество: взаимодействие с использованием цифровых технологий; обмен цифровыми технологиями; участие в общественной жизни с использованием цифровых технологий; сотрудничество с использованием цифровых технологий; соблюдение сетевого этикета; управление цифровыми идентификаторами.
18. Создание цифрового образовательного контента: разработка цифрового контента; интеграция и изменение цифрового образовательного контента; авторские права и лицензии; программирование.

19. Понятие цифровой безопасности.
20. Цифровая безопасность в образовательной организации.
21. Информационная безопасность компьютеров и информационных систем.
22. Организационные меры по защите информации в образовательной организации.
23. Обучение детей и подростков правилам безопасной работы в сети.
24. Защита детей от Интернет-угроз.
25. Основные принципы работы, учетные записи, веб-доступ, локальный агент.
26. Основные принципы использования облачных сервисов работы с документами.
27. Создание, редактирование документов с помощью облачных сервисов.
28. Сохранение документа на локальном носителе информации.
29. Ограничение доступа, предоставление доступа, настройка уровней доступа.
30. Основные принципы работы: создание, хранение, сохранение, настройка доступа.
31. Основные объекты текста: слово, абзац, раздел, страница.
32. Шрифты, начертания шрифтов, размер.
33. Оформление текста: выравнивание, отступы, интервал.
34. Создание, сохранение, печать документа.
35. Основные объекты электронных таблиц: книга, лист, столбец, строка, ячейка, диапазон.
36. Информация, хранимая в ячейке: текст, число, дата, формула.
37. Относительная и абсолютная адресации.
38. Форматирование, условное форматирование.
39. Фильтры, сортировка.
40. Диаграммы.
41. Понятие презентации, слайда.
42. Основные элементы: текст, таблица, диаграмма.
43. Режимы просмотра презентации.
44. Организация работы с задачами, клиентами на примере Битрикс24.
45. Сервисы хранения корпоративной информации, телефонии, бухгалтерского учета, диспетчеризации, интернет вещей, систем безопасности, мониторинг сотрудников, телеметрия.
46. Принципы обработки цифровой информации, отличия от аналоговой информации.
47. Цифровые камеры, устройства хранения информации.
48. Культура поведения в сети.
49. Популярные социальные сети: ВКонтакте, Одноклассники.
50. Создание учетной записи.
51. Поиск информации, размещение информации.
52. Сетевой этикет.
53. Правила и нормы поведения в сети, пользование электронной почтой.
54. Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».
55. Понятие персональных данных, правила хранения, обработки персональных данных.
56. Агент обработки персональных данных.
57. Права субъекта персональных данных.
58. Вредоносные программы.
59. Защита компьютера от несанкционированного доступа.
60. Правила безопасного поведения.
61. Системы безопасности: защита паролями, правила формирования, безопасного хранения информации.
62. Применение средств криптографической защиты информации.
63. Защита информации в государственных информационных системах.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений,

навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций,
описание шкал оценивания**

Перевод баллов в оценку:

4-балльная шкала	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
100 балльная шкала	90-100	70-89	50-69	0-49
Бинарная шкала	Зачтено			Не зачтено

Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий 2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей 3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам 4. Аргументация авторской позиции 5. Наглядность и иллюстративность примеров 6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей 7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью)	Приводит точные определения основных понятий, правильно раскрывает содержание категорий. Доказательно объясняет закономерности развития, раскрывает причинно-следственные связи Демонстрирует полную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в полной мере Раскрывает на примерах изученные теоретические положения Демонстрирует глубокие и прочные знания в системе междисциплинарных связей Правильно раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Хорошо		Допускает некоторые неточности при определении основных понятий и раскрытии содержания категорий Допускает незначительные

		неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей Демонстрирует значительную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в значительной степени Допускает ошибки в примерах по изученным теоретическим положениям Допускает неточности при интеграции знаний из междисциплинарных областей Допускает некоторые неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Удовлетворительно		Допускает существенные неточности или использует недостаточно правильные формулировки основных категорий Допускает существенные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей Демонстрирует частичную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Слабо аргументирует авторскую позицию Испытывает затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений Испытывает затруднения при интеграции знаний из междисциплинарных областей

		Допускает существенные неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Неудовлетворительно		Не раскрывает содержания категорий. Отсутствует объяснение закономерностей развития, раскрытие причинно-следственных связей. Суждения по отдельным проблемам отсутствуют. Аргументация отсутствует. Примеры отсутствуют. Не использует знания из междисциплинарных областей. Не раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью.

Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения тестовых задания; 2. Своевременность выполнения задания; 3. Правильность ответов на вопросы; 4. Самостоятельность тестирования; 5. и т.д.	Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос
Хорошо		Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
Удовлетворительно		Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
Неудовлетворительно		Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в

		теоретическом материале (терминах, понятиях)
--	--	--

Оценивание ответа на зачете

бинарная шкала	Показатели	Критерии
Удовлетворительно	1. Полнота изложения теоретического материала; 2. Полнота и правильность решения практического задания; 3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий); 4. Самостоятельность ответа; 5. Культура речи; 6. и т.д.	Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.
		Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.
		Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.
Неудовлетворительно		Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким

		раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.
--	--	---

**КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ по
дисциплине: «Цифровая грамотность»**

**Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки - 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) – Технология и организация туроператорских
и турагентских услуг

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения: очная

Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся**Тест**

Номер задания	Правильный ответ
1.	Б
2.	В
3.	Б
4.	А
5.	А
6.	Б
7.	Г
8.	Б
9.	Б
10.	Б
11.	А
12.	В
13.	Б
14.	Г,А